

АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 27 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА N 1021-ПА

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ЕДИНУМУ НОМЕРУ "112"

(с изменениями на 5 июля 2021 года)

(в ред. [постановлений Администрации Курской области от 26.08.2014 N 544-па, от 02.03.2018 N 172-па, от 03.07.2019 N 596-па, от 07.10.2020 N 1010-па, от 05.07.2021 N 688-па](#))

В соответствии с [Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. N 1632 "О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации"](#), [Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"](#) Администрация Курской области постановляет:

Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Курской области по единому номеру "112".

Губернатор
Курской области
А.Н.МИХАЙЛОВ

**Утверждено
постановлением
Администрации Курской области
от 27 декабря 2013 г. N 1021-па**

ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ЕДИНУМУ НОМЕРУ "112"

(в ред. [постановлений Администрации Курской области от 26.08.2014 N 544-па, от 02.03.2018 N 172-па, от 05.07.2021 N 688-па](#))

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Курской области по единому номеру "112" (далее - Положение) определяет цели, структуру, порядок создания и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб в Курской области по единому номеру "112" (далее - система-112).

2. Основными целями создания системы-112 на территории Курской области являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб Курской области по принципу "одного окна";

б) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций на территории Курской области;

в) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях).

3. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по номеру "112" вызовов (сообщений о происшествиях);

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования (в том числе с использованием навигационной информационной системы Курской области);

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру "112";

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру "112", в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру "112";

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках (английский, немецкий).

2. СТРУКТУРА СИСТЕМЫ-112

4. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой и создана на всей территории Курской области.

4.1. Оператором системы-112 является областное казенное учреждение "Центр обеспечения выполнения полномочий в области гражданской обороны, защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций Курской области" (ОКУ "ЦОД ГОЧС Курской области").

(п. 4.1 введен [постановлением Администрации Курской области от 26.08.2014 N 544-па](#))

5. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру "112", по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, с использованием навигационной информационной системы Курской области;

д) подсистема мониторинга;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

6. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Курской области (далее - РСЧС Курской области), в том числе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Курской области, дежурных и аварийно-диспетчерских служб жизнеобеспечения и дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации и включает:

а) службы пожарной охраны;

б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

- в) службы полиции;
- г) службы скорой медицинской помощи;
- д) аварийные службы газовой сети;
- е) службы "Антитеррор".

7. Перечень организаций, которые наряду с дежурно-диспетчерскими службами, указанными в пункте 6 настоящего Положения, при необходимости, исходя из местных условий, принимают участие в обеспечении информационного взаимодействия с Системой-112, дополнительно определяется Администрацией Курской области в соответствии со схемой развертывания Системы-112 на территории Курской области.

(п. 7 в ред. [постановления Администрации Курской области от 02.03.2018 N 172-па](#))

8. Между комплексами средств автоматизации системы-112 в соседних муниципальных образованиях Курской области, в том числе в муниципальных образованиях других субъектов Российской Федерации, граничащих с Курской областью, должно быть обеспечено взаимодействие для повышения эффективности и надежности функционирования.

9. Схема развертывания системы-112 на территории Курской области представлена в приложении к настоящему положению.

3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ-112

10. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

11. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляется дежурно-диспетчерским персоналом не менее 2 человек, в каждой смене круглосуточно: оперативный дежурный и диспетчер системы-112, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия органам повседневного управления территориальной подсистемы РСЧС Курской области, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб.

12. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе-112 информацию о ходе и окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

13. Обмен информацией в рамках функционирования системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14. Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных используемых в системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15. Администрация Курской области в пределах своей компетенции:

- а) организует разработку проектной документации по созданию системы-112;
- б) разрабатывает методическую документацию по созданию и использованию системы-112;
- в) организует проведение работ по созданию системы-112;
- г) организует взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб с дежурно-диспетчерским персоналом системы-112;
- д) организует и осуществляет материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;
- е) организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;
- ж) организует и обеспечивает опытную эксплуатацию, государственные испытания и эксплуатацию системы-112, в том числе устанавливает предельную численность гражданского персонала (работников), обеспечивающего функционирование системы-112;

з) представляет в МЧС России информацию для формирования и ведения реестра систем-112 субъектов Российской Федерации в составе и по форме, которые устанавливаются этим Министерством;

и) организует профессиональное обучение персонала, обеспечивающего функционирование системы-112;

(в ред. постановления Администрации Курской области от 02.03.2018 N 172-па)

к) планирует и осуществляет развитие системы-112.

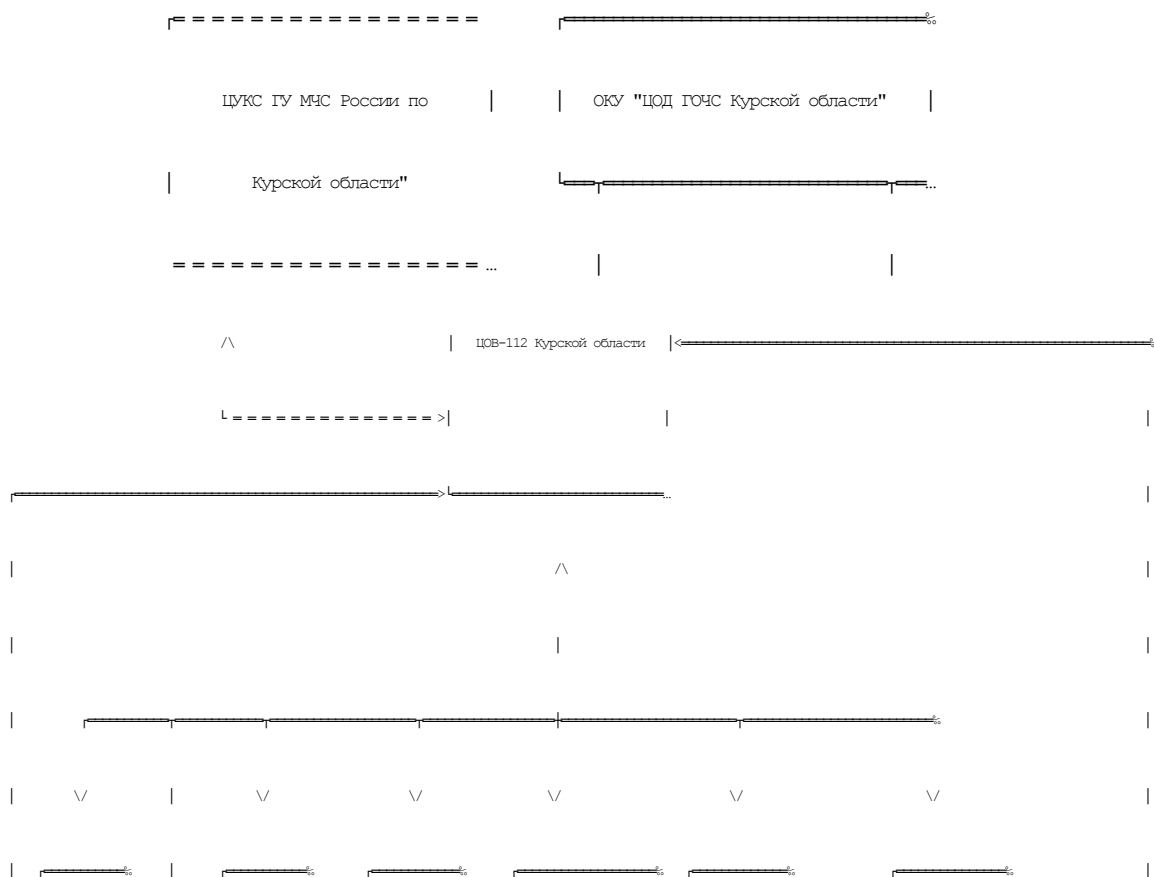
4. ФИНАНСИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ-112

16. Расходы, связанные с созданием, деятельностью и развитием дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб органов исполнительной власти Курской области, осуществляются за счет средств бюджета Курской области, выделяемых на обеспечение деятельности органов исполнительной власти Курской области в установленной сфере.

**Приложение
к Положению о системе
обеспечения вызова
экстренных оперативных
служб Курской области по
единому номеру "112"**

СХЕМА РАЗВЕРТЫВАНИЯ СИСТЕМЫ-112 НА ТЕРРИТОРИИ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

(в ред. постановления Администрации Курской области от 05.07.2021 N 688-па)



| | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|--|--------------|--|-------------|--|--------------------|--|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | ЦППС | | УМВД | | СМП | | АО "Газпром" | | Антитеррор | | ЕДДС г. Курска | |
| | (Служба 01) | | (Служба 02) | | (Служба 03) | | газораспределение | | УФСБ | | ===== | |
| | ===== | | ===== | | ===== | | Курск" (Служба 04) | | (Служба 05) | | РЦФВ-112 | |
| | ^ | | ^ | | ^ | | ===== | | ===== | | Курской области | |
| | | | v | | | | ^ | | | | ===== | |
| | | | | | | | | | | | ^ | |
| | | | ===== | | | | ===== | | ===== | | ===== | |
| | | | Аварийно- | | | | ОКУЗ | | | | | |
| | | | спасательная | | | | "Курский | | v | v | v | v |
| | | | служба | | | | территориальный | | ===== | ===== | ===== | ===== |
| | | | Курской | | | | ГИБДД | | ==> | ==> | центр медицины | |
| | | | области | | | | катастроф" | | | | Центра" - | |
| | | | ===== | | | | ===== | | | | "Оборонэнерго" | |
| | v | | ===== | | v | | ===== | | v | | "Курскэнерго" | |
| | | | ===== | | | | ===== | | | | "Курская | |
| | | | ===== | | | | ===== | | | | канал" | |
| | | | ===== | | | | ===== | | | | генерация" | |
| | | | ===== | | | | ===== | | | | ===== | |
| | | | ===== | | | | ===== | | | | ^ | |
| | | | ===== | | | | ===== | | | | ^ | |
| | Пожарные | | Отделы | | ОКУЗ | | Филиалы АО | | ===== | | | |
| | части | | полиции | | (больницы) | | "Газпром | | | | | |
| | 4 городов | | 4 городов | | 4 городов и | | газораспределение | | v | v | | |
| | 4 и районов | | 4 и районов | | 4 районов | | Курск" городов и | | ===== | ===== | | |
| | ===== | | ===== | | ===== | | 4 районов | | ===== | ===== | v | v |
| | ^ | | ^ | | ^ | | ===== | | ===== | ===== | ===== | ===== |
| | | | | | | | ^ | | ПАО | | Районные | |
| | | | | | | | | | ПАО | | ГУПО | |
| | | | | | | | | | "Городские | | 4 электрические | |
| | | | | | | | | | "Курскобл- | | "Курскобл- | |
| | | | | | | | | | 4 электрические | | 4 сети | |
| | | | | | | | | | "Жилкомхоз" | | "Водоканал" | |

