УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства Курской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Регламент межведомственного взаимодействия**

**исполнительных органов и организаций Курской области**

**в целях реализации Комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров, обеспечивающих**

**оказание социальной помощи и социального сопровождения**

**семьям с детьми в режиме «одного окна»**

I. Общие положения

1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Семейных многофункциональных центров (далее - Семейные МФЦ), функционирующих в структуре организаций социального обслуживания семьи и детей Курской области, с исполнительными органами и организациями Курской области в ходе оказания социальной помощи семьям с детьми, и направлен на обеспечение эффективного межведомственного сотрудничества при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение).

2. В целях настоящего Регламента под межведомственным взаимодействием понимается сотрудничество Семейных МФЦ и исполнительных органов Курской области, подведомственных им организаций (далее все вместе - субъекты взаимодействия) по социальному сопровождению семей с детьми до полного разрешения ситуации, которая привела в Семейный МФЦ.

Иные понятия, используемые в настоящем Регламенте, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

3. Регламент определяет:

1) перечень исполнительных органов Курской области, осуществляющих межведомственное взаимодействие;

2) виды деятельности, осуществляемой исполнительными органами Курской области, в рамках межведомственного взаимодействия;

3) порядок и формы межведомственного взаимодействия;

4) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;

5) Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций, подведомственных исполнительным органам Курской области, к его осуществлению;

6) порядок осуществления контроля и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

4. Предметом межведомственного взаимодействия субъектов взаимодействия является:

1) реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг, социального сопровождения семьям с детьми, нуждающимся в оказании социальной помощи и поддержки (далее - индивидуальная программа);

2) реализация мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в оказании социальной помощи и (или) социального сопровождения;

3) выявление семей с детьми, нуждающихся в предоставлении социальной помощи и (или) социальном сопровождении.

II. Перечень исполнительных органов Курской области,

осуществляющих межведомственное взаимодействие

5. Организацию предоставления социальной помощи, социального сопровождения и координацию межведомственного взаимодействия в ходе оказания социальной помощи и социального сопровождения Семейными МФЦ обеспечивает Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

6. В соответствии с настоящим Регламентом межведомственное взаимодействие в пределах полномочий, установленных действующим законодательством, осуществляют:

Семейные МФЦ;

Министерство здравоохранения Курской области;

Министерство образования и науки Курской области;

Министерство внутренней и молодежной политики Курской области;

Министерство физической культуры и спорта Курской области;

Министерство культуры Курской области;

комитет по труду и занятости населения Курской области;

отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Правительства Курской области;

организации, подведомственные вышеперечисленным исполнительным органам Курской области (далее - подведомственные организации).

III. Виды деятельности, осуществляемой

исполнительными органами Курской области в рамках

межведомственного взаимодействия

9. В рамках межведомственного взаимодействия исполнительные органы Курской области в пределах своей компетенции:

1) организуют работу:

по выявлению подведомственными организациями семей с детьми, нуждающихся в оказании им социальной помощи, осуществлению социального сопровождения;

по разработке мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость семей с детьми в оказании социальной помощи и осуществлении социального сопровождения;

2) в рамках социального сопровождения содействуют в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

3) представляют Семейным МФЦ сведения, находящиеся в распоряжении исполнительных органов Курской области и подведомственных организаций, необходимые для оказания семьям с детьми социальной помощи и социального сопровождения, в том числе в режиме «одного окна»;

4) организуют реализацию мероприятий по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость семей с детьми в оказании социальной помощи и осуществлении социального сопровождения;

5) осуществляют координацию деятельности подведомственных организаций при их взаимодействии с Семейными МФЦ, другими субъектами взаимодействия в ходе социального сопровождения.

10. Семейные МФЦ:

организует межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения;

оказывает социальную помощь семьям с детьми;

осуществляет представление участникам межведомственного взаимодействия информации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения;

проводит информационно-методическое обеспечение деятельности субъектов взаимодействия по вопросам деятельности Семейных МФЦ;

анализирует информацию о результатах и эффективности межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

инициирует проведение совещаний с субъектами взаимодействия с целью совершенствования межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

участвует в пределах своей компетенции в проведении индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми, направленной на формирование здорового образа жизни, ответственного родительства, формирование семейных ценностей и традиций, профилактику семейного и детского неблагополучия;

11. Министерство здравоохранения Курской области:

организует оказание медицинской помощи и медицинского обследования подведомственными организациями семьям с детьми, в том числе предоставление медицинской, наркологической и психиатрической помощи, не относящейся к социальным услугам, в рамках социального сопровождения;

организует обеспечение семей с детьми-инвалидами, обратившихся за оказанием социальной помощи в Семейные МФЦ, лекарственными препаратами;

осуществляет организационно-методическую помощь субъектам взаимодействия по вопросам организации и оказания медицинской помощи семьям с детьми, социального сопровождения;

12. Министерство образования и науки Курской области:

обеспечивает предоставление начального общего, основного общего и среднего общего образования несовершеннолетним, воспитывающимся в семьях, обратившихся в Семейные МФЦ за оказанием социальной помощи и социального сопровождения, в том числе по адаптированным программам детям-инвалидам;

обеспечивает прохождение психолого-медико-педагогической комиссии несовершеннолетними с выдачей заключений;

организует предоставление среднего профессионального, дополнительного образования несовершеннолетним, воспитывающимся в семьях, обратившихся в Семейные МФЦ за оказанием социальной помощи и социального сопровождения, в том числе детям-инвалидам;

обеспечивает оказание социально-психологической и педагогической помощи несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении в рамках социального сопровождения;

осуществляет организационно-методическую помощь субъектам взаимодействия по вопросам организации и оказания педагогической, психологической помощи семьям с детьми, в том числе в рамках социального сопровождения;

13. Министерство культуры Курской области:

содействует Семейным МФЦ в предоставлении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала семей с детьми, в том числе имеющими ограничения жизнедеятельности, с детьми-инвалидами;

оказывает содействие Семейным МФЦ в повышении культурно-воспитательного уровня семей с детьми в рамках социального сопровождения;

14. Министерство физической культуры и спорта Курской области:

реализует меры по вовлечению в занятия физической культурой и спортом семей с детьми, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, адаптивной физической культурой и адаптивным спортом на территории Курской области;

принимает участие в пропаганде физической культуры, спорта и здорового образа жизни среди семей с детьми в рамках социального сопровождения;

15. Министерство внутренней и молодежной политики Курской области:

оказывает содействие по вовлечению подростков в социально-позитивную деятельность, волонтерское движение;

участвует в организации отдыха, досуга и занятости молодых семей с детьми, несовершеннолетних в рамках социального сопровождения.

16. Комитет по труду и занятости населения Курской области:

взаимодействует с Семейными МФЦ по вопросам трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования родителей, воспитывающих детей, обратившихся за получением социальной помощи;

организует временное трудоустройство несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время;

17. Отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Правительства Курской области:

организует работу по раннему выявлению семейного неблагополучия во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

оказывает содействие Семейным МФЦ в решении вопросов защиты и восстановления прав и законных интересов семей с детьми и несовершеннолетних.

IV. Порядок и формы межведомственного взаимодействия

18. Порядок межведомственного взаимодействия субъектов взаимодействия определяется настоящим Регламентом, а также соглашениями о взаимодействии по вопросам предоставления социальной помощи, социального сопровождения в ходе оказания социальной помощи и социального сопровождения (далее - соглашение о взаимодействии).

19. Взаимодействие Субъектов взаимодействия осуществляется в следующих формах:

информационного обмена;

заключения соглашения о взаимодействии;

образования межведомственных рабочих групп, межведомственных мобильных бригад, межведомственных комиссий;

проведения совместных рейдов, акций.

V. Требования к содержанию, формам и условиям обмена

информацией, в том числе в электронной форме

20. В целях предоставления социальной помощи, социального сопровождения семьям с детьми информационное взаимодействие между субъектами взаимодействия осуществляется на бумажных носителях, в электронной форме, посредством телефонной связи.

Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей с детьми, получателей социальной помощи и социального сопровождения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. Запрос о представлении информации и (или) документов в письменной форме может передаваться посредством электронной почты.

22. Запрос о представлении информации и (или) документов в письменной форме должен содержать следующие сведения:

1) наименование органа или организации, направляющих межведомственный запрос;

2) наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

3) обоснование направления запроса о получении информации;

4) сведения, необходимые для представления информации;

5) контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

6) дата направления межведомственного запроса;

7) фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и адрес электронной почты данного лица для связи.

Запрашиваемый орган, подведомственная организация вправе затребовать дополнительную информацию, необходимую для исполнения запроса о представлении информации и (или) документов.

Если запрос о представлении информации и (или) документов не может быть выполнен запрашиваемым органом, подведомственной организацией, исполнитель уведомляет об этом Семейный МФЦ, запрашивающий орган, подведомственную организацию.

В исполнении запроса о представлении информации и (или) документов может быть отказано, если его исполнение противоречит действующему законодательству.

23. При обмене персональными данными в электронном виде субъекты взаимодействия обязаны использовать сертифицированные средства защиты информации от несанкционированного доступа.

24. Срок рассмотрения запроса о представлении информации и (или) документов субъектами взаимодействия не более двух рабочих дней.

25. Запрос о предоставлении информации может осуществляться посредством телефонной связи в случае, если он не затрагивает персональных данных членов семей с детьми, обратившимися за получением социальной помощи, социального сопровождения.

VI. Механизм реализации мероприятий по социальному

сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций,

подведомственных исполнительным органам Курской области, к его осуществлению

26. Социальное сопровождение осуществляется в соответствии с индивидуальной программой.

27. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения субъектов взаимодействия, предоставляющих помощь, не относящуюся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия. Перечень подведомственных организаций, предоставляющих помощь, не относящуюся к социальным услугам, определяется исполнительным органом Курской области на основании соглашений о взаимодействии, заключенных в соответствии с [пунктом](#P165) 18 настоящего Регламента.

VII. Порядок осуществления контроля

и оценки результатов межведомственного

взаимодействия

Контроль за осуществлением межведомственного взаимодействия осуществляется Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

Оценка результатов межведомственного взаимодействия осуществляется по следующим критериям:

своевременное направление ответа на запрос о представлении информации и (или) документов;

наличие в ответе субъекта взаимодействия на запрос о представлении информации и (или) документов, необходимых для предоставления социальной помощи и социального сопровождения, информации, необходимой для предоставления социальной помощи и социального сопровождения;

своевременное предоставление запрашиваемой информации и документов.