

**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Заочное заседание общественного совета при комитете социального
обеспечения, материнства и детства Курской области по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**

г. Курск, ул. Моковская, д. 2г

24.11.2021 г.

№ 2

Председательствующий – А.Б. Дюкарев
Секретарь - И.В. Михалева

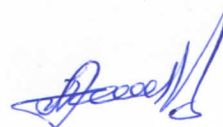
Присутствовали: 6 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении материалов, представленных комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области по результатам, полученным от организации-оператора по сбору и обобщению информации о качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2021 году.

2. Разное.

Председатель общественного совета



А.Б. Дюкарев

**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРОТОКОЛ

**заочного заседания общественного совета при комитете социального
обеспечения, материнства и детства Курской области по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**

г. Курск

24.11.2021 г.

№ 2

Члены Общественного совета:

Дюкарев Александр Борисович

председатель Курской ООООО
"Всероссийское общество инвалидов"

Будков Юрий Иванович

председатель Курского регионального
отделения Всероссийской общественной
организации инвалидов войны в
Афганистане

Михалева Ирина Викторовна

главный врач Курской областной
детской больницы № 2

Хмелевской Сергей Александрович

главный врач Медвенской центральной
районной больницы Курской области

Твердохлеб Валентин Викторович

член Общественной палаты Курской
области, пенсионер

Приглашенные:

Яковлева Людмила Анатольевна

заместитель начальника управления
правовой, организационной и
аналитической работы комитета
социального обеспечения, материнства и
детства Курской области

1. СЛУШАЛИ:

Л.А.Яковлеву - довела до сведения членов общественного совета результаты работы по сбору и обобщению информации об организациях социального обслуживания населения, полученные от оператора (ООО «ИЦ «НОВИ»), которые предварительно были направлены членам общественного совета по электронной почте. Яковлева Л.А. представила проект Плана по улучшению деятельности организаций социального обслуживания и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения аудита на рассмотрение и принятие решения.

ВЫСТУПИЛИ:

А.Б. Дюкарев – в целом, мониторинг показал высокие баллы, как по отрасли, так и по учреждениям. Однако, необходимо обратить внимание на обеспечение доступности услуг для инвалидов и учесть это в Плане работы по улучшению деятельности организаций.

С.А. Хмелевской - поддержал председателя общественного совета А.Б. Дюкарева добавив также, что необходимо уделить особое внимание нарушениям, выявленным по критериям «Комфортность условий предоставления услуг», «Открытость и доступность информации об организации». Выявленные нарушения являются не допустимыми и говорят о недобросовестном отношении работников организаций к своим должностным обязанностям.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг в сфере социального обслуживания населения Курской области в 2021 году.

2. Утвердить План работы по улучшению деятельности организаций социального обслуживания.

3. Руководителям организаций социального обслуживания разработать планы мероприятий по улучшению качества работы организаций на основании проведенной независимой оценки.

4. После стабилизации ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции продолжить практику контрольных выездов в организации социального обслуживания и заслушивания руководителей на заседаниях общественного совета.

Председатель общественного совета

А.Б. Дюкарев