

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРОТОКОЛ

**заседания общественного совета по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания при Министерстве
социального обеспечения, материнства и детства Курской области**

30.10.2024

г. Курск

№ 4

Присутствовали:

Дюкарев А.Б.

Малков И.В.

Муха И.В.

Пасечко Л.А.

Хмелевской С.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении заключения по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году.

2. Об утверждении Предложений по устранению выявленных недостатков при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году.

ВЫСТУПАЛИ

Председатель общественного совета Муха И.В. доложила об итогах проведения общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социальной сферы, а также представила на обсуждение общественного совета проект заключения по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подготовленного с учетом информации, изложенной в «Отчете по результатам оказания услуги по проведению социологического опроса в виде сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения Курской области для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

социального обслуживания», представленном оператором ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» в Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

Представленное заключение рассмотрено членами общественного совета, проведена оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, сформированы предложения по устранению выявленных недостатков.

Из 21 организации, прошедшей независимую оценку качества условий оказания услуг, наивысший балл – 100%, получили 11 организаций социального обслуживания, в 10 организациях выявлены недостатки в области обеспечения доступности услуг для инвалидов.

Общий балл по отрасли составил 99,35%.

Дюкарев А.Б. добавил, что мониторинг показал высокие баллы, как по отрасли, так и по учреждениям. В целом качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания удовлетворительное,

Однако необходимо уделить особое внимание обеспечению доступности услуг для инвалидов, оборудовав помещения организаций и прилегающую к ней территорию, что даст возможность инвалидам получать услуги наравне с другими.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить заключение с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году.

2. Утвердить Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году.

Председатель общественного совета



И.В. Муха

Разработано членами
общественного совета по
проведению независимой
оценки качества условий
оказания социальных услуг
организациями социального
обслуживания при
Министерстве социального
обеспечения, материнства и
детства Курской области и
утверждено на заседании
30.10.2024, протокол № 4

Заключение по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году

г. Курск

30.10.2024

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социального обеспечения, материнства и детства Курской области проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проведена с учетом «Отчета по результатам оказания услуги по проведению социологического опроса в виде сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения Курской области для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания», подготовленного организацией – оператором – ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»,

В текущем году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проведена в отношении 21 организации социального обслуживания.

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания осуществляется посредством оценки условий оказания услуг по критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Результаты исследования по всем критериям анализируемых организаций представлены в таблице 1.
Таблица 1

| Организации | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|--|--|--|---|---|---|
| ОБУСО «КЦСОН Горшеченского района Курской области» | 100 | 100 | 88 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН города Железногорска Курской области» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ОБУСО «Железногорский МКЦСОН Курской области» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Золотухинского района Курской области» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Касторенского района Курской области» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова Курской области» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|---|-----|-----|------|-----|-----|
| ОБУСО «КЦСОН Курского района Курской области» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Медвенского района Курской области» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района Курской области» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Октябрьского района Курской области» | 100 | 100 | 99,1 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Обоянского района Курской области» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Пристенского района Курской области» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Поньровского района Курской области» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Солнцецкого района Курской области» | 100 | 100 | 92 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Советского района Курской области» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Тимского района Курской области» | 100 | 100 | 99,1 | 100 | 100 |
| ОБУСО «КЦСОН Фатежского района Курской области» | 100 | 100 | 99,1 | 100 | 100 |
| ОБУСО «Щигровский МЦСОН Курской области» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ОБУСО «СРЦ «Забота» города Курска» | 100 | 100 | 99,1 | 100 | 100 |
| ОБУСО «ЦСО «Участие» города Курска» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Межрегиональная общественная организация содействия лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Мельница» | 100 | 100 | 73,3 | 100 | 100 |

Рейтинг организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания представлен в таблице 2.

Таблица 2

| Наименование организации | Баллы | Место |
|---|--------------|-------|
| ОБУСО «КЦСОН города Железнодорожска Курской области» | 100 | 1 |
| ОБУСО «КЦСОН Золотухинского района Курской области» | 100 | 1 |
| ОБУСО «КЦСОН Кастренского района Курской области» | 100 | 1 |
| ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова Курской области» | 100 | 1 |
| ОБУСО «КЦСОН Медвенского района Курской области» | 100 | 1 |
| ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района Курской области» | 100 | 1 |
| ОБУСО «КЦСОН Обоянского района Курской области» | 100 | 1 |
| ОБУСО «КЦСОН Поньровского района Курской области» | 100 | 1 |
| ОБУСО «КЦСОН Советского района Курской области» | 100 | 1 |
| ОБУСО «Щигровский МКЦСОН Курской области» | 100 | 1 |
| ОБУСО «ЦСО «Участие» города Курска» | 100 | 1 |
| ОБУСО «КЦСОН Октябрьского района Курской области» | 99,8 | 2 |
| ОБУСО «КЦСОН Тимского района Курской области» | 99,8 | 2 |
| ОБУСО «КЦСОН Фатежского района Курской области» | 99,8 | 2 |
| ОБУСО «СРЦ «Забота» города Курска» | 99,8 | 2 |
| ОБУСО «Железнодорожский МКЦСОН Курской области» | 98,8 | 2 |
| ОБУСО «КЦСОН Курского района Курской области» | 98,8 | 2 |
| ОБУСО «КЦСОН Пристенского района Курской области» | 98,8 | 2 |
| ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района Курской области» | 98,4 | 3 |
| ОБУСО «КЦСОН Горшеченского района Курской области» | 97,6 | 4 |
| Межрегиональная общественная организация содействия лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Мельница» | 94,66 | 5 |
| Общий балл по отрасли | 99,35 | |

По итогам расчета всех критериев общий балл по отрасли составляет 99.35, наивысших баллов - 100 достигли 11 организаций социального обслуживания, в 10 организациях выявлены недостатки в области обеспечения доступности услуг для инвалидов.

Как по отрасли, так и по учреждениям мониторинг показал в целом высокие баллы,

Однако необходимо провести работу и обеспечить в организациях социального обслуживания доступность услуг для инвалидов, в соответствии с разработанными предложениями по устранению выявленных недостатков.

Разработаны членами
общественного совета по
проведению независимой
оценки качества условий
оказания социальных услуг
при Министерстве
социального обеспечения,
материнства и детства
Курской области и
утверждены на заседании
30.10.2024, протокол № 4

Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 г.

| | |
|---|--|
| <p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> | <p>Предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в план мероприятий</p> |
| <p>Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Горшеченского района Курской области»</p> | |
| <p>I. Открытость и доступность информации об организации</p> | |
| <p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p> | |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | |
| <p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p> | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | |
| <p>1 Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <p>1.1 выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>1.2 специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> | <p>1. Оборудовать помещение организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в частности:</p> <p>1.1. выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов:</p> <p>- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом и как можно ближе к входу в здание;</p> <p>- обозначить их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначить их наземной</p> |

| | |
|---|--|
| <p>2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). | <p>разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака;</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать систему управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами; - обеспечить возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание; <p>1.2 оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов, предусмотрев:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение санитарно-гигиенического помещения в непосредственной близости (доступности) от основных входов, въездов; - кнопку вызова персонала; - ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м.; - опорные поручни у унитазов и раковин; - адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.). <p>2. Обеспечить предоставление услуг инвалидам наравне с другими.</p> <p>Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика.</p> <p>В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по представлению таких услуг в случае необходимости.</p> |
| <p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | |
| <p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p> | |
| <p align="center">V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | |

| | |
|---|---|
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Железногорский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области» | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | |
| Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - отсутствуют сменные кресла-коляски. | Оборудовать помещение организации с учетом доступности для инвалидов: - обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного. |
| IV. Добросовестность, вежливость работников организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области» | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | |
| 1. Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. | 1. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов, предусмотрев: - размещение санитарно-гигиенического помещения в непосредственной близости (доступности) от основных входов, въездов; - кнопку вызова персонала; - ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м.; |

| | |
|---|--|
| <p>2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). | <ul style="list-style-type: none"> - опорные поручни у унитаза и раковин; - адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.). <p>2. Обеспечить предоставление услуг инвалидам наравне с другими. Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика.</p> <p>В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p> | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p> | |
| <p>Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района Курской области»</p> | |
| <p>I. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p> | |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p> | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | |
| <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). | <p>Обеспечить предоставление услуг инвалидам наравне с другими. Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика.</p> <p>В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p> | |

| | |
|--|--|
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Пристенского района Курской области» | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | |
| <p>Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. | <p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов, предусмотрев:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение санитарно-гигиенического помещения в непосредственной близости (доступности) от основных входов, въездов; - кнопку вызова персонала; - ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м.; - опорные ручки у унитазов и раковин; - адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.). |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Солнцевского района Курской области» | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |

| | |
|---|--|
| II. Комфортность условий предоставления услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | |
| <p>Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. | <p>Оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в частности выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом и как можно ближе к входу в здание; - обозначить их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначить их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; - создать систему управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами; - обеспечить возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тимского района Курской области» | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | |
| <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | <p>Обеспечить предоставление услуг инвалидам наравне с другими.</p> <p>Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика.</p> <p>В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих</p> |

| | |
|--|--|
| | по представлению таких услуг в случае необходимости. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Фатежского района Курской области» | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - не обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). | Обеспечить предоставление услуг инвалидам наравне с другими. Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика. В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по представлению таких услуг в случае необходимости. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр «Забота» города Курска Курской области» | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - не обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). | Обеспечить предоставление услуг инвалидам наравне с другими. Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика. В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с |

| | |
|--|--|
| организациями системы социальной защиты или обществом глухих по представлению таких услуг в случае необходимости. | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| Межрегиональная общественная организация содействия лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Мельница» | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | |
| Недостатков не выявлено, 100 баллов | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности не обеспечены: | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | 1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предусмотрев: <ul style="list-style-type: none"> - визуально-акустические системы, позволяющие получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; - табло, воспроизводящие визуально-речевые сообщения; - звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования; - навигационные системы для слабовидящих и незрячих. |
| 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2. Дублировать надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предусмотрев: <ul style="list-style-type: none"> - на входе в здание вывеску с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и |

| | |
|---|---|
| <p>услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности (например: тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения инвалида).</p> <p>3. Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика.</p> <p>В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по представлению таких услуг в случае необходимости.</p> <p>4. Создать альтернативную (адаптированную) версию сайта, которая должна:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставлять возможность масштабировать текст на сайте; - иметь экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей. | <p>3. Возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | |
| <p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p> | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | |
| <p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p> | |