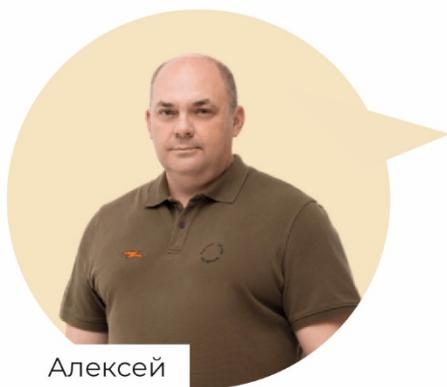




ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЯМ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Меры поддержки пострадавшим от вторжения ВСУ



Алексей
СМИРНОВ

Губернатор
Курской области

С августа 2024 года в Курской области приняты беспрецедентные решения по поддержке жителей курского приграничья. В этом документе мы собрали информацию, которая поможет сориентироваться во всех действующих мерах поддержки, способах их получения, оформлении документов, получении медицинской, гуманитарной и психологической помощи. Перечень мер поддержки постоянно расширяется, будем дополнительно сообщать о принятых решениях. Благодарю всех, кто помогает Курской области и нашим жителям. Победа будет за нами!



ОГЛАВЛЕНИЕ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

Как найти пропавших людей	стр. 3
Выезд, учёт, размещение	стр. 4
Восстановление документов	стр. 5
Выплата 10 тыс. рублей	стр. 7
Выплата 15 тыс. рублей	стр. 8
Выплата при утрате имущества	стр. 9
Здравоохранение	стр. 10
Выплаты за погибших	стр. 12
Жильё	стр. 13
Финансы	стр. 17
Пенсии и пособия	стр. 18
Трудоустройство	стр. 19
Помощь семьям с детьми	стр. 21
Юридическая помощь	стр. 23
Транспорт	стр. 24
Гуманитарная помощь	стр. 25
Частые вопросы	стр. 28
Куда обращаться с проблемами и предложениями	стр. 30

КАК НАЙТИ ПРОПАВШИХ ЛЮДЕЙ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

1 При выезде из районов временного отселения Курской области обязательно отметьтесь в координационном пункте или **на Госуслугах**

2 Затем воспользуйтесь **услугой поиска родственников**

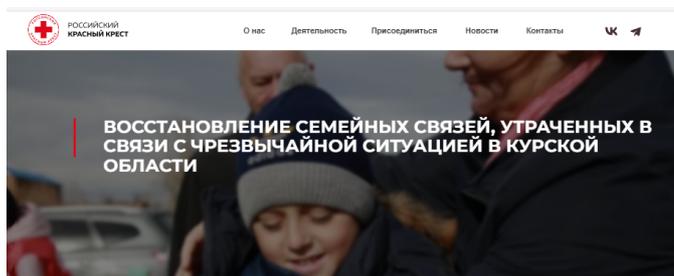
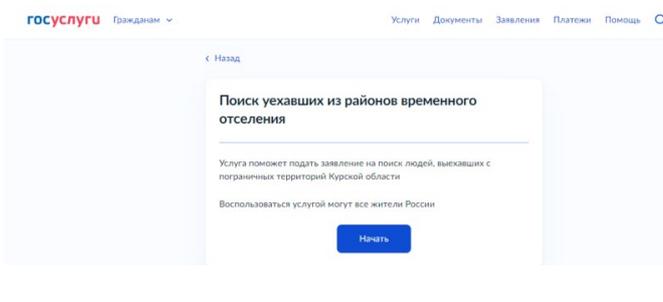
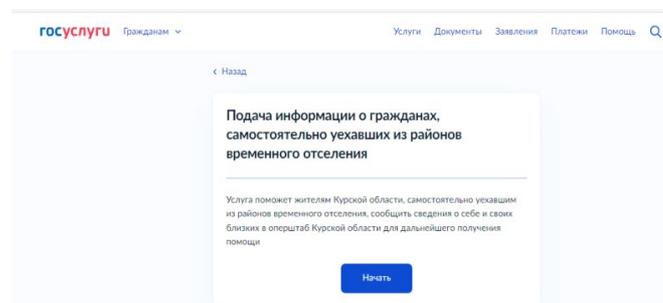
Если ваши близкие зарегистрированы как выехавшие, то с ними свяжутся и передадут ваши контакты для связи

3 Обратитесь в курское отделение Российского Красного Креста по телефону **8 800 250-56-29** или **оставьте заявку**

4 Чтобы ускорить и упростить восстановление утраченных контактов, а также не допустить возможность использования мошенниками личных данных, в Телеграм создан специальный электронный помощник **@PomogyKursk_bot**

➤ Также вы можете обратиться на горячую линию поискового отряда «ЛизаАлерт»

8 800 700-54-52



В связи с чрезвычайной ситуацией в Курской области многие не имеют возможности связаться с близкими по разным причинам, в том числе в результате повреждения коммуникаций, отсутствия средств связи или потому что родственник оказался в плену или пропал без вести.

В связи с этим Российский Красный Крест проводит работу по:

- Приему заявок на розыск лиц, с которыми утрачена связь;
- Сбору информации о лицах, которых могут разыскивать

[Подать заявку на розыск лица](#)

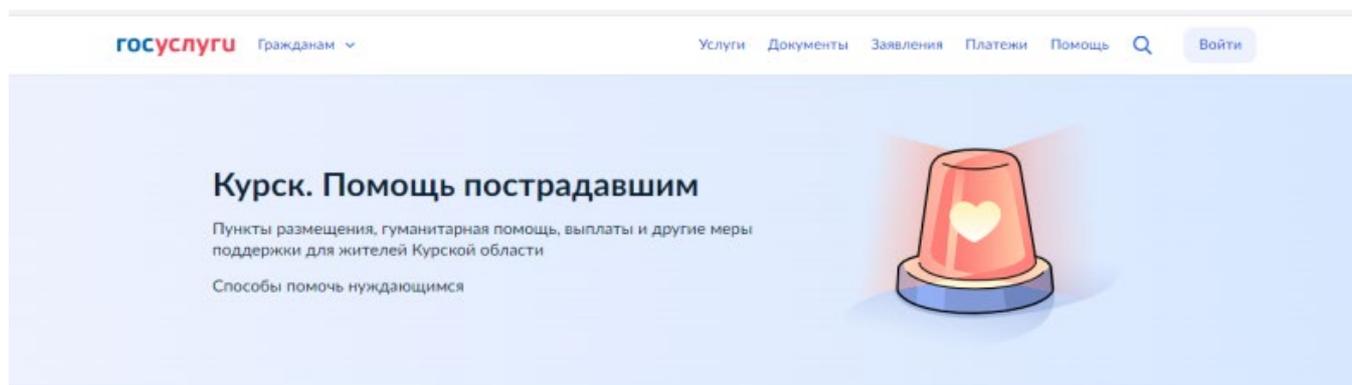
[Сообщить о лице, которого могут искать близкие](#)

ВЫЕЗД, УЧЁТ, РАЗМЕЩЕНИЕ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

ПОМОЩЬ С ВЫЕЗДОМ



- ▶ **На Госуслугах** можно направить запрос в оперативный штаб Курской области на вывоз из районов временного отселения для себя и своей семьи.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

- ▶ **Где можно получить помощь**

122 бесплатная круглосуточная горячая линия по вопросам размещения

+7 4712 72-30-03 горячая линия по вопросам переселения в пункты временного размещения

- ▶ **В пунктах временного размещения жителям предоставляется питание, гуманитарная помощь, выдаётся верхняя одежда**

В Курской области развёрнуты 96 стационарных ПВР вместимостью 16 тыс. человек.

В настоящее время **более 8 тыс. мест свободны.**

В других субъектах РФ также развёрнуты ПВР вместимостью 42,5 тыс. человек.

Свободных мест – около 40 тыс.

УЧЁТ САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЫЕХАВШИХ ГРАЖДАН

- ▶ **Раздел на Госуслугах поможет жителям Курской области, самостоятельно уехавшим из районов временного отселения, сообщить сведения о себе и своих близких в оперштаб Курской области для дальнейшего получения помощи**

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

При порче или утере документов вы можете восстановить на Госуслугах:

- ▶ **паспорт РФ**
(документ изготавливается в течение суток и без оплаты госпошлины)
- ▶ **свидетельство о рождении**
- ▶ **водительские права и свидетельство о регистрации ТС**
(без уплаты госпошлины)

Восстановить документы можно также при личном обращении в ведомство или уполномоченное государственное учреждение

- ▶ **Паспорт** можно восстановить в ближайшем **отделении МВД** по вопросам миграции в Курске:

ул. К. Маркса, д. 65, +7 4712 50-00-12

ул. К. Маркса, д. 10, +7 4712 58-17-27

ул. К. Воробьева, д. 7А, +7 4712 51-55-26

ул. 2-я Рабочая, д. 10А, +7 4712 34-19-53

ул. Юности, д. 32, +7 4712 24-34-00

ул. Ерёмина, д. 7, +7 4712 36-79-40

- ▶ **Свидетельство о регистрации** по месту жительства или пребывания можно восстановить по адресу:

- г. Курск, ул. Литовская, д. 95В

для жителей Беловского, Большесолдатского, Глушковского, Кореневского, Суджанского, Курчатовского районов и г. Курчатова

- р-н Конышевский, п. Конышевка, ул. Ленина, д. 10 —

для жителей г. Льгова и Льговского района, +7 47156 2-11-51

- ▶ **Свидетельство о рождении, регистрации и расторжении брака, усыновлении или удочерении, перемене имени, смерти** можно восстановить в любом **отделении ЗАГС Курской области:**

+7 4712 54-58-74

+7 910 213-80-76

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

► **Свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС) или водительское удостоверение** можно восстановить в подразделениях **ГИБДД**:

г. Курск, ул. 50 лет Октября, д. 130 — регистрация ТС

г. Курск, ул. К. Маркса, д. 101, +7 4712 36-70-79, +7 4712 36-70-83

г. Железногорск, пр-д Черняковский, д. 17, +7 47148 4-43-55

г. Курчатов, промзона Коммунально-складская, д. 1,
+7 47131 4-06-60, +7 47131 4-48-81

р-н Щигровский, Вишневатский сельсовет, +7 47145 4-36-68

► **Если ранее вы оплатили госпошину**, то можете вернуть её — для этого обратитесь в **ГИБДД** по адресу:

г. Курск, ул. К. Маркса, д. 101

Телефон для справок +7 4712 36-70-70

ИНСПЕКЦИЯ ГОСТЕХНАДЗОРА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ ПОМОГАЕТ ВОССТАНАВЛИВАТЬ УТРАЧЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

В соответствии с действующим законодательством дубликаты удостоверения тракториста-машиниста не выдаются, и граждане могут оформить новое удостоверение. Государственная пошлина взиматься не будет

ВЫПЛАТА 10 ТЫС. РУБ.



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

Единовременную выплату могут получить граждане, вынужденно покинувшие своё жильё, зарегистрированные по месту жительства постоянно или временно **в пострадавших районах Курской области**: Беловском, Большесолдатском, Глушковском, Кореневском, Льговском, Рыльском, Суджанском, Хомутовском, г. Льгове

КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ

- ▶ Граждане от 18 лет — лично или через представителя
- ▶ Законные представители граждан до 18 лет — родители, опекуны, попечители
- ▶ Опекуны недееспособных граждан от 18 лет

ГДЕ ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

- ▶ На Госуслугах
- ▶ В офисе МФЦ
- ▶ Направить заявление почтовым отправлением через «Почту России»

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ И ДАННЫЕ НУЖНЫ

- ▶ Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность заявителя
- ▶ Свидетельство о рождении — для детей до 14 лет, данные которых указываются в заявлении
- ▶ Нотариально заверенная доверенность — если заявление подаёт представитель
- ▶ Реквизиты счёта, на который хотите получить выплату

СРОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ — ДО 6 РАБОЧИХ ДНЕЙ



При возникновении вопросов
можете отправить заявку через
[Платформу обратной связи на Госуслугах](#)

ВЫПЛАТА 15 ТЫС. РУБ.



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

Единовременную выплату могут получить граждане, проживающие в зоне чрезвычайной ситуации (ЧС), у которых **в результате ЧС нарушены условия жизнедеятельности**

КРИТЕРИИ НАРУШЕНИЯ УСЛОВИЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- ▶ Невозможность проживания гражданина в жилых помещениях
- ▶ Невозможность транспортного сообщения между опасными и безопасными территориями
- ▶ Нарушение санитарно-эпидемиологического благополучия гражданина

КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ

- ▶ Граждане от 18 лет — лично или через представителя
- ▶ Законные представители граждан до 18 лет — родители, опекуны, попечители
- ▶ Опекуны недееспособных граждан от 18 лет

ГДЕ ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

- ▶ На Госуслугах
- ▶ В офисе МФЦ
- ▶ Направить заявление почтовым отправлением через «Почту России»

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ И ДАННЫЕ НУЖНЫ

- ▶ Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность заявителя
- ▶ Свидетельство о рождении — для детей до 14 лет, данные которых указываются в заявлении
- ▶ Нотариально заверенная доверенность — если заявление подаёт представитель
- ▶ Реквизиты счёта, на который хотите получить выплату

СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ — ДО 20 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ

Выплаты также могут получить иностранные граждане

На выплаты могут рассчитывать граждане Беларуси, Киргизии, Туркменистана, Казахстана и Армении, находящиеся на территории ЧС



При возникновении вопросов
можете отправить заявку через
Платформу обратной связи
на Госуслугах

ВЫПЛАТА ПРИ УТРАТЕ ИМУЩЕСТВА



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

Выплату могут получить граждане, **которые утратили имущество первой необходимости в результате чрезвычайной ситуации (ЧС)**

75 000 рублей

при частичной утрате
(непригодное состояние 3 и более предметов)

150 000 рублей

при полной утрате
(непригодное состояние всех предметов)

ЧТО ВХОДИТ В ИМУЩЕСТВО ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ

- ▶ Предметы для хранения и приготовления пищи — холодильник, газовая или электроплита, шкаф для посуды
- ▶ Мебель для приёма пищи — стол, стул или табуретка
- ▶ Мебель для сна — кровать или диван
- ▶ Средства информирования граждан — телевизор или радио
- ▶ Средства водоснабжения и отопления, если нет централизованного водоснабжения и отопления, — насос для подачи воды, водонагреватель, отопительный котёл или переносная печь

КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ

- ▶ Граждане от 18 лет — лично или через представителя
- ▶ Законные представители граждан до 18 лет — родители, опекуны, попечители
- ▶ Опекуны недееспособных граждан от 18 лет

ГДЕ ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

- ▶ На Госуслугах
- ▶ В офисе МФЦ
- ▶ Направить заявление почтовым отправлением через «Почту России»

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ И ДАННЫЕ НУЖНЫ

- ▶ Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность заявителя
- ▶ Свидетельство о рождении — для детей до 14 лет, данные которых указываются в заявлении
- ▶ Нотариально заверенная доверенность — если заявление подаёт представитель
- ▶ Реквизиты счёта, на который хотите получить выплату

СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ — ДО 18 РАБОЧИХ ДНЕЙ



При возникновении вопросов
можете отправить заявку через
Платформу обратной связи на Госуслугах

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

За экстренной медицинской помощью обращайтесь по телефонам:

103 или **112**

ЗА ПЛАНОВОЙ, НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩЬЮ И ПОЛУЧЕНИЕМ РЕЦЕПТОВ ОБРАЩАЙТЕСЬ

- ▶ В медицинские организации, прикрепленные к пунктам временного размещения (ПВР)
- ▶ В медицинские организации по месту фактического проживания — при размещении у знакомых и родственников

ПРИ СЕБЕ ЖЕЛАТЕЛЬНО ИМЕТЬ ПАСПОРТ И ПОЛИС ОМС

Если документов нет, вам всё равно окажут медицинскую помощь в полном объёме при представлении справки об утере документов, выданной МВД, или водительского удостоверения

Для женщин из приграничных районов в медицинских учреждениях организован **«зелёный коридор»**, который позволяет максимально просто и быстро **встать на учёт для ведения беременности**

На базе Курской областной больницы работает горячая линия Минздрава Курской области:

8 (4712) 54-00-25

По этому номеру телефона с понедельника по пятницу с 08:00 до 17:00 можно узнать о нахождении пациентов в лечебных учреждениях

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ МЕДИЦИНСКИЕ ПРЕПАРАТЫ ПО ОФОРМЛЕННЫМ РЕЦЕПТАМ

За получением лекарств обратитесь с рецептом в филиалы аптек «Курская фармация»:

- ▶ ул. К. Маркса, д. 65А — аптека № 122
- ▶ ул. Интернациональная, д. 79 — аптека № 3
- ▶ ул. Серегина, д. 29 — аптека № 8

СПРАВОЧНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

- ▶ Аптеки «Курская фармация»: **+7 4712 50-60-50, +7 4712 51-55-15**
- ▶ Управление лекарственного обеспечения Минздрава Курской области: **+7 4712 70-26-27**

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

ВЫПЛАТА ЗА ВРЕД ЗДОРОВЬЮ

Выплату могут получить граждане, получившие **вред здоровью в результате чрезвычайной ситуации (ЧС)**

300 000 рублей

при лёгком вреде здоровью

600 000 рублей

при вреде здоровью средней тяжести или тяжком

КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ

- ▶ Граждане от 18 лет — лично или через представителя
- ▶ Законные представители граждан до 18 лет — родители, опекуны, попечители
- ▶ Опекуны недееспособных граждан от 18 лет

ГДЕ ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

- ▶ На Госуслугах
- ▶ В офисе МФЦ
- ▶ Направить заявление почтовым отправлением через «Почту России»

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ И ДАННЫЕ НУЖНЫ

- ▶ Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность заявителя
- ▶ Свидетельство о рождении — для детей до 14 лет, данные которых указываются в заявлении
- ▶ Постановление следователя, дознавателя или судьи либо определение суда о признании граждан пострадавшими и получившими вред здоровью в результате ЧС
- ▶ Медицинское или судебно-медицинское заключение о степени тяжести вреда здоровью
- ▶ Нотариально заверенная доверенность — если заявление подаёт представитель
- ▶ Реквизиты счёта, на который хотите получить выплату

СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ — ДО 17 РАБОЧИХ ДНЕЙ



При возникновении вопросов можете отправить заявку через **Платформу обратной связи на Госуслугах**

ВЫПЛАТЫ ЗА ПОГИБШИХ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

ВЫПЛАТА ЧЛЕНАМ СЕМЬИ ПОГИБШЕГО ПРИ ЧС

Выплату могут получить **члены семей граждан, погибших или умерших** в результате чрезвычайной ситуации (ЧС).

1 500 000 рублей на каждого погибшего или умершего в равных долях каждому члену семьи

КТО ОТНОСИТСЯ К ЧЛЕНАМ СЕМЬИ

- ▶ Супруг или супруга
- ▶ Дети
- ▶ Родители
- ▶ Люди, находившиеся на иждивении у погибшего

КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ

- ▶ Граждане от 18 лет — лично или через представителя
- ▶ Законные представители граждан до 18 лет — родители, опекуны, попечители
- ▶ Опекуны недееспособных граждан от 18 лет

ГДЕ ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

- ▶ На Госуслугах
- ▶ В офисе МФЦ
- ▶ Направить заявление почтовым отправлением через «Почту России»

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ И ДАННЫЕ НУЖНЫ

- ▶ Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность заявителя
- ▶ Свидетельство о рождении — для детей до 14 лет, данные которых указываются в заявлении
- ▶ Свидетельство о браке — если заявление подаёт супруг или супруга погибшего, а брак был заключён за границей
- ▶ Постановление следователя, дознавателя или судьи либо определение суда, подтверждающее факт гибели или смерти гражданина в результате ЧС
- ▶ Сведения о государственной регистрации смерти погибшего или умершего
- ▶ Нотариально заверенная доверенность — если заявление подаёт представитель
- ▶ Реквизиты счёта, на который хотите получить выплату

СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ — ДО 17 РАБОЧИХ ДНЕЙ



При возникновении вопросов можете отправить заявку через **Платформу обратной связи на Госуслугах**

ПОЛУЧЕНИЕ ЖИЛИЩНОГО СЕРТИФИКАТА

Государственный жилищный сертификат (ГЖС) — это документ, по которому граждане могут получить субсидию на покупку квартиры, если потеряли жильё из-за чрезвычайной ситуации (ЧС)

Порядок предоставления жилищного сертификата утверждён постановлением Правительства Курской области от 07.08.2024 № 635-пп «О реализации в 2024 году мер социальной поддержки граждан, жилые помещения которых утрачены в результате обстрелов со стороны вооружённых формирований Украины, и граждан, проживающих в населённых пунктах, которые подверглись или подвергаются таким обстрелам, на территории Курской области»

УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

- ▶ Гражданство РФ
- ▶ Регистрация на территории, где произошла ЧС
- ▶ Заявитель и члены его семьи лишились постоянного и единственного жилья

ПУНКТЫ ПРИЁМА ЗАЯВЛЕНИЙ НА ВЫДАЧУ СЕРТИФИКАТОВ НА ПОКУПКУ ЖИЛЬЯ

В МФЦ по адресам:

- п. Горшечное, ул. Кирова, д. 26
- г. Дмитриев, ул. Ленина, д. 84
- г. Железногорск, ул. Димитрова, д. 16
- п. Золотухино, ул. Куйбышева, д. 19Д
- п. Касторное, ул. Советская, д. 3а
- п. Конышевка, ул. Ленина, д. 21
- г. Курчатов, пр-т Коммунистический, д. 35
- г. Льгов, ул. Кирова, д. 19/16
- с. Мантурово, ул. Школьная, д. 1в
- п. Медвенка, ул. Советская, д. 18а
- г. Обоянь, ул. Ленина, д. 19б
- п. Прямицыно, ул. Октябрьская, д. 134
- п. Поныри, ул. Почтовая, д. 22
- п. Пристенъ, ул. Советская, д. 18
- г. Рыльск, ул. Ленина, д. 63а
- п. Кшенский, ул. Ленина, д. 55
- п. Солнцево, ул. Первомайская, д. 72
- п. Тим, ул. Кирова, д. 60
- г. Фатеж, ул. Карла Маркса, д. 58
- п. Черемисиново, ул. Вокзальная, д. 16
- г. Щигры, ул. Красная, д. 42а

Филиалы МФЦ в г. Курске:

- ул. Верхняя Луговая, д. 24 (3-й этаж)
- ул. Дзержинского, д. 90Б
- ул. Республиканская, д. 50М
- ул. Карла Маркса, д. 10
- ул. Энгельса, д. 154Д
- ул. Карла Маркса, д. 68

ЖИЛЬЁ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

В органах социальной защиты по следующим адресам:

- г. Курск: ул. Пигорева, д. 2/17
- Фатежский район: г. Фатеж, ул. Советская, д. 19
- Дмитриевский район: г. Дмитриев, ул. Ленина, д. 41
- Горшеченский район: п. Горшечное, ул. Кирова, д. 8
- Железногорский район: г. Железногорск, ул. Ленина, д. 52
- Золотухинский район: п. Золотухино, ул. Ленина, д. 18
- Касторенский район: п. Касторное, ул. 50 лет Октября, д. 6
- Конышевский район: п. Конышевка, ул. Ленина, д. 17
- Курский район: г. Курск, ул. Белинского, д. 21
- Курчатовский район: г. Курчатов, ул. Мира, д. 14
- г. Курчатов: пр-т Коммунистический, д. 33
- Льговский район: г. Льгов, Красная площадь, д. 46
- г. Льгов: Красная площадь, д. 13
- Мантуровский район: с. Мантурово, ул. Ленина, д. 13
- Медвенский район: п. Медвенка, ул. Павлова, д. 12
- Обоянский район: г. Обоянь, ул. Ленина, д. 23
- Октябрьский район: п. Прямыцыно, ул. Октябрьская, д. 134
- Поныровский район: п. Поныри, ул. Ленина, д. 14
- Пристенский район: п. Пристенъ, ул. Советская, д. 22
- Рыльский район: г. Рыльск, ул. Урицкого, д. 93
- г. Рыльск: ул. К. Либкнехта, д. 9
- Советский район: п. Кшенский, ул. Пролетарская, д. 45
- Солнцевский район: п. Солнцево, ул. Ленина, д. 48
- Тимский район: п. Тим, ул. Кирова, д. 53
- Хомутовский район: п. Хомутовка, ул. Советская, д. 14
- Черемисиновский район: п. Черемисиново, ул. Советская, д. 1
- Щигровский район: г. Щигры, ул. Октябрьская, д. 35
- г. Щигры: ул. Большевиков, д. 10а

Заявления также принимают в Министерстве строительства Курской области по адресу: г. Курск, ул. Марата, 9.

- ▶ +7 4712 70-08-47
- ▶ +7 4712 51-06-10

Кроме того, заявление можно подать на Госуслугах

ПОДДЕРЖКА ТЕХ, КТО ХОЧЕТ ОСТАТЬСЯ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

- ▶ Раньше жители, потерявшие свои дома из-за действий ВСУ, могли получить сертификат только на приобретение нового жилья и на вторичном рынке.
- ▶ Теперь они могут использовать средства для строительства нового дома на своём участке.
- ▶ Если житель остаётся в Курской области, земельный участок остаётся в его собственности.

ЖИЛЬЁ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

КОМПЕНСАЦИЯ ЗА НАЁМ ЖИЛЬЯ

С ноября 2024 года жители Курской области, вынужденно покинувшие территории приграничья, могут оформить компенсацию за наём жилья (не более суммы, указанной в договоре найма):

40 000 рублей многодетные семьи

20 000 рублей иные категории семей

ГДЕ ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

- ▶ офисы МФЦ
- ▶ по «Почте России» – с подтверждением даты отправления и факта получения
- ▶ территориальные отделы Центра социальных выплат
- ▶ «Центр социальных услуг» — в Курске и Железногорске
- ▶ Управление соцзащиты населения — в г. Курчатове

При нахождении в других регионах РФ можно подать заявление по «Почте России» и в органах соцзащиты населения по месту фактического проживания

НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- ▶ копия договора найма
- ▶ удостоверения личности всех членов семьи старше 14 лет
- ▶ документы о регистрации по месту жительства на пострадавших территориях
- ▶ документ, подтверждающий обучение детей в возрасте от 18 до 23 лет

Важные условия для получения выплаты - отсутствие собственного жилья на территории, не относящейся к приграничной, и наличие регулярного дохода

Подробности по телефону: **8 (4712) 400-300 (доб. 343)**

ЖИЛЬЁ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

ПОМОЩЬ НА ПРОВЕДЕНИЕ РЕМОНТА

Выплата на ремонт

повреждённого от обстрелов ВСУ жилья –

7 ТЫС. РУБЛЕЙ ЗА 1 КВ. М

КАК ПОЛУЧИТЬ ВЫПЛАТУ

- ▶ провести комиссионное обследование повреждённых помещений
- ▶ составить комиссионный акт с фиксацией ущерба
- ▶ подать заявление в орган местного самоуправления до 15 декабря 2024 года
- ▶ приложить копию паспорта и документа, подтверждающего право собственности на жильё, а также обязательство о проведении капремонта и реквизиты банковского счёта
- ▶ получить выплату может собственник или законный представитель
- ▶ провести ремонтные работы до 1 декабря 2025 года

ПОДДЕРЖКА ОТ ОПЕРАТОРОВ СОТОВОЙ СВЯЗИ

Связь и мобильный интернет в Курской области доступны бесплатно до окончания режима ЧС. В 8 приграничных районах Курской области услуги связи для всех жителей будут бесплатными даже при минусовом балансе

ПРИОСТАНОВКА НАЧИСЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ЖКХ

В приграничных районах Курской области:

- ▶ приостановлено выставление счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги с августа 2024 года
- ▶ жители освобождены от начисления пени за неуплату за жилые помещения и коммунальные услуги
- ▶ предоставлена рассрочка для потребителей на погашение задолженности за июль 2024 года
- ▶ продлены сроки поверки приборов учёта коммунальных услуг
- ▶ не применяются меры ответственности за несанкционированное вмешательство в работу с приборами учёта коммунальных услуг

КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

Жители региона, пострадавшие от ЧС, могут получить отсрочки по кредитам

Право на отсрочку доступно, если размер кредита не более:

15 млн рублей – по ипотеке

1,6 млн рублей – по автокредиту

150 тыс. рублей – по кредитным картам

450 тыс. рублей – по кредитам и займам

Дополнительно Сбер объявил о том, что самостоятельно продлит беспроцентную отсрочку по всем обязательствам клиентов из приграничных территорий ещё на 4 месяца

ПЕНСИИ И ПОСОБИЯ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПО ВОПРОСАМ НАЧИСЛЕНИЯ ПЕНСИЙ И ПОСОБИЙ

- ▶ Личная консультация в отделении Социального фонда России (СФР)
- ▶ Горячая линия — **8 800 200-11-52**
- ▶ Единый контакт-центр СФР — **8 800 100-00-01**
- ▶ Региональный контакт-центр СФР — **8 800 200-09-79**
- ▶ Телефон доверия — **+ 7 4712 51-44-73**

КАК ПОЛУЧАТЬ ПЕНСИЮ НА НОВОМ МЕСТЕ

Обратитесь с паспортом лично в Социальный фонд (СФР)

Обратитесь в «Почту России» удобным способом:

- ▶ по выделенной телефонной линии
ежедневно с 08:30 до 20:00 +7-920-261-41-66
- ▶ через Единый контактный центр **8 800 100-00-00**
- ▶ через **обращение на сайте**, выбрав пункт «Обращение по платежам»
- ▶ лично посетив любое **отделение «Почты России»**

Если **вы в Курске**, можете также **лично обратиться за выплатой пенсии** в центральное отделение «Почты России» по адресу

ул. Красная площадь, д. 8

в будние дни — с 08:00 до 21:00,

в выходные — с 09:00 до 18:00

Для получения выплаты обязательно иметь при себе паспорт

Жители приграничных районов Курской области могут получить пенсии и пособия в любом действующем почтовом отделении региона

Кроме того, организовано **3 единых пункта выдачи пенсий** и пособий в почтовых отделениях по адресам:

- ▶ **г. Курск, Красная площадь, 8**
- ▶ **г. Обоянь, ул. Ленина, 60**
- ▶ **г. Рыльск, пл. Советская, 28**

Сотрудники почты доставят пенсии и пособия жителям, которые находятся в пунктах временного размещения

ТРУДОУСТРОЙСТВО



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

ГДЕ НАЙТИ РАБОТУ

- ▶ За помощью в поиске работы можно обратиться:
на горячую линию службы занятости
+7 919 173-13-76
ежедневно с 08:00 до 23:00
- ▶ **+7 4712 54-03-07 доб. 1**
+7 4712 54-07-24 доб. 114# или 115#
в будние дни с 09:00 до 18:00
- ▶ Отдельные категории граждан, в том числе безработные, могут пройти бесплатное обучение или курсы повышения квалификации. Для этого нужно обратиться в ближайший центр занятости
- ▶ Информацию о свободных вакансиях публикует Министерство по труду и занятости населения Курской области в ТГ-канале «Работа Курск и КО» <https://t.me/vacancy46>
- ▶ Сообщество курских предпринимателей предлагает вакансии для земляков-переселенцев в группе ВК:
https://vk.com/wall-180285705_453
(информация в комментариях)
- ▶ Самостоятельно подобрать вакансию можно
на сайте «РаботаРоссии» <https://trudvsem.ru>
- ▶ Для трудоустройства в медицинские организации необходимо обращаться в управление кадровой политики Министерства здравоохранения Курской области:
+7 (4712) 51-47-25, +7 (4712) 51-43-66)
или в рабочее время к главному врачу медицинской организации, в которую планируется трудоустройство

В региональном банке вакансий **более 10 тыс. свободных рабочих мест**, из которых более 2 тыс. — с предоставлением жилья или компенсацией его найма

ТРУДОУСТРОЙСТВО



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

- ▶ 1 млрд рублей выделен решением Правительства РФ для поддержки работодателей Курской области – для оплаты 2/3 заработной платы своим работникам в период вынужденного простоя
- ▶ Трудовые договоры по основному месту работы с гражданами, находящимися в простое, которые устроились на новое место работы, **не расторгаются**
- ▶ Жители временно отселённых районов, чьи предприятия находятся в простое, могут трудоустроиться на новое место работы на полный рабочий день без предъявления документов, подтверждающих необходимое образование и квалификацию – с сохранением 2/3 заработной платы на основном месте работы

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ПОТЕРЕ ТРУДОВОЙ КНИЖКИ

- ▶ Для заключения трудового договора нужен только паспорт. При необходимости работодатель выдаст дубликат трудовой книжки
- ▶ Вся информация о трудовом стаже хранится в СФР, поэтому даже при потере книжки данные об официальном трудоустройстве сохраняются в ведомстве, и их можно восстановить



При возникновении вопросов можете отправить заявку через **Платформу обратной связи на Госуслугах**

ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

Министерством образования и науки Курской области на базе Курского института развития образования создан ситуационный центр

Адрес: **г. Курск, ул. Садовая, 31**

Телефон: **8(4712)56-06-82**

Обратиться за оперативной поддержкой могут педагоги, родители или законные представители обучающихся образовательных организаций из приграничных районов

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ СЕМЕЙ ИЗ ПРИГРАНИЧНЫХ РАЙОНОВ

- ▶ Приоритетное **зачисление детей в детские сады г. Курска** и других муниципальных образований
- ▶ **Бесплатный отдых детей** в оздоровительных лагерях других регионов
- ▶ Отдых семей с детьми в разных регионах России благодаря социальной **акции «Туризм России – семьям Курской области»**, которую проводит Российский союз туриндустрии при поддержке ОАО «Российские железные дороги» и администрации Курской области
- ▶ **Многодетные семьи** Курской области **могут получить компенсацию** части стоимости обучения детей в средних специальных учебных заведениях

ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

ОБРАЗОВАНИЕ

- ▶ В ПВР подготовлены специальные помещения для занятий школьников с доступом к интернету
- ▶ Школьники, студенты среднего профессионального образования, а также педагоги, временно переехавшие из отселённых районов, обеспечены планшетами или ноутбуками, необходимыми учебниками и канцелярскими принадлежностями
- ▶ Школьники из приграничных районов могут быть зачислены в областные школы-интернаты, подведомственные региональному Министерству образования и науки; обучение в них – очно-дистанционное
- ▶ Школьники 5–11 классов обеспечиваются бесплатным горячим питанием. Для учеников 11 классов в центре «Успех» организованы бесплатные курсы подготовки к ЕГЭ
- ▶ Студентам из приграничных районов компенсируют оплату общежития
- ▶ Для студентов из приграничья, обучающихся на коммерческой основе, увеличено количество бюджетных мест в вузах региона

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ И ДАННЫЕ НУЖНЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОРГТЕХНИКИ

- ▶ Для получения оборудования нужно обратиться к классному руководителю или куратору либо к руководителю образовательного учреждения
- ▶ При получении оборудования нужно подписать учётный документ
- ▶ Учащиеся и их родители не несут перед образовательной организацией материальной ответственности за технические средства обучения
- ▶ После окончания дистанционного обучения или при переезде в другой регион возвращать технику не нужно

+ 7 (4712) 54-04-41

При возникновении дополнительных вопросов можно обратиться в ситуационный центр образования и науки Курской области



При возникновении вопросов можете отправить заявку через **Платформу обратной связи на Госуслугах**

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- ▶ Устные и письменные консультации по правовым вопросам
- ▶ Составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера
- ▶ Представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, других организациях

КУДА ОБРАТИТЬСЯ

ОКУ «Государственное юридическое бюро Курской области»

+7 920 709-80-28 или **+7 4712 27-01-30**

- ▶ Электронная почта: **gosurburo46@mail.ru**
- ▶ Адрес: **г. Курск, ул. Марата, д. 21, эт. 1**
- ▶ Режим работы: понедельник — пятница, с 09:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00

Если вам нужна консультация, оставьте запрос:

на официальном сайте **<https://госюрбюро46.рф/ostavit-obrashchenie/>**

через правовой информационный портал **ВПРАВЕ.РФ**

Возможные форматы взаимодействия:

очный приём, аудио-взаимодействие, ВКС

ТРАНСПОРТ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

С 22 августа 2024 года жители, вынужденно покинувшие территории приграничья, могут оформить карту жителя Курской области, которая даёт право на **бесплатный проезд** в общественном городском и междугороднем транспорте (не распространяется на частные перевозки, осуществляемые по нерегулярным тарифам)

Для этого нужно обратиться в ближайший МФЦ

Данная мера будет действовать до отмены чрезвычайной ситуации федерального характера и федерального уровня реагирования в Курской области

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НУЖНЫ

- ▶ Паспорт
- ▶ СНИЛС
- ▶ Банковская карта «Мир»



При возникновении вопросов можете отправить заявку через [Платформу обратной связи на Госуслугах](#)

ПОДДЕРЖКА ОТ РЖД

РЖД назначили **два дополнительных поезда между Курском и Москвой**, а также один дополнительный поезд "Ласточка"

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

Опорные пункты выдачи гуманитарной помощи жителям, покинувшим приграничные районы

Штаб общественной поддержки партии «Единая Россия»

г. Курск, ул. Ленина, 24

ПН-ВТ 10:00-19:00

СБ 10:00-13:00

ВС выходной

Российский Красный Крест

г. Курск, ул. Радищева 87/7

ПН-СБ 11:00-18:00

ВС выходной

«Социальный навигатор»

г. Курск, Силикатный проезд, 12А

ВТ-ПТ 12:00-16:00

СБ 12:00-14:00

ВС выходной

Центральный рынок

г. Курск, ул. Верхняя Луговая, 13(вход с ул. Сосновской)

ПН-ПТ 11:00-16:00

СБ-ВС выходной

Национальный центр помощи

г. Курск, пер. 2-й Литовский, 4

ТЦ «Мега» комплекс «Семь слонов»

ВТ-ПТ 10:00-18:00

СБ-ВС 12:00-15:00

ПН выходной

Проезд общественным транспортом № 2А, № 4А через ул. Литовскую

Арктический проект «Северный десант»

г. Курск, ул. Павлуновского, 73

ВТ-ВС 10:00-17:00

ПН выходной

«Социальный магазин»

Ул. Ленина, 30

ТЦ «Пушкинский», 4 этаж

ВТ-ВС 10:00-16:00

ПН выходной

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

БЕСПЛАТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ И ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

Единая региональная информационно-справочная служба

122

Горячая линия по вопросам выплаты пенсий

8 800 200-09-79

Горячая линия Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской православной церкви

8 800 707-02-22

Бесплатный телефон круглосуточной психологической поддержки

8 800 250-18-59

ПОМОЩЬ ОТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И КОММЕРЧЕСКИХ КОМПАНИЙ

«ПОЧТА РОССИИ»

С 27 августа отделения «Почты России» по всей стране **бесплатно принимают посылки весом до 10 кг** для получателей из Курской области

Куряне также могут воспользоваться бесплатной отправкой в любой регион страны

«Почта России» временно продлила срок хранения регистрируемых почтовых отправлений для жителей приграничных районов Курской области:

- ▶ посылки и письменная корреспонденция будут храниться в отделениях 60 дней вместо 30-ти
- ▶ судебные и административные письма по-прежнему необходимо забрать в течение 7 дней

ПОМОЩЬ ОТ СБЕРА

Центр индустрии здоровья Сбера и медицинская компания «СберЗдоровье» открыли круглосуточную бесплатную горячую линию психологической помощи для жителей Курской области. Кроме того, можно получить одну бесплатную онлайн-консультацию терапевта или педиатра. Для этого на главной странице сайта или приложения «СберЗдоровье» в блоке **«Есть промокод?»** нужно ввести **«VMESTE24»**

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

ПОМОЩЬ ОТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И КОММЕРЧЕСКИХ КОМПАНИЙ

АКЦИЯ OZON «СЕРТИФИКАТ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ»

Начисляется от **3 000 (трех тысяч) баллов** Ozon в личном кабинете

АКЦИИ «МЕГАМАРКЕТ» ПО НАЧИСЛЕНИЮ БОНУСОВ «СПАСИБО»

На бонусный счёт участника акции начисляется поощрение в размере **3 000 (три тысячи) бонусов**

АКЦИЯ «МЕГАМАРКЕТ» «ПРОМОКОДЫ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ»

При активации промокода в момент оформления заказа предоставляется **скидка в размере 500 рублей** при минимальной стоимости заказа 501 рубль на товары

Крупнейшие ритейлеры, работающие в Курской области, решили временно «заморозить» цены — **"Магнит", "Пятёрочка", "Перекрёсток", "Лента" и METRO**

Пострадавшие граждане региона могут получить скидки и зачисление средств в личные кабинеты на оплату товаров первой необходимости

Акции в поддержку пострадавших жителей Курской области запустили также **«Авито» и «Вайлдберриз»**

ВАУЧЕРЫ ОТ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Ваучер, или сертификат, — это предоплаченная банковская карта **(на ней 5 000 рублей)** для приобретения продуктов, предметов первой необходимости, лекарств.

Ваучеры могут получить люди 60 лет и старше, инвалиды I–III группы, одинокие родители, многодетные семьи (3 и более детей до 18 лет), беременные женщины и кормящие матери, дети до трёх лет включительно

Заявку на ваучер можно оформить по онлайн-записи на сайте РКК либо в региональном отделении РКК в Курске по адресу: **ул. Радищева, д. 84**
Карты выдают ежедневно с 11:00 до 18:00

При себе необходимо иметь оригинал документа, удостоверяющего личность

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ ПРИ ЧС

С 13 августа 2024 г. в Курской области действует **режим чрезвычайной ситуации (ЧС) федерального характера**

Граждане обязаны:

- ▶ соблюдать общественный порядок.
выполнять законные требования властей и экстренных служб
- ▶ по требованию представителей власти выехать из зоны ЧС, использовать средства коллективной и индивидуальной защиты, если их предоставляют
- ▶ при обнаружении пострадавших вызывать экстренные службы и оказывать первую помощь до их прибытия
- ▶ иметь при себе паспорт и предъявлять его по требованию представителей власти

Гражданам запрещается:

- ▶ проходить и въезжать в зоны, закрытые по требованию властей и экстренных служб
- ▶ мешать работе властей и транспорта
- ▶ создавать угрозу для себя и окружающих
- ▶ распространять заведомо ложную информацию о ЧС

Постановление Правительства от 02.04.2020 № 417

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

БЕСПЛАТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ

Управление МВД по Курской области

02 с городского

102 с мобильного

+7 4712 70-24-70 Управление ФСБ
по Курской области

112 система для связи с экстренными
оперативными службами

122 если не знаете куда
обратиться за помощью

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА ДОРОГАХ В УСЛОВИЯХ КТО

- ▶ В Курской области действует особый порядок применения административного законодательства в области безопасности дорожного движения к гражданам, находящимся на приграничной территории
- ▶ На территории **10 районов Курской области**, находящихся на приграничной территории с Украиной и прилегающих к ним, а также **на автодорогах Обоянь — Суджа** (до ОБУЗ «Обоянская ЦРБ»); **Курск — Льгов — Рыльск — граница с Украиной** (до городской больницы № 3 г. Курска) **приостановлена фиксация нарушений ПДД** системой фотовидеофиксации
- ▶ Указанные меры приняты в связи с действием на территории Курской области режима КТО

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

- ▶ В Курске открыт **пункт личного приёма вынужденных переселенцев** по адресу: **ул. Сони́на, д. 2** (креативный кластер «Поток», рядом со Знаменским собором).
Время работы – ежедневно, с 9:00 до 18:00, без выходных
- ▶ Приём ведут представители правительства Курской области, депутаты Государственной Думы РФ, депутаты Курской областной Думы, главы районов, а также сотрудники многофункциональных центров

ПОДАЙТЕ ЗАЯВКУ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ (ПОС)

Скриншот интерфейса портала «Госуслуги». Вверху логотип «Госуслуги» и меню: «Гражданам», «Услуги», «Документы», «Заявления», «Платежи», «Помощь». Основное содержание – форма «Сообщите, что вас волнует». В ней текст: «Подайте жалобу, задайте вопрос, сообщите о проблеме или внесите предложение для улучшения качества своей жизни и жизни жителей вашего города. Ответственное ведомство подготовит ответ, результат рассмотрения придёт в личный кабинет». Ниже – «Срок рассмотрения»: «Срок рассмотрения составит до 30 календарных дней. По некоторым категориям ответы приходят быстрее». Внизу – синяя кнопка «Начать».



СООБЩИТЕ, ЧТО ВАС ВОЛНУЕТ

Подайте жалобу, задайте вопрос, сообщите о проблеме или внесите предложение для улучшения качества своей жизни и жизни жителей вашего города

Ответственное ведомство подготовит ответ, результат рассмотрения придёт в личный кабинет

СРОК РАССМОТРЕНИЯ

Срок рассмотрения составит до **30 календарных дней**. По некоторым категориям ответы приходят быстрее

ПОДДЕРЖКА В СФЕРЕ ФИЗКУЛЬТУРЫ И СПОРТА



КУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

- ▶ с 13 августа и по настоящее время спортивные организации ежедневно проводят порядка 30 физкультурных мероприятий в ПВРах, организуются мастер-классы с участием известных спортсменов
- ▶ Все ПВР, подавшие заявки, оснащены спортивным инвентарем.
- ▶ Первоочередное зачисление на программы дополнительного образования в сфере спорта для членов семей участников СВО и их детей, жителей приграничных районов, вынужденно покинувших свои дома