

УТВЕРЖДЕНЫ:
Приказом областного казенного
учреждения «Центр транспортных
услуг» от 30.12.2022 г. № 119

ПРАВИЛА
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕДИНОЙ БИЛЕТНОЙ СИСТЕМЫ
ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА НА МАРШРУТАХ
РЕГУЛЯРНЫХ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Единая билетная система общественного транспорта на маршрутах регулярных пассажирских перевозок (далее – **Система**) – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором и иными Участниками Системы при оказании Пользователям услуг по перевозке пассажиров и багажа в транспорте общего пользования по регулируемым тарифам (далее – услуги пассажирской перевозки), оплата которых осуществляется Пользователями с использованием Транспортных терминалов в безналичном порядке, с использованием наличных денежных средств, а также при Регистрации проезда с использованием применяемых в Системе способов Регистрации проезда.

Настоящие Правила функционирования единой билетной системы общественного транспорта на маршрутах регулярных пассажирских перевозок (далее – **Правила**) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Гражданским кодексом Российской Федерации, определяют общие условия обязательственных отношений Участников Системы, порядок взаимодействия при использовании Системы.

Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

Присоединение к Системе Участников Системы осуществляется путем заключения с Оператором договоров о присоединении к Правилам (далее – **Договоры**):

- Перевозчиками – по форме, приведенной в Приложении № 1 к Правилам;
- Банком – по форме Приложения № 2 к Правилам.

2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ И ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

2.1. Оператор – Областное казенное учреждение «Центр транспортных услуг», организатор Системы, обеспечивающий равную доступность транспортных услуг на территории города Курска путем заключения государственных контрактов на выполнение транспортной работы с Перевозчиками; осуществляет функции по координации действий всех присоединенных к Системе Участников Системы; обеспечивает осуществление информационного-технологического взаимодействия между ними, а также исполняет обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и Договорами о присоединении Участников Системы.

Оператор, выполняя свои функции и задачи в рамках настоящих Правил:

- привлекает Банк в целях реализации взаимодействия Участников Системы при выполнении Перевозчиками работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по регулируемым тарифам по муниципальному маршруту города Курска;
- предоставляет Перевозчику Транспортные терминалы в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах, в случаях, если Перевозчик по причинам, не зависящим от него, не смог приобрести Транспортные терминалы самостоятельно;
- предоставляет Пользователям информацию о Стоимости проезда и ее изменении, расписании движения транспортных средств Перевозчика, организации новых маршрутов, осуществляет претензионную работу, в том числе путем организации работы Колл-Центра.

2.2. Перевозчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, выполняющие в рамках государственных контрактов с Оператором, заключаемых в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 № 44-ФЗ, работы, связанные с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по регулируемым тарифам по муниципальному маршруту города Курска (далее – Госконтракт на транспортную работу).

2.3. Банк – кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации заключила с Оператором Государственный контракт на оказание услуг по

функционированию единой билетной системы общественного транспорта на маршрутах регулярных пассажирских перевозок (далее – Государственный контракт), обеспечивающая самостоятельно или с привлечением третьих лиц в соответствии с нормативно-техническими требованиями полноценность, качество и стабильность функционирования Системы, оказывает Оператору услуги по функционированию единой билетной системы общественного транспорта на маршрутах регулярных пассажирских перевозок; осуществляет в рамках Системы эквайринг банковских карт международных платежных систем и национальной системы платежных карт МИР; осуществляет перечисление Оператору денежных средств, поступивших в качестве оплаты услуг пассажирской перевозки с использованием Банковской Карты на счет, указанный в пункте 3.10 Правил Системы; осуществляет передачу Транспортных терминалов Оператору в том числе с целью их дальнейшего размещения в транспортных средствах Перевозчиков, в соответствии с Государственным контрактом; обеспечивает информационные и технологические услуги Оператору по сбору, обработке и передаче информации о Регистрации проезда с использованием Банковских карт, Транспортных карт, а также обеспечивает учет оплат проезда с использованием наличных денежных средств.

Банк присоединяется к Правилам путем подписания Договора с Оператором и осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами.

Банк вправе для выполнения функций, предусмотренных настоящими Правилами Системы, привлекать третьих лиц в соответствии с гражданским законодательством.

Выплата вознаграждения Банку и предоставление отчетной документации Банком осуществляется в рамках Государственного контракта.

2.4. Пользователь – физическое лицо, осуществляющее в целях заключения договора перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования оплату Проездного билета в электронном виде в Пунктах пополнения или оплату услуг пассажирской перевозки (регистрацию проезда) в транспортном средстве Перевозчика безналичным способом или наличными денежными средствами с использованием Транспортного терминала.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. Авторизованная Транзакция – информация о подтвержденном Банком распоряжении Пользователя об осуществлении Перевода денежных средств в адрес Оператора при оплате услуг пассажирской перевозки с использованием Банковской Карты при Регистрации проезда, при условии наличия на счете Пользователя денежных средств в размере, достаточном для оплаты Стоимости проезда, а также кода авторизации от банка-эмитента.

3.2. АРМ - автоматизированное и оборудованное Участником Системы в соответствии с требованиями Правил рабочее место сотрудника Участника Системы, используемое в рамках Системы.

3.3. Банковская Карта – бесконтактная EMV-карта международных платежных систем MasterCard PayPass™, VISA PayWave или национальной системы платежных карт МИР (при наличии технической возможности). В рамках Системы данная карта используется для Регистрации проезда и передачи распоряжения Банку на осуществление перевода денежных средств со счета Пользователя в адрес Оператора.

3.4. Транспортные Карты – документ, оформляемый на банковской карте (в том числе Карте Жителя Курской области), предназначенный для подтверждения права отдельных категорий граждан на проезд по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам на территории города Курска без дополнительной оплаты. Выдача, пополнение и порядок использования Транспортной карты регулируется в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Курской области.

3.5. Колл-Центр – информационно-консультационный телефонный центр, организованный Банком, и предназначенный для сбора информации и консультирования Участников Системы и Пользователей по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний. Условия работы Колл-Центра размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет. Колл-Центр может быть организован Банком самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

3.6. Регистрация проезда - операция подтверждения Пользователем регистрации или оплаты услуг пассажирской перевозки с использованием Транспортных Карт, Банковских Карт, или смартфона, а также при оплате наличными денежными средствами. Регистрация проезда осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного терминала, размещенного стационарно в транспортном средстве Перевозчика или находящегося у водителя.

3.7. Проездной билет – проездной документ в электронном виде, подтверждающий право проезда Пользователя на транспортных средствах Перевозчиков.

3.8. Операционный день – период времени, равный 24 часам 00 минутам 00 секундам (с 0:00 до 23:59:59 календарных суток по местному времени), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием способов Регистрации проезда и способов оплаты услуг пассажирской перевозки, применяемых в Системе. В течение Операционного дня и по его завершении Перевозчик вводит информацию в Систему, выгружая информацию об осуществлённых операциях Регистрации проезда за Операционный день в виде файлов Транзакций. Процесс выгрузки в Систему информации об обслуженных за Операционный день Транспортных Картах, Банковских Картах, и количестве поездок, оплаченных наличными денежными средствами, должен быть завершён в период до 03:00 календарных суток, следующих за Операционным днем. На основании выгруженной в Систему информации Оператором формируется Реестр Транзакций за соответствующий Операционный день.

3.9. Отчетный период – период времени, равный одному календарному месяцу (с первого по последний день календарного месяца), за который Участники Системы формируют отчетную документацию и производят взаиморасчеты. Неполный Отчетный период рассчитывается пропорционально фактическому количеству дней в Отчетном периоде.

3.10. Перевод денежных средств – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению денежных средств в полном объеме, поступивших в счет оплаты услуг пассажирских перевозок, в адрес Оператора по следующим реквизитам:

Полное наименование:

Областное казенное учреждение «Центр транспортных услуг»

Сокращенное наименование: ОКУ «ЦТУ»

Юридический адрес: 305000, г. Курск, ул. Радищева, 17

Почтовый адрес: 305000, г. Курск, ул. Радищева, 17

тел./факс: (4712) 74-92-74

ИНН 4632054488, КПП 463201001,

ОГРН 1054639094619

ОКПО 74404061, ОКТМО 38701000

Министерство финансов и бюджетного контроля Курской области (ОКУ «ЦТУ» л/с 04442J42970)

казначейский счет 03100643000000014400

ОТДЕЛЕНИЕ КУРСК БАНКА РОССИИ //УФК ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ г. Курск

единый казначейский счет 40102810545370000038

БИК 013807906

КБК 844 1 13 02992 02 0004 130

Прочие доходы от компенсации затрат бюджетов субъектов Российской Федерации (средства, зачисляемые в областной бюджет в виде платы за проезд пассажиров и провоз багажа).

3.11. Реестр Авторизованных Транзакций – список Авторизованных Транзакций, сформированный Банком на основании распоряжений Пользователей за Операционный день, в соответствии с которым осуществляется Перевод денежных средств в пользу Оператора.

3.12. Реестр Транзакций – файл, содержащий информацию о Транзакциях, совершенных при Регистрации проезда с использованием Банковских карт, Транспортных карт, а также при оплате проезда Пользователем наличными денежными средствами в течение Операционного дня.

3.13. Стоимость проезда – тарифы на услуги пассажирской перевозки, устанавливаемые в соответствии с действующим законодательством.

3.14. Стоп-Лист – перечень Транспортных Карт, Банковских Карт, заблокированных к обслуживанию в Системе. Формирование Стоп-Листов в Системе, а также обмен Стоп-Листами между Участниками Системы осуществляется Банком в порядке, предусмотренном техническими регламентами работы Системы.

3.15. Транзакция – информационный файл, сформированный в определенном Банком технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования Реестров Транзакций за соответствующий Операционный день и подтверждающий совершение в Системе операций Регистрации проезда с использованием применяемых в Системе способов Регистрации проезда или оплаты услуг пассажирской перевозки Пользователем с использованием наличных денежных средств.

3.16. Транспортный терминал – специализированное устройство, портативное или стационарно установленное в транспортном средстве Перевозчика и предназначенное для Регистрации проезда или оплаты услуг пассажирской перевозки в безналичном порядке и с использованием наличных денежных средств согласно Стоимости проезда.

3.17. Уведомление Оператора – подписанное уполномоченным лицом Оператора письменное или в форме электронного документа сообщение Участникам Системы по вопросам, связанным с их работой в Системе.

3.18. Подключение – операция технологической интеграции Транспортной Карты с Системой, осуществляемая Банком либо привлекаемыми им третьими лицами. Операция Подключения в отношении Банковской Карты осуществляется в Системе автоматически при совершении Пользователем первой операции Регистрации проезда.

3.19. Неавторизованная транзакция – Транзакция по операции Регистрации проезда с использованием Банковской Карты, произведенной Пользователем на Транспортном Терминале, на которую не был получен код авторизации и на момент совершения которой эта Банковская Карта не была включена в Стоп-Лист.

3.20. Термины, не определенные в Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

4. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. Привлекать предприятия и организации к участию в Системе в качестве Участников Системы, способствовать распространению Системы в сфере оказания услуг пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям Системы.

4.1.2. Ссылаться на работу Участников Системы в Системе в рекламных, информационных, маркетинговых целях и в целях развития Системы при согласовании материалов с участниками Правил системы в форме ответа на запрос по электронной почте.

4.1.3. Направлять Участнику Системы Уведомление Оператора об устранении допущенных нарушений с указанием нарушений и срока их исправления, в случаях, когда Участник Системы не выполняет надлежащим образом свои обязательства перед Оператором и другими Участниками Системы, в том числе не исполняет денежных обязательств, не передает установленную Правилами информацию в надлежащий срок.

4.1.4. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Участником Системы, в том числе и по причине невыполнения Участником Системы требования Оператора об устранении допущенного нарушения, направив Участнику Системы соответствующее Уведомление Оператора в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора. При этом Участник Системы обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, возникшие до момента расторжения Договора.

4.1.5. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору и/или Системе в целом принимать решение о блокировании обслуживания в Системе карт, предъявленных Пользователем в процессе таких действий.

4.1.6. Участвовать в решении спорных вопросов по оплате проезда на транспортных средствах Перевозчика и по использованию Транспортных Карт.

4.1.7. По запросу государственных органов, органов (должностных лиц), осуществляющих государственный контроль (надзор), государственный финансовый контроль, органов исполнительной власти и органов местного самоуправления предоставлять информацию о работе Перевозчиков, полученную в процессе функционирования Системы.

4.1.8. Направлять в Банк обращения, касающиеся операций, совершаемых в Системе по Банковским картам.

4.2. Оператор Системы обязан:

4.2.1. Организовывать работу Системы с участием Участников Системы, в том числе путем подписания Договоров с Участниками Системы.

4.2.2. Соблюдать условия Правил и Договоров, заключенных с Участниками Системы, контролировать соблюдение условий настоящих Правил Участниками Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства, организовывать и координировать взаимодействие Участников Системы, применяемых в Системе, на условиях Правил и Приложений к ним.

4.2.3. Доводить до сведения Пользователей информацию о порядке использования способов Регистрации проезда, применяемых в Системе, Стоимости проезда и ее изменении, расписании движения транспортных средств Перевозчика, организации новых маршрутов, преимуществах, предоставляемых Системой путем размещения соответствующей информации на официальном Сайте Оператора.

4.2.4. Вводить в Систему информацию в части, касающейся полномочий и функций Оператора, определенных Правилами, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, и информации, позволяющей осуществить авторизацию Транзакций.

4.2.5. Заблаговременно информировать Участников Системы об изменении Правил, порядке использования Пользователями способов Регистрации проезда, применяемых в Системе, о модернизации Системы, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, а также направлять информацию о таких изменениях или иную информацию, имеющую значение для операционного функционирования Участников Системы, на электронные адреса Участников Системы с соблюдением условий раздела 10 Правил.

4.2.6. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме на Сайте Оператора заблаговременно с последующим обязательным направлением Участникам Системы (в том числе по электронной почте) Уведомления Оператора таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Участниками Системы своих обязательств перед Оператором.

4.2.7. Организовывать и осуществлять работу по претензиям Пользователей, в том числе с привлечением Колл-Центра, и отвечать за взаимодействие с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Пользователей в Системе.

4.2.8. Соблюдать требования о защите персональных данных, полученных при выполнении возложенных обязанностей, в рамках законодательства Российской Федерации и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.9. По письменному требованию Банка в срок не более 5 (пяти) рабочих дней предоставить Банку документы, заверенные надлежащим образом, необходимые Банку для исполнения требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.10. Возобновить доступ Участника Системы к Системе после устранения Участником Системы допущенного нарушения, в результате которого Оператор в соответствии с пунктом 4.1.5 настоящих Правил вынужден был ограничить доступ Участника Системы, не позднее 10 (десяти)

дней с момента предоставления таким Участником Системы Оператору доказательств устранения допущенного нарушения.

4.2.11. Включать Банковскую Карту в Стоп-Лист и блокировать возможность совершения операций с такой картой в целях предотвращения неправомерных действий Пользователей и третьих лиц, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы или Системе в целом, в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании билетных носителей и ее несанкционированных производных.

4.2.12. Своевременно извещать Банк обо всех выявленных несоответствиях в работе Системы, а также о случаях получения информации о признаках несанкционированного использования билетных носителей.

4.2.13. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы по обслуживанию карт и/или исполнению ими своих обязательств перед Пользователями приостановить обслуживание данных Участников Системы в Системе.

4.2.14. Уведомлять Банк о каждом приостановлении обслуживания (блокирования) Участника Системы в течение 2 (двух) рабочих дней с момента осуществления блокирования Участника Системы в Системе путем направления Уведомления Оператора в адрес Банка.

4.2.15. В случае, предусмотренном пунктом 2.1. Правил, передать Перевозчику по акту приема-передачи, составленному в 2-х (двух) экземплярах по форме Приложения № 3 к настоящим Правилам, Транспортные Терминалы, полученные Оператором от Банка в рамках Государственного контракта.

4.2.16. При получении заявки Перевозчика в соответствии с пунктом 6.2.22 Правил, изъять у Перевозчика неисправный Транспортный Терминал и передать исправный Транспортный Терминал, уведомить Банк о необходимости проведения ремонтных работ изъятых Транспортных Терминалов по адресу Оператора, указанному в Приложении № 4 к Правилам.

4.2.17. При внесении изменений в Правила Системы соблюдать порядок внесения таких изменений, предусмотренный разделом 10 Правил.

4.2.18. Требовать от Банка перечисления денежных средств при оплате Пользователем услуг пассажирской перевозки с использованием Банковской Карты.

5. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк вправе:

5.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать программно-аппаратный комплекс Системы:

5.1.1.1. Без согласования с Оператором, если такая модернизация не повлечет необходимость внесения изменений в требования к оборудованию АРМ и каналам связи;

5.1.1.2. По согласованию с Оператором, если такая модернизация повлечет необходимость внесения изменений в требования к оборудованию АРМ и каналам связи;

5.1.2. Ссылаться на работу Оператора в Системе в рекламных и информационных целях. Упомянуть Оператора в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

5.1.3. В соответствие с техническими регламентами Системы и в согласованном с Оператором порядке приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ.

5.1.4. Реализовывать технологическое обслуживание способов Регистрации проезда на условиях Правил.

5.1.5. Ограничить доступ Участника Системы к Системе по распоряжению Оператора, в случае не устранения допущенных нарушений в течение установленного в Уведомлении Оператора срока в соответствии с пунктом 4.1.5 Правил, до устранения Участником Системы причин этого ограничения. Ограничение доступа Участника Системы к Системе производится Банком на основании направленного Оператором Участнику Системы и Банку соответствующего

Уведомления Оператора с указанием Участника Системы, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

Ограничение доступа Участника Системы к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника Системы в Системе, возникшие до момента ограничения доступа Участника Системы к Системе, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать положения Правил, устанавливающие ответственность Участника Системы за просрочку исполнения обязательства.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Соблюдать условия Правил и Договора добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

5.2.2. Оказывать Оператору услуги по учету операций оплаты услуг пассажирской перевозки наличными денежными средствами.

5.2.3. Организовывать и координировать информационное и технологическое взаимодействие Участников Системы в соответствии с настоящими Правилами.

5.2.4. Обеспечивать самостоятельно или с привлечением третьих лиц администрирование и техническую поддержку, сопровождение программно-аппаратного комплекса Системы, программного обеспечения Транспортных терминалов. Устранять обнаруженные недостатки в работе Системы, связанные с нарушением функционирования программного обеспечения Транспортных терминалов.

5.2.5. Своевременно (при подключении Участника Системы, в случаях изменения технической документации, а также по требованию Участника Системы) предоставлять Участникам Системы необходимую для работы в Системе техническую документацию.

5.2.6. Устранять обнаруженные нарушения в работе Системы, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса Системы в той части, которая эксплуатируется непосредственно Банком в целях обеспечения доступа Участников Системы к Системе, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента обнаружения нарушения в работе Системы, повлекшего отсутствие возможности доступа к Системе.

5.2.7. По согласованию с Оператором осуществлять ограничение доступа Участника Системы к Системе на основании направленного Банком Оператору, а Оператором Участнику Системы Уведомления Оператора в соответствии с пунктом 4.1.3 Правил с указанием причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

5.2.8. Возобновить работу Участника Системы в Системе после устранения Участником Системы допущенного нарушения, в результате которого Банк вынужден был ограничить доступ Участника Системы к Системе.

5.2.9. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети «Интернет» на официальном сайте Банка информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов, о модернизациях Системы, а также иную имеющуюся у Банка информацию, имеющую значение для функционирования Системы и Участников Системы в Системе.

5.2.10. Информировать Участников Системы о блокировке Транспортных Карт, Банковской Карты и невозможности осуществить оплату услуг пассажирской перевозки, путём обновления Стоп - Листа на АРМ Участников Системы.

5.2.11. Блокировать возможность совершения операций в системе с использованием Транспортных Карт, Банковской Карты, внесенных в Стоп-Лист.

5.2.12. Соблюдать требования о защите персональных данных, полученных при выполнении возложенных обязанностей, в рамках законодательства Российской Федерации и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2.13. Формировать и направлять Оператору Реестры Транзакций при Регистрации проезда с использованием Банковской Карты и Транспортной Карты, в объеме и в сроки, определенные техническими регламентами Системы.

5.2.14. Осуществлять в порядке, установленном Правилами, Переводы денежных средств, поступивших в целях оплаты услуг пассажирской перевозки с использованием Банковских Карт

согласно Реестру Авторизованных Транзакций, не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем совершения оплаты.

5.2.15. Направлять Оператору информацию с результатом обработки Реестров Авторизованных Транзакций в виде электронного документа.

5.2.16. Произвести настройку программного обеспечения на Транспортных терминалах, позволяющую осуществлять Регистрацию проезда с использованием Банковских Карт, Транспортных карт, а также при оплате пассажирских услуг с использованием наличных денежных средств.

5.2.17. На основании уведомления Оператора, полученного в соответствии с пунктом 4.2.16 Правил, произвести ремонтные работы Транспортных Терминалов в соответствии с Приложением № 4 к Правилам.

5.2.18. Принимать от Оператора обращения, рассматривать заявления, касающиеся операций, совершаемых в Системе по Банковским картам, Транспортным картам и в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления таких заявлений предоставлять Оператору информацию для формирования ответов на направленные обращения.

5.2.19. Предоставлять Пользователям по их запросу информацию о регистрации поездок Пользователей на транспортных средствах Перевозчиков.

5.2.20. Передать Участникам Системы при подписании Договоров, а также при изменениях в работе Системы, инструкции для всех АРМ Участников Системы, а также другую техническую документацию на оборудование, необходимую для работы в Системе, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты заключения Договора с соответствующим Участником Системы или даты внесения изменений в работу Системы.

5.2.21. Организовать работу Колл-Центра.

6. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

6.1. Перевозчик вправе:

6.1.1. В соответствии с Правилами и условиями заключенного с Оператором Договора, участвовать в информационно-технологическом взаимодействии и обслуживании в Системе.

6.1.2. Получить Транспортные терминалы от Оператора на основании акта приема-передачи в случае, предусмотренном пунктом 2.1 настоящих Правил.

6.2. Перевозчик обязан:

6.2.1. Соблюдать условия Правил, Приложений к ним, Договора, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

6.2.2. С момента присоединения к Системе обеспечить приобретение и использование Транспортных терминалов во всех транспортных средствах Перевозчика и на всех маршрутах обслуживаемых Перевозчиком, оказывать услуги пассажирской перевозки и осуществлять Регистрацию проезда в Системе с применением Транспортных терминалов всех пассажиров, оплачивающих проезд безналичным способом или наличными денежными средствами, совершающих Регистрацию проезда с использованием способов Регистрации проезда, применяемых в Системе, в соответствии с настоящими Правилами, правилами осуществления пассажирских перевозок, установленными действующим законодательством, порядком использования способов Регистрации проезда, применяемых в Системе, и тарифами на услуги пассажирской перевозки (Стоимость проезда), установленными и размещенными в Системе.

6.2.3. Для начала работы в Системе, в соответствии с Договором, организовать у себя АРМ и принять участие в обеспечении каналов связи, необходимых для информационного и технологического взаимодействия в Системе. Нести все расходы на обслуживание АРМ

специалистов Перевозчика. Обеспечить функционирование АРМ для снятия отчетов и передачи в Системе файлов Транзакций.

6.2.4. Использовать для проведения операций Регистрации проезда и оплаты услуг пассажирской перевозки только исправное оборудование, предоставленное в рамках Системы Перевозчику.

6.2.5. Использовать программно-аппаратный комплекс, предоставленный в пользование Перевозчику, исключительно для работы Перевозчика в Системе, только в целях, установленных настоящими Правилами. Перевозчик не вправе вносить какие-либо изменения в программно-аппаратный комплекс. Перевозчик не имеет права модифицировать программно-аппаратное обеспечение Системы, допускать восстановление его исходного кода и его декомпиляцию. Перевозчик не вправе передавать или иным образом делать программно-аппаратное обеспечение Системы доступным третьим лицам.

6.2.6. Организовывать совместно с Оператором и Банком обучение сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе от имени Перевозчика, работе с программно-аппаратным комплексом Системы.

6.2.7. Нести полную ответственность за действия своих работников, уполномоченных на совершение операций в Системе, нарушающих требования переданных им инструкций.

6.2.8. В соответствии с действующим законодательством, доводить всю необходимую информацию до сведения Пользователей, обратившихся к Перевозчику, и разъяснять им порядок пользования Транспортных Карт, а также последствия несоблюдения Пользователем указанных порядков.

6.2.9. Своевременно и за свой счет устранять допущенные ими нарушения условий настоящих Правил и Договора.

6.2.10. Регулярно знакомиться с изменениями в Правила, требований к АРМ и каналу связи, размещаемыми Оператором на Сайте Оператора.

6.2.11. Уведомлять Оператора об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно, таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Участниками Системы своих обязательств в Системе.

6.2.12. Уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе Системы.

6.2.13. Исключить доступ к информации работников Перевозчика иных лиц, непосредственно не связанных с работой в Системе.

6.2.14. Вводить в Систему установленную Правилами информацию в части, касающейся полномочий и функций Перевозчика, определенных настоящими Правилами, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе справочников, используемых в Системе, файлов Транзакций, информации о выданных Транспортных терминалах и прочее.

6.2.15. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) контактную информацию Перевозчика (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором на Сайте Оператора.

6.2.16. Обеспечить размещение на видном для пассажиров месте логотипа Системы и информационных материалов о возможности использования применяемых в Системе способов Регистрации проезда, на бортах и внутри салонов всех транспортных средств Перевозчика, используемых для оказания услуг пассажирской перевозки.

6.2.17. Не устанавливать нештатные устройства на Транспортные Терминалы, а в случае обнаружения на Транспортных Терминалах нештатных устройств незамедлительно прекратить прием всех способов Регистрации проезда, применяемых в Системе.

6.2.18. Принимать в качестве оплаты проезда наличные денежные средства с использованием Транспортного Терминала.

6.2.19. Обеспечить установку (возможно Оператором или привлеченных Оператором третьих лиц) Транспортных Терминалов для обслуживания Пользователей во всех единицах

транспортных средств на всех маршрутах, обслуживаемых Перевозчиком в рамках настоящих Правил, а также рабочих мест для сбора и передачи в Систему файлов Транзакций.

6.2.20. Обеспечивать представителям Оператора или привлеченным Оператором третьим лицам доступ к Транспортным Терминалам, переданным Перевозчику, для проведения работ по настройке, ремонту, замене, техническому обслуживанию и визуальной проверке такого оборудования.

6.2.21. В случае, предусмотренном пунктом 2.1. принять от Оператора Транспортные Терминалы по акту приема-передачи, составленному в 2-х (двух) экземплярах по форме Приложения № 3 к настоящим Правилам.

6.2.22. При необходимости проведения ремонтных работ Транспортных Терминалов, переданных Перевозчику Оператором, Перевозчик обязуется в течение 2 (двух) часов с момента возникновения необходимости ремонтных работ оформить заявку на проведение таких работ путем обращения в службу поддержки Оператора по телефону 8 (4712) 74-92-74.

6.2.23. Обеспечить в течение Операционного дня работоспособность Транспортных терминалов, принадлежащих Перевозчику. В случае поломки/выхода из строя данных Транспортных терминалов незамедлительно обеспечить ремонт/замену таких Транспортных терминалов.

6.2.24. Вернуть Оператору Транспортные Терминалы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего Уведомления Оператора по акту приема-передачи, составленному в 2-х (двух) экземплярах по форме Приложения № 3 к настоящим Правилам.

6.2.25. В случае невозврата Транспортных Терминалов в соответствии с п. 6.2.24 настоящих Правил, уплатить Оператору возмещение стоимости каждого Транспортного Терминала в размере рыночной стоимости на момент возврата, в том числе НДС, за каждую единицу такого Транспортного Терминала.

7. ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ

7.1. Размер вознаграждения и порядок его оплаты каждому из Участников Системы определяется в самостоятельных контрактах, заключаемых с Оператором в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ

8.1. Участники Системы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.2. Участник Системы несет ответственность перед другими Участниками Системы за нарушения в работе Системы, возникшие вследствие:

8.2.1. Недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода иным Участником Системы информации в Систему. Ответственность в этом случае несет Участник Системы недостоверно, неполно, несвоевременно или с нарушением формата внесший информацию в Систему;

8.2.2. Неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности АРМ Участника Системы, некавалифицированного использования Участником Системы программно-аппаратного комплекса Системы, в том числе несогласованной с Оператором и/или Банком модификации программ для ЭВМ Системы или установки на АРМ Участника Системы несогласованного с Оператором и/или Банком дополнительного оборудования или программ для ЭВМ;

8.2.3. Незаконного доступа к Системе неуполномоченного лица или воздействия на программы для ЭВМ Системы вредоносной программы.

8.3. Ограничение Оператором доступа Участника Системы к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника Системы перед Оператором и другими

Участниками Системы, возникшие до момента ограничения доступа Участника Системы к Системе, в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы правил, устанавливающие ответственность Участника Системы за просрочку исполнения обязательства.

8.4. Все споры Участников Системы, связанные с Правилами или работой в Системе, регулируются в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его возникновения, Участник Системы, считающий свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение Арбитражного суда Курской области.

8.5. В случае спора между Участниками Системы, Оператор по письменному запросу Участника, состоящего в споре, предоставляет ему подтверждение факта присоединения, спорящих к Системе, а также иную информацию, содержащуюся в Системе, если Участник Системы предоставит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

8.6. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, Оператора, возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в Системе, б) воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы, в) неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Оператора, Участника Системы, уполномоченных на совершение операций в Системе, с использованием информации, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, несет Оператор или соответствующий Участник Системы, допустивший данные нарушения.

8.7. Оператор несет ответственность за некорректность предоставления информации для совершения операций активации Транспортных Карт.

8.8. Оператор отвечает за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе, организуемых в рамках взаимодействия Участников Системы при работе в Системе. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

8.9. За каждый факт нарушения Участниками Системы своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, за исключением обязательств по перечислению денежных средств, а также положений, указанных в настоящем разделе Правил, Участник Системы, нарушивший свои обязательства, обязуется выплатить пострадавшему Участнику Системы штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Участники Системы освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Участниками Системы принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, наступившие после заключения Договора, на которые Участники Системы не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

9.3. Участник Системы, который не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать Оператора и других Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в Системе в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения.

9.4. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

10.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы Участники Системы вправе вносить предложения о внесении изменений в Правила. Оператор направляет Уведомление Оператора Банку для согласования вносимых изменений. В течение 5 (пяти) рабочих дней Банк может представить возражения, предложения или согласование в отношении предлагаемых Оператором изменений в Правила.

10.2. Оператор, в связи с изменениями требований действующего законодательства Российской Федерации, в соответствии с развитием технологических процессов, модернизирует Систему, изменяет требования к каналам связи и оборудованию АРМ Участников Системы, вносит изменения в Правила, уведомляя об этом Участников Системы.

10.3. До вступления в силу изменений, указанных в п.10.1 и п.10.2. Правил, Оператор обязан направить за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений в адрес каждого Перевозчика Уведомление Оператора (в том числе по электронной почте) с указанием таких изменений.

10.4. В случае, если Участник Системы не расторгает Договор по причине внесения Оператором изменений, указанных в п. 10.1 и п. 10.2 Правил, в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то Участник Системы считается полностью принявшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента Участник Системы и Оператор обязуются руководствоваться изменёнными Правилами и требованиями к Участнику Системы.

10.5. Все изменения настоящих Правил, за исключением положений, содержащих коммерческие условия и иную конфиденциальную информацию Участников Системы, Оператор обязуется опубликовать в общедоступном режиме на Сайте Оператора. Внесенные изменения считаются вступившими в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента публикации соответствующих изменений.

10.6. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при отсутствии требования иметь лицензию и условия заключения соответствующих Договоров, а также вступать в разные виды договорных отношений.

10.7. Любой из Участников Системы обязан размещать информацию о предоставлении Пользователям услуг в рамках Системы и возможностях их оплаты, о деятельности Участников Системы в местах, доступных Пользователям для ознакомления без заключения дополнительных договоров.

11. Приложения к Правилам:

- Приложение № 1 – Договор о присоединении к Правилам Системы Перевозчика (форма);
- Приложение № 2 – Договор о присоединении к Правилам Системы Банка (форма);
- Приложение № 3 – Акт приема-передачи/возврата оборудования (форма);
- Приложение № 4 – Условия технического обслуживания оборудования.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к правилам функционирования единой
билетной системы общественного
транспорта на маршрутах
регулярных пассажирских перевозок

(ФОРМА)

ДОГОВОР № _____
о присоединении перевозчика к правилам функционирования
единой билетной системы общественного транспорта на маршрутах
регулярных пассажирских перевозок

г. Курск

«__» _____ 20__ года

Областное казенно учреждение «Центр транспортных услуг», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ «_____», именуемое в дальнейшем **Перевозчик**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», на основании Государственного Контракта № _____ (№ и название) от _____ (дата) заключили настоящий договор о присоединении Перевозчика к Правилам функционирования единой билетной системы общественного транспорта на маршрутах регулярных пассажирских перевозок (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами функционирования единой билетной системы общественного транспорта на маршрутах регулярных пассажирских перевозок, утвержденными Приказом областного казенного учреждения «Центр транспортных услуг» от 30.12.2023 г. № 119 (далее - «Правила»).

1.2. Правила размещены на веб-сайте по адресу: <https://kursk.ru/region/control/page-106508/>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом Договора является:

2.2.1. Присоединение Перевозчика в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Системе на условиях Правил.

2.2.2. Соблюдение Сторонами условий Правил.

3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СИСТЕМЕ. ПОЛНОМОЧИЯ ОПЕРАТОРА

3.1. Присоединение Перевозчика к Правилам Системы осуществляется путем подписания настоящего Договора Оператором и Перевозчиком.

3.2. Оператор вправе в одностороннем порядке провести мероприятия по расторжению Договора при наступлении следующих событий:

3.2.1. нарушение Перевозчиком условий настоящего Договора или Правил;

3.2.2. внесение данных Перевозчика в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности, терроризму или распространению оружия массового уничтожения;

3.2.3. наличие подозрений о причастности Перевозчикам к операциям по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения;

3.2.4. получение негативной информации о Перевозчике от органов государственной власти и/или платежных систем;

3.2.5. получение информации о мошеннических действиях Перевозчика. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Транзакций является информация, поступившая от Банка Оператору, или уведомления от платежных систем, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты (e-mail);

3.2.6. ликвидация Перевозчика, либо возбуждение в отношении Перевозчика дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

3.2.7. выявление недостоверных сведений о Перевозчике, его руководителе(ях) в информации, указанной при заключении Договора;

3.2.8. проведение ремонта Транспортных терминалов или транспортного средства, в котором установлены Транспортные терминалы, препятствующего проведению Транзакций.

4. РАСЧЕТЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1. Расчеты между Оператором и Перевозчиком осуществляются в рамках государственных контрактов, заключаемых в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 № 44-ФЗ, на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным и/или городским наземным электрическим транспортом по регулируемым тарифам по муниципальному маршруту города Курска (далее – Госконтракт на транспортную работу).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За каждый факт нарушения Правил и условий настоящего Договора, Сторона, допустившая нарушение, обязана оплатить штраф в размере 1000 руб. по требованию другой Стороны.

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме.

6.2. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, установленном Правилами, и действующим законодательством РФ.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заключив Договор, Перевозчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.

7.2. Со стороны Перевозчика ответственным сотрудником является _____ (конт. тел.: _____). Перевозчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

7.3. Со стороны Оператора ответственным сотрудником является _____ (конт. тел.: _____). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Перевозчика о произошедших изменениях.

8. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОПЕРАТОР: _____ «_____»
Почтовый адрес: _____

ПЕРЕВОЗЧИК: _____ «_____»
Почтовый адрес: _____

ИНН: _____
КПП: _____
ОГРН: _____
Расчетный счет: _____
БИК: _____
Кор.счет: _____

ИНН: _____
КПП: _____
ОГРН: _____
Расчетный счет: _____
БИК: _____
Кор.счет: _____

_____/_____/_____

_____/_____/_____

«_____» _____ 20__ года

«_____» _____ 20__ года

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к правилам функционирования единой
билетной системы общественного
транспорта на маршрутах
регулярных пассажирских перевозок

(ФОРМА)

ДОГОВОР № _____
о присоединении банка к правилам функционирования
единой билетной системы общественного транспорта на маршрутах
регулярных пассажирских перевозок

г. Курск

«__» _____ 20__ года

Областное казенно учреждение «Центр транспортных услуг», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ «_____», именуемое в дальнейшем **Банк**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые Стороны и каждое в отдельности Сторона, заключили настоящий договор о присоединении Банка к Правилам функционирования единой билетной системы общественного транспорта на маршрутах регулярных пассажирских перевозок (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами функционирования единой билетной системы общественного транспорта на маршрутах регулярных пассажирских перевозок, утвержденными Приказом областного казенного учреждения «Центр транспортных услуг» от 30.12.2023 г. № 119 (далее - «Правила»).

1.2. Правила размещены на веб-сайте по адресу: <https://kursk.ru/region/control/page-106508/>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является присоединение Банка в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Системе на условиях Правил.

3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Осуществлять в порядке, установленном Правилами и Государственным контрактом № _____ на оказание услуг по функционированию единой билетной системы общественного транспорта на маршрутах регулярных пассажирских перевозок от _____ г. (далее – Государственный контракт № _____), переводы денежных средств по распоряжениям Пользователей в пользу Оператора в целях оплаты услуг пассажирской перевозки с использованием Банковских Карт.

3.2. Возместить Оператору имущественные риски по возмещению возникших у Оператора убытков по Неавторизованным в Системе Транзакциям при Регистрации проезда с использованием Банковских Карт (далее – БК), в том числе при фиксации в Системе Неавторизованных транзакций в результате отсутствия у Пользователя (пассажира) денежных средств в размере, достаточном для оплаты Стоимости проезда, по которым все попытки Доавторизации оказались неуспешными.

3.3. Перечисление денежных средств по Неавторизованным транзакциям осуществляется на расчетный счет Оператора, указанный в Государственном контракте № _____, который в свою очередь должен быть указан в качестве расчетного счета Оператора, единой суммой за каждый Отчетный период на основании сформированного и подписанного сторонами Акта сверки выполненных расчетов.

3.4. Согласование и подписание Акта сверки выполненных расчетов должно быть произведено в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, следующих за последним календарным днем

соответствующего Отчетного периода.

3.5. Перечисление денежных средств в качестве возмещения убытков Оператора по Неавторизованным транзакциям осуществляется не позднее 45 (сорока пяти) рабочих дней, следующих за последним календарным днем соответствующего Отчетного периода в размере 97 % (девяносто семь процентов) от каждой Неавторизованной транзакции.

3.6. Не подлежат возмещению и перечислению Оператору, а при необходимости подлежат удержанию Банком следующие суммы транзакций:

3.6.1. возмещенные Оператору и в последующем оплаченные Пользователями (пассажирами), в том числе с использованием личного кабинета пассажира, размещенного на информационном ресурсе Банка в сети Интернет;

3.6.2. по операциям, совершенным на одном валидаторе с использованием одной БК более 5 (раз) раз в течение одного календарного дня.

3.6.3. по операциям, совершенным с использованием одной БК на разных валидаторах более 2 (раз) раз с разницей менее 15 (пятнадцати) минут между поездками в течение одного календарного дня;

3.6.4. по операциям, проведенным в нарушение Перевозчиком установленных Правилами сроков проведения операции Электронной сверки итогов, при этом от Перевозчика в Банк /Оператору не поступала информация о неисправности Транспортного терминала, техническом сбое или иных причинах, препятствующих проведению операции Электронной сверки итогов;

3.6.5. информация по Неавторизованным транзакциям (операциям) поступила от Транспортного терминала в Систему по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента их совершения на таком терминале в связи с нарушением правил эксплуатации электронного терминала;

3.6.6. при выявлении случаев отключения связи на валидаторе при условии, что по одной БК совершено более 2 (двух) поездок;

3.6.7. при условии, что не была закрыта смена на валидаторе до 03.00 (местного времени) следующего дня после дня открытия смены на валидаторе;

3.6.8. при закрытии смены на валидаторе не были выгружены Транзакции на сервер Системы, и валидатор показывал ошибку «1010»;

3.6.9. суммы Транзакций, код авторизации по которым был получен при проведении процедуры Доавторизации и (или) операции погашения задолженности Пользователем (пассажиром), если установлено, что данные операции были совершены с нарушением правил Платежных систем, или по которым в соответствии с правилами Платежных систем произведено списание денежных средств со счета Банка и зачисление их на счет банка-эмитента, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы банка-эсквайра, связанные с рассмотрением таких споров и разногласий;

3.6.10. суммы Транзакций, которые в соответствии с правилами Платежных систем были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Пользователем (пассажиром) и Оператором, если установлено, что данные Транзакции были совершены с нарушением правил Платежных систем, или по которым в соответствии с правилами Платежных систем произведено списание денежных средств со счета Банка и зачисление их на счет банка-эмитента, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением таких споров и разногласий;

3.6.11. суммы Операций, по которым установлено совершение мошеннических и (или) иных умышленных действий как со стороны Пользователей (пассажиров), так и персонала Перевозчика, направленных на регистрацию проезда/провода багажа без намерения оплаты и/или влекущих неправомерное извлечение любой выгоды от таких Транзакций;

3.6.12. суммы штрафов и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) правилами Платежных систем, а также привлечения Банка, привлекаемой им кредитной организации к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Государственному контракту № _____;

3.6.13. суммы, ошибочно перечисленные Оператором;

3.6.14. суммы Неавторизованных операций, проведенных в нарушение Перевозчиками сроков обновления Стоп-листов, при этом от Оператора или Перевозчиков не поступила Банку информация о неисправности валидатора, техническом сбое или иных причинах, препятствующих обновлению Стоп-листа.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ С УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ

4.1. Расчеты между Оператором и Банком осуществляются в рамках Государственного контракта № _____.

5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания его Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме.

5.2. В соответствии с законодательством каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, установленном Правилами, действующим законодательством.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заключив Договор, Банк подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.

6.2. Со стороны Банка ответственным лицом является _____ (конт. тел.: _____). Банк обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного лица или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

6.3. Со стороны Оператора ответственным лицом является _____ (конт. тел.: _____).

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: _____ « _____ »
Почтовый адрес: _____

БАНК:
Почтовый адрес: _____

ИНН: _____
КПП: _____
ОГРН: _____
Расчетный счет: _____
БИК: _____
Кор.счет: _____

ИНН: _____
КПП: _____
ОГРН: _____
Расчетный счет: _____
БИК: _____
Кор.счет: _____

_____/_____/_____

_____/_____/_____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к правилам функционирования единой
билетной системы общественного
транспорта на маршрутах
регулярных пассажирских перевозок

(ФОРМА)

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ/ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ

г. _____

«__» _____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «_____», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «_____», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий акт приема-передачи/возврата оборудования (далее – Акт) к Правилам Транспортной системы «_____» (далее – Правила) о нижеследующем:

1. _____ передает _____, а _____ принимает от _____ в целях обеспечения оплаты и Регистрации проезда в рамках Транспортной Системы «_____» следующие Транспортные терминалы **(при возврате: _____ возвращает _____, а _____ принимает от _____)*:

Наименование	Характеристики	Количество, шт.

2. _____ обязуется использовать переданные согласно таблице, указанной в пункте 1 настоящего Акта, Транспортные терминалы исключительно по прямому назначению в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами, не допускать порчи Транспортных терминалов, ухудшения их внешнего вида и функциональных возможностей **(при возврате пункт не заполняется)*.

3. Состояние Транспортных терминалов на момент возврата имущества по Акту: _____ **(при передаче пункт не заполняется)*.

4. Настоящий Акт составлен в _____ экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ:

_____/_____/

_____/_____/

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к правилам функционирования единой
билетной системы общественного
транспорта на маршрутах
регулярных пассажирских перевозок

УСЛОВИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

- 1.1. В случае необходимости проведения масштабного технического обслуживания Транспортных терминалов Банк/Обслуживающая компания может согласовывать с Оператором сроки проведения технического обслуживания Транспортных терминалов.
- 1.2. Ремонтные работы должны проводиться в течение 3 (трех) календарных дней после получения информации о неисправности Транспортного терминала, поступившей от Оператора путем обращения в Службу поддержки Банка по телефону/ресурсу, указанному в разделе 4 Настоящего Приложения.
- 1.3.¹ Ремонт Транспортных Терминалов, изъятых Оператором у Перевозчика, проводится по адресу Оператора, указанному в разделе 4 данного Приложения. В период работы транспортного средства на линии техническое обслуживание Транспортных Терминалов допускается только в случаях крайней необходимости по согласованию с Оператором в период стоянки транспортных средств на конечных станциях.
- 1.4.² Проведение технических работ, в том числе установка и ремонт дополнительного оборудования, а также выполнение работ с необходимостью вмешательства в электросеть транспортного средства обеспечивается Банком, если иное в явном виде не закреплено в Правилах. Проведение ремонтных работ Транспортных Терминалов осуществляется Банком непосредственно в транспортных средствах в их нерабочее время. Место и время проведения ремонтных работ Банк согласовывает с Оператором.

2. ПРОВЕДЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ

- 2.1. В случае постановки Транспортных терминалов на Полный цикл обслуживания (ПЦО)³ в Обслуживающую компанию, работы по установке, ремонту и техническому обслуживанию принимаются уполномоченным представителем Оператора с обязательным подписанием Акта принятия оказанных услуг, подготовленного Обслуживающей компанией. Форма Акта размещена на официальном сайте Банка <https://www.sberbank.ru>.
- 2.2. Выполнение работ по ПЦО осуществляет Обслуживающая компания в соответствии с паспортом монтажа оборудования, согласованным с Транспортным предприятием. В нем должен быть определен порядок подключения банковского оборудования на транспортном средстве.
- 2.3. Выполнение работ по техническому обслуживанию Транспортных терминалов осуществляется в рамках сервисного окна (временной интервал доступа к объекту для выполнения работ) и режима работ обслуживающей компании, указанного в разделе 3 настоящего Приложения, с учетом требований п.1.2 настоящего Приложения.

3. ВРЕМЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

¹ Пункт включается в случаях использования в проекте Транспортных Терминалов для Кондукторных решений.

² Пункт включается в случаях использования в проекте Транспортных Терминалов и комплектующих для Бескондукторных решений, по которым Банк/Обслуживающая компания отвечает за сервис и сопровождение.

³ Обслуживание оборудования, включающее в себя установку и ремонт Транспортных терминалов, а также дополнительного оборудования (стабилизатора напряжения, предохранителя, конвертера и др.), выполнение работ с необходимостью подключения к электросети транспортного средства (прокладка кабельных линий, монтаж и др.).

Время сервисного обслуживания	
Дни недели: Пн, Вт, Ср, Чт, Пт.	с 9.00 ч. по 18.00 ч.

4. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА:

Контактное лицо	ФИО	Номер телефона	Электронный ресурс	Фактический адрес для выезда специалиста Банка/Обслуживающей компании
От Банка / Обслуживающей компании	Вороненко Елена Николаевна	8-804-700-47-70	https://lightcab.ru/	г. Курск, ул. Радищева, д.17
От Оператора	Мирошниченко Денис Сергеевич	8 (4712) 74-91-74	http://dorupr.rkursk.ru	г. Курск, ул. Радищева, д.17