



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА  
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

от 31.07.2024 № 259

г. Курск

**Об утверждении Положения  
об общественном совете по проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями социального обслуживания при  
Министерстве социального обеспечения, материнства и детства  
Курской области**

В соответствии со статьей 23.1 Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Губернатора Курской области от 19.09.2022 № 261-пг «О системе исполнительных органов Курской области», в целях обеспечения открытости и прозрачности информации о качестве условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

2. Заместителю начальника управления правовой, организационной и аналитической работы Л.А Яковлевой обеспечить размещение настоящего приказа и Положения на официальных сайтах Губернатора и Правительства Курской области, Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области в сети «Интернет».

3. Признать утратившими силу:

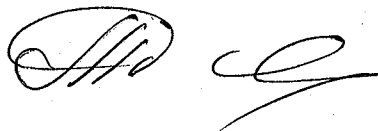
приказ комитета социального обеспечения Курской области от 11.04.2018 № 112 «Об утверждении Положения об общественном совете при комитете социального обеспечения Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Курской области»;

приказ комитета социального обеспечения Курской области от 09.07.2019 № 302 «О внесении изменения в Положение об общественном совете при комитете социального обеспечения Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Курской области»;

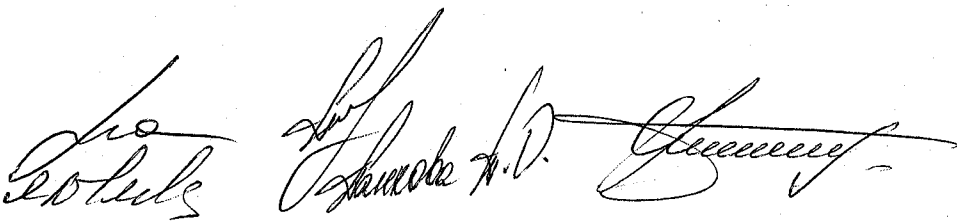
приказ комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 07.07.2020 № 266 «О внесении изменения в Положение об общественном совете при комитете социального обеспечения, материнства и детства Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Курской области».

4. Контроль за исполнением приказа возложить на временно исполняющего обязанности заместителя министра социального обеспечения, материнства и детства Курской области Д.Н. Кривко.

Временно исполняющий  
обязанности министра



Т.А. Сукновалова



УТВЕРЖДЕНО  
приказом Министерства  
социального обеспечения,  
материнства и детства  
Курской области  
от 31.07.2014 № 259

# **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет компетенцию, порядок формирования и организации деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социального обеспечения, материнства и детства Курской области, расположенными на территории Курской области, учредителем которых является Курская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Курской области (далее, соответственно, - общественный совет по независимой оценке качества, организации социального обслуживания).

2. Общественный совет по независимой оценке качества является постоянно действующим совещательно-консультативным органом, который создается в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

3. Правовую основу деятельности общественного совета составляют Конституция Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, Устав Курской области, законы Курской области, постановления и распоряжения Губернатора Курской области, Правительства Курской области, иные нормативные правовые акты Курской области, а также настоящее Положение.

## **II. Задачи общественного совета по независимой оценке качества**

4. Основными задачами общественного совета по независимой оценке качества являются:

определение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;  
участие в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а

также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - оператор);

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;

рассмотрение на заседаниях общественного совета по независимой оценке качества и представление в Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

### **III. Права Общественного совета по независимой оценке качества**

5. Общественный совет по независимой оценке качества вправе:

а) привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Курской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

б) приглашать на заседания общественного совета по независимой оценке качества представителей Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области, руководителей подведомственных организаций, представителей общественных организаций;

в) направлять запросы в исполнительные органы Курской области по вопросам, отнесенных к его ведению;

г) информировать Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области о результатах независимой оценки условий оказания услуг организациями социального обслуживания

6. Члены Общественного совета по независимой оценке качества по согласованию с Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области вправе принимать участие в заседаниях коллегии Министерства и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества.

### **IV. Порядок формирования и состав общественного совета по независимой оценке качества**

7. Общественная палата Курской области по обращению Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты

прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов общественный совет по независимой оценке качества и утверждает его состав.

8. Общественная палата Курской области информирует Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области о составе созданного при Министерстве социального обеспечения, материнства и детства общественного совета по независимой оценке качества.

9. Состав общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года.

10. При формировании общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

11. В состав общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания, а также лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

12. На организационном заседании общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием избираются председатель, его заместитель (заместители) и секретарь.

13. Число членов общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек.

14. Полномочия члена общественного совета по независимой оценке качества прекращаются в случае:

а) истечения срока его полномочий;

б) подачи им заявления о выходе из состава общественного совета по независимой оценке качества;

в) вступления в законную силу вынесенного в отношении его обвинительного приговора суда;

г) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу.

15. Члены общественного совета по независимой оценке качества исполняют свои обязанности на общественных началах.

## **V. Организация деятельности общественного совета по независимой оценке качества**

16. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на год, согласованным с Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области и утвержденным председателем общественного совета по независимой оценке качества, включающим перечень вопросов, рассмотрение которых предусмотрено на заседании общественного совета по независимой оценке качества.

17. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится общественным советом по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

18. Общественный совет по независимой оценке качества возглавляет председатель, в его отсутствие - заместитель председателя, избираемые из его состава на первом заседании путем открытого голосования большинством голосов его членов.

19. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в форме заседаний, проводимых по мере необходимости.

20. Заседание общественного совета по независимой оценке качества считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины его членов.

21. Решения общественного совета по независимой оценке качества принимаются открытым голосованием простым большинством голосов членов общественного совета по независимой оценке качества (от числа присутствующих) и заносятся в протокол. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании.

22. Решения Общественного совета по независимой оценке качества оформляются в виде протоколов, которые подписывает председатель общественного совета по независимой оценке качества.

23. Председатель общественного совета по независимой оценке качества:

а) определяет приоритетные направления деятельности общественного совета по независимой оценке качества;

б) руководит деятельностью общественного совета по независимой оценке качества;

в) проводит заседания общественного совета по независимой оценке качества.

24. Заместитель председателя общественного совета по независимой оценке качества:

а) обеспечивает организацию взаимодействия общественного совета по независимой оценке качества с подразделениями Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области, руководителями подведомственных организаций социального обслуживания, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов;

б) исполняет обязанности председателя общественного совета по независимой оценке качества в его отсутствие.

25. Секретарь общественного совета по независимой оценке качества:

а) информирует членов общественного совета по независимой оценке качества о времени, месте, повестке заседания, а также об утвержденном плане работы общественного совета по независимой оценке качества;

б) согласовывает с Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области и председателем общественного совета по независимой оценке качества проекты планов работы, место, повестку заседания общественного совета по независимой оценке качества и список лиц, приглашенных на его заседание;

в) формирует и согласовывает с председателем общественного совета по независимой оценке качества материалы для обсуждения на заседании общественного совета по независимой оценке качества, и направляет их за 10 дней до начала заседания общественного совета по независимой оценке качества в Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области и членам общественного совета по независимой оценке качества;

г) оформляет и рассылает членам общественного совета по независимой оценке качества протоколы заседаний общественного совета по независимой оценке качества, планы работы общественного совета по независимой оценке качества, иные документы и материалы общественного совета по независимой оценке качества;

д) ведет делопроизводство общественного совета по независимой оценке качества и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения и уничтожения;

е) в случае проведения заседания общественного совета по независимой оценке качества путем опроса его членов обеспечивает направление членам общественного совета по независимой оценке качества необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

ж) готовит и согласовывает с председателем общественного совета по независимой оценке качества состав информации о деятельности общественного совета по независимой оценке качества, обязательной для размещения на официальном сайте Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области;

з) обеспечивает во взаимодействии с членами общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня.

26. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

а) участвуют в мероприятиях, проводимых общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

б) знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания общественного совета по независимой оценке качества;

в) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

27. Запросы членов общественного совета по независимой оценке качества, направленные в Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области по решению общественного совета по независимой оценке качества, рассматриваются в течение тридцати календарных дней.

28. Организационное обеспечение деятельности общественного совета по независимой оценке качества осуществляет Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

29. Информация о деятельности общественного совета по независимой оценке качества подлежит размещению в сети "Интернет".