

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРОТОКОЛ

**заочного заседания общественного совета при Министерстве социального
обеспечения, материнства и детства Курской области по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**

г. Курск

15.12.2022

№ 3

Члены Общественного совета:
Дюкарев Александр Борисович

председатель Курской ОООО
"Всероссийское общество инвалидов"

Будков Юрий Иванович

председатель Курского регионального
отделения Всероссийской общественной
организации инвалидов войны в
Афганистане

Михалева Ирина Викторовна

главный врач Курской областной
детской больницы № 2

Хмелевской Сергей Александрович

главный врач Медвенской центральной
районной больницы Курской области

Твердохлеб Валентин Викторович

член Общественной палаты Курской
области, пенсионер

Приглашенные:

Яковлева Людмила Анатольевна

заместитель начальника управления
правовой, организационной и
аналитической работы комитета
социального обеспечения, материнства и
детства Курской области

1. СЛУШАЛИ:

Л.А.Яковлеву - довела до сведения членов общественного совета результаты работы по сбору и обобщению информации об организациях социального обслуживания населения, полученные от оператора (ООО «ИЦ «НОВИ»), которые предварительно были направлены членам общественного совета по электронной почте. Яковлева Л.А. представила проект Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области, выявленных в ходе проведения аудита на рассмотрение и принятие решения.

ВЫСТУПИЛИ:

А.Б. Дюкарев – в целом, мониторинг показал высокие баллы, как по отрасли, так и по учреждениям. Однако, необходимо провести работу и максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах социальных учреждений к реальным потребностям получателей социальных услуг. Обеспечить полноту сведений сайтов, легкости и удобства пользования для граждан.

Также, усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы».

Михалева И.В. - поддержала председателя общественного совета А.Б. Дюкарева, добавив также, что необходимо восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг в сфере социального обслуживания населения Курской области в 2022 году.

2. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области.

3. Руководителям организаций социального обслуживания представить отчеты по устранению нарушений, выявленных по результатам проведенной независимой оценки.

Председатель общественного совета



А.Б. Дюкарев