

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в 2025 году в адрес Губернатора Курской области, Правительства Курской области и Администрации Курской области

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что в 2025 году в исполнительные органы Курской области, органы местного самоуправления Курской области и подведомственные им организации поступило 57 750 обращений граждан (40 067 письменных и 17 683 устных обращений), что на 4% меньше, чем в 2024 году (60 046), и на 17% больше, чем в 2023 году (49 466). Из них:

44 815 обращений – в исполнительные органы Курской области, что на 8% больше, чем в 2024 году, и на 42% больше, чем в 2023 году (в 2024 г. – 41 434, в 2023 г. – 31 486);

11 567 обращений – в органы местного самоуправления, что в сравнении с 2024 годом меньше на 37%, в сравнении с 2023 годом – на 36% (в 2024 г. – 18 612, в 2023 г. – 17 980).

В Администрацию Курской области поступило 30 321 обращение, что на 29% больше, чем в 2024 году (23 434), и на 95% больше, чем в 2023 году (15 544). Из них письменных обращений – 16 291, что на 6% больше, чем в 2024 году (15 338), и на 50% больше, чем в 2023 году (10 824), устных – 14 030, что на 73% больше, чем в 2024 году (8 096), и на 197% больше, чем в 2023 году (4 720), на личном приеме, проводимом в Администрации Курской области, принято 1 944 обращения (в 2024 г. – 1 007, в 2023 г. – 486).

В ходе проведения прямых эфиров на телевидении и прямых линий Губернатора Курской области в соответствии с установленным Порядком поступило 2 381 обращение граждан (в 2024 г. – 1 515, в 2023 г. – 703).

В обращениях граждане просили о реализации своих конституционных прав и свобод и о реализации конституционных прав и свобод других лиц (29 829), сообщали о нарушении нормативных правовых актов и законов (317) и о недостатках в работе государственных органов (367), органов местного самоуправления (402), должностных лиц (1 084), критиковали деятельность исполнительных органов (24), органов местного самоуправления (27) и деятельность должностных лиц (50).

В 416 жалобах (в 2024 г. – 82) содержались просьбы о восстановлении или защите нарушенных прав и законных интересов, а также жалобы на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц.

В 46 предложениях (в 2024 г. – 85) поступили рекомендации по развитию социально-экономической и иных сфер деятельности государства, развитию общественных отношений и др.

Следует отметить, что доля обращений, поступивших через федеральные органы власти, составила 15% и уменьшилась на 10% в сравнении с 2024 годом (25%).

Непосредственно от заявителей в Администрацию Курской области поступило 83% обращений (в 2024 – 71%).

Адресант	Количество обращений граждан			
	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Изменение в % 2025/2024 гг.
Непосредственно от заявителей	11 043	16 696	25 177	+51%
Администрация Президента Российской Федерации	3 097	4 762	3 409	-29%
Аппарат Правительства Российской Федерации	247	271	225	-24
Министерство здравоохранения Российской Федерации	31	46	29	-37%
Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации	26	319	190	-41%
Министерство транспорта Российской Федерации	52	86	55	-36%
Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе	8	8	20	+150%
Приёмная Президента Российской Федерации в Курской области	108	195	209	+7%
Федеральное Собрание Российской Федерации, в том числе: депутаты Государственной Думы	128 99	211 137	198 123	-6%
Депутаты Курской областной Думы	133	147	111	-25%
Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области	0	67	137	+105%
Прокуратура Курской области	0	11	76	+591%

В сравнении с 2024 годом наблюдалось уменьшение количества обращений, поступивших на рассмотрение в Администрацию Курской области через Администрацию Президента Российской Федерации, на 29%. Из них 1 712 обращений (в 2024 г. – 2 473) поступило по вопросам социальной сферы, 1 334 (в 2024 г. – 2 029) – жилищно-коммунальной сферы, 539 (в 2023 г. – 1 098) – экономики, 1 039 (в 2024 г. – 1 112) – государства, общества, политики, 395 (в 2024 г. – 799) – обороны, безопасности, законности.

Наибольшее количество обращений граждан в Администрацию Президента Российской Федерации направлено жителями следующих городов: Курска – 907 (в 2024 г. – 1 417), Железногорска – 94 (в 2024 г. – 189) – и районов: Курского – 84 (в 2024 г. – 179), Суджанского – 47 (в 2024 г. – 134), Хомутовского – 36 (в 2024 г. – 25), из других субъектов Российской Федерации – 292 обращения, без указания данных об адресах проживания – 1 368 обращений.

Среднеобластной показатель интенсивности обращений граждан в Администрацию Курской области составил 29 обращений на 1 000 жителей (в 2024 г. – 22, в 2023 г. – 15). Наибольшая интенсивность обращений наблюдалась из Хомутовского – 21 обращение (в 2024 г. – 18), Суджанского – 21 (в 2024 г. – 40), Курского районов – 26 (в 2024 г. – 22) и г. Курска – 30 (в 2024 г. – 22).

Наименьшая интенсивность обращений граждан отмечалась из Коньшевского района – 6, Поньровского района – 9 и Касторенского районов – 9.



От граждан, проживающих в городах Курской области, в Правительство Курской области и Администрацию Курской области поступило 15 844 обращения, или 51% (в 2024 г. – 51%, в 2023 г. – 58%), от жителей сельской местности – 6 762 обращения, или 22% (в 2024 г. – 32%, в 2023 г. – 31%), от заявителей из других субъектов Российской Федерации – 1 490, или 5% (в 2024 г. – 6%, в 2023 г. – 4%), а также от граждан, не указавших адрес проживания, – 6 235 обращений, или 21% (в 2024 г. – 11%, в 2023 г. – 7%).

Доля обращений, рассмотренных в органах исполнительной власти Курской области, составила 61%, в органах местного самоуправления – 27%, в территориальных органах федеральных органов исполнительной власти – 5%, в других организациях – 7%.

Наибольшее количество обращений граждан рассмотрено в департаменте документационного обеспечения Администрации Курской области – 8 915, в Министерстве строительства Курской области – 2 775, в Министерстве социального обеспечения, материнства и детства Курской области – 2 313, в Министерстве жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области – 1 664, в государственной жилищной инспекции Курской области – 1 659, в Министерстве

здравоохранения Курской области – 1 505, в Министерстве транспорта и автомобильных дорог Курской области – 1 470, в комитете региональной безопасности Курской области – 1 311.

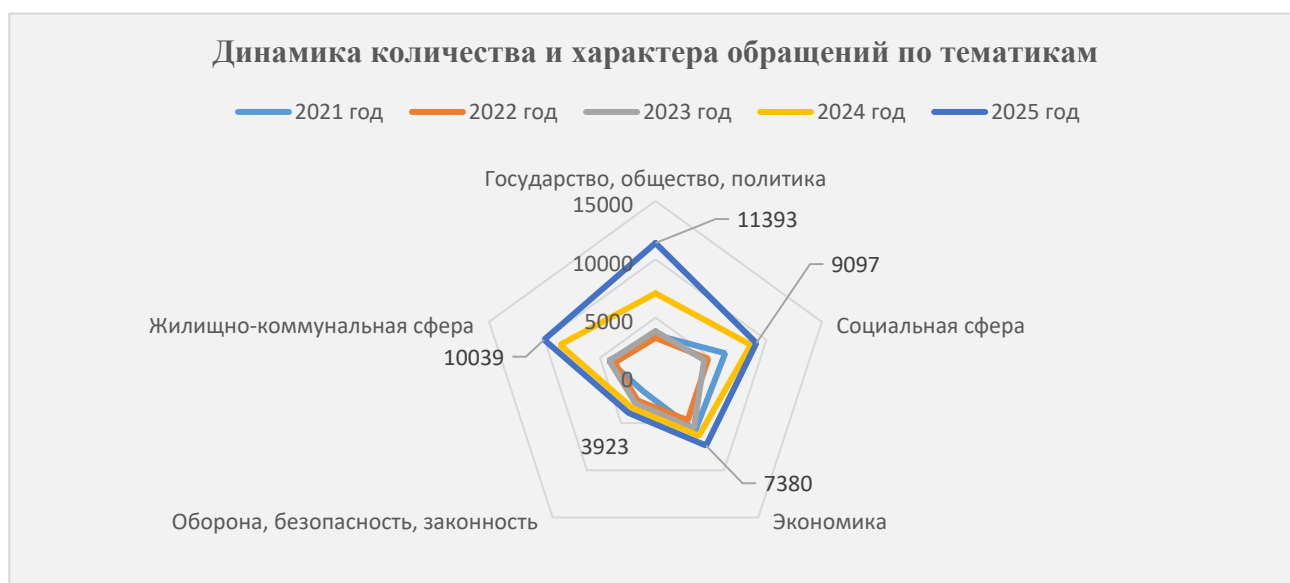
Анализ социального и льготного положения граждан, направивших обращения, показал, что среди льготных категорий граждан 8% составили инвалиды различных категорий, в том числе обращения поступили от инвалидов 1-й и 2-й групп – 1 283, инвалидов 3-й группы – 790. Значительное количество обращений поступило от ветеранов труда – 1 180, многодетных семей – 896, членов семей участников специальной военной операции – 832, от участников боевых действий – 393, в том числе от участников специальной военной операции – 330, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – 48.

От пенсионеров поступило 4 506 обращений, или 15% от общего количества обращений (в 2024 г. – 13%), от имеющих рабочую специальность – 1 609, или 5% (в 2024 г. – 3%), от безработных – 212, или 0,6% (в 2024 г. – 1%), от домохозяек – 392, или 1% (в 2024 г. – 1%), от служащих – 387, или 1% (в 2024 г. – 2%), от предпринимателей – 591, или 2% (в 2024 г. – 1%), и других категорий граждан.

Повторных и многократных обращений граждан поступило 3 001, что на 45% больше, чем в 2024 году (2 077).

В Правительство Курской области и Администрацию Курской области в отчетный период поступило 1 445 коллективных обращений граждан (на 58% больше, чем в 2024 году, – 917) по вопросам оказания социальной помощи гражданам и предпринимателям, вынужденно покинувшим приграничные районы Курской области, от жителей городов и сел Курской области по вопросам ремонта коммунальных систем, строительства систем газоснабжения и водоснабжения населения, строительства и ремонта дорог, капитального ремонта многоквартирных домов и другим вопросам.

Динамика характера и количества обращений граждан представлена ниже.





При анализе обращений выявлены вопросы, которые у граждан вызвали наибольший интерес. Ниже представлена информация с разбивкой вопросов по тематикам.



По тематике «Государство, общество, политика» поступило 11 393 обращения (в 2024 г. – 7 071, в 2023 г. – 3 836), или 38% от общего количества обращений.

Количество обращений в сравнении с 2024 годом увеличилось на 61%, в сравнении с 2023 годом – на 197%.

Обращения поступили по вопросам основ государственного управления – 9 312 обращений (в 2024 г. – 4 637, в 2023 г. – 2 693), конституционного строя – 2 119 (в 2024 г. – 2 753, в 2023 г. – 1 233), в которых заявители поднимали общие вопросы государственного управления, деятельности исполнительных органов и органов местного самоуправления Курской области и их должностных лиц и др.

26% обращений по вопросу основ государственного управления содержали просьбы о личном приеме граждан должностными лицами исполнительных органов Курской области, а также вопросы рассмотрения обращений граждан (в основном обращения поступили от многопишущих авторов).

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 10 039 обращений (в 2024 г. – 8 605, в 2023 г. – 4 150), или 33% от общего количества обращений.

В сравнении с 2024 годом количество обращений увеличилось на 17%, в сравнении с 2023 годом – на 145%.

4 837 обращений, или 48%, по данной теме поступило от жителей г. Курска, также наибольшее количество поступило от жителей Курского (324), Суджанского (235), Глушковского (180), Рыльского (162), Кореневского (152) районов и города Железногорска (316).

По вопросам коммунального хозяйства поступило 4 157 обращений (в 2024 г. – 4 528, в 2023 г. – 3 469), из которых 999 поступило по вопросам работы управляющих организаций (в 2024 г. – 920, в 2023 г. – 707), 748 (в 2024 г. – 752, в 2023 г. – 590) – содержания общего имущества в многоквартирных домах, 651 обращение (в 2024 г. – 559, в 2023 г. – 417) – проведения капитального ремонта многоквартирных жилых домов, эксплуатации и ремонта квартир, в том числе ведомственного и частного жилищного фондов, 630 обращений (в 2024 г. – 982, в 2023 г. – 584) перебоев в водоснабжении, 422 (в 2024 г. – 563, в 2023 г. – 390) – оплаты жилищно-коммунальных услуг, 338 (в 2024 г. – 523, в 2023 г. – 276) – перебоев в электроснабжении, 294 (в 2024 г. – 338, в 2023 г. – 300) – перебоев в теплоснабжении, 218 (в 2024 г. – 375, в 2023 г. – 216) – о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, 208 (в 2024 г. – 391, в 2023 г. – 509) – предоставления коммунальных услуг в условиях рынка и др.

По вопросам обеспечения государственными жилищными сертификатами поступило 4 916 обращений (в 2024 г. – 3 243, в 2023 г. – 73).

924 обращения (в 2024 г. – 1 054, в 2023 г. – 546) поступило по вопросам предоставления жилого помещения, в том числе по договору социального найма – 247 обращений (в 2024 г. – 275, в 2023 г. – 174), аренды жилья – 139 (в 2024 г. – 133, в 2023 г. – 2), по вопросам переселения из аварийных, ветхих домов – 128 (в 2024 г. – 318, в 2023 г. – 105), постановки на жилищный учет – 110 (в 2024 г. – 27, в 2023 г. – 49), обеспечения жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, – 96 (в 2024 г. – 98, в 2023 г. – 86), обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 90 (в 2024 г. – 229, в 2023 г. – 65), предоставления жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, – 69 обращений (в 2024 г. – 68, в 2023 г. – 37) и др.

Вопросы социальной сферы подняты в 9 097 обращениях (в 2024 г. – 8 604, в 2023 г. – 4 397), или 30% от общего количества обращений.

В сравнении с 2024 годом количество обращений увеличилось на 6%, в сравнении с 2023 годом – на 107%.

В 3 396 обращениях (в 2024 г. – 2 749, в 2023 г. – 955) содержались вопросы об оказании социальной помощи на восстановление утраченного имущества, приобретение предметов первой необходимости для пострадавших от военных действий и пожаров, на неотложные нужды малообеспеченных категорий граждан и др.

2 054 обращения (в 2024 г. – 2 429, в 2023 г. – 580) поступило по вопросам предоставления установленных и дополнительных льгот пострадавшим от терактов, многодетным семьям, детям-сиротам, семьям, имеющим инвалидов, ветеранам труда, участникам боевых действий, детям войны, семьям мобилизованных и другим категориям граждан.

В 2 249 обращениях по вопросам здравоохранения (в 2024 г. – 1 844, в 2023 г. – 1 499) содержались вопросы обеспечения лекарственными препаратами – 458 (в 2024 г. – 798, в 2023 г. – 246), работы медицинских учреждений и их сотрудников – 537 (в 2024 г. – 464, в 2023 г. – 382), лечения и оказания медицинской помощи – 548 (в 2024 г. – 440, в 2023 г. – 370), санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 326 (в 2024 г. – 319, в 2023 г. – 206), работы службы медицинской и неотложной помощи – 64 (в 2024 г. – 56, в 2023 г. – 36), медицинского обслуживания сельских жителей – 53 (в 2024 г. – 84, в 2023 г. – 53) и др.

В 865 обращениях по теме образования (в 2024 г. – 980, в 2023 г. – 597) содержались вопросы условий проведения учебного процесса, поступления в образовательные организации и предоставления мест для детей в учреждениях дошкольного образования, заработной платы педагогических работников.

910 обращений граждан (в 2024 г. – 580, в 2023 г. – 289) поступило по вопросам трудоустройства, назначения и выплаты пособий по безработице и др.

По вопросам экономики поступило 7 380 обращений (в 2024 г. – 6 335, в 2022 г. – 5 589), или 24% от общего количества обращений.

В сравнении с 2024 годом количество обращений увеличилось на 17%, в сравнении с 2023 годом – на 32%.

1 938 (в 2024 г. – 1 607, в 2023 г. – 1 607) обращений поступило по вопросам строительства и ремонта дорог.

По вопросам транспортного обслуживания населения поступило 1 145 обращений (в 2024 г. – 1 106, в 2023 г. – 1 065).

1 464 обращения (в 2024 г. – 1 101, в 2023 г. – 1 050) поступило по вопросам природных ресурсов и охраны окружающей среды, из них 554 обращения от жителей города Курска, 112 – Курского района, 57 – г. Железногорска.

570 обращений поступило по вопросам комплексного благоустройства территорий (в 2024 г. – 607, в 2023 г. – 398), из них 318 – от жителей города Курска.

491 обращение поступило по вопросам условий ведения предпринимательской деятельности (в 2024 г. – 164, в 2023 г. – 17);

В 376 обращениях поднимались вопросы связи (в 2024 г. – 356, в 2023 г. – 139).

305 обращений (в 2024 г. – 301, в 2023 г. – 334) поступило по вопросам уборки снега, опавших листьев и посторонних предметов.

294 обращения поступило по вопросам промышленности (в 2024 г. – 200, в 2023 г. – 529).

275 обращений (в 2024 г. – 319, в 2023 г. – 265) поступило по вопросам газификации жилья граждан, строительства систем водоснабжения населения.

249 обращений поступило по вопросам уличного освещения (в 2024 г. – 228, в 2023 г. – 232).

В 282 обращениях содержались вопросы сельского хозяйства (в 2024 году – 260, в 2023 г. – 168), в 247 обращениях – вопросы торговли (в 2024 г. – 214, в 2023 г. – 141).

По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 3 923 обращения (в 2024 г. – 3 393, в 2023 г. – 2 910), или 13% от общего количества обращений.

Количество обращений увеличилось на 16% в сравнении с 2024 годом и на 35% в сравнении с 2023.

По вопросам обороны поступило 1 394 обращения (в 2024 г. – 1 543, в 2023 г. – 1 478), безопасности и охраны правопорядка – 1 973 (в 2024 г. – 1 604, в 2024 г. – 1 014), прокуратуры, юстиции, нотариата и адвокатуры – 779 (в 2024 г. – 471, в 2023 г. – 642), правосудия – 343 (в 2024 г. – 163, в 2023 г. – 116).

Из поступивших в Правительство Курской области и Администрацию Курской области обращений граждан 22% вопросов, содержащихся в обращениях, рассмотрено коллегиально, 3% – с выездом на место, в том числе с участием заявителей, в 13% обращений просьбы граждан поддержаны, из них в 45% обращений просьбы граждан удовлетворены. В целом по Курской области в исполнительных органах Курской области и органах местного самоуправления по результатам рассмотрения поддержаны просьбы граждан в 20% обращений, из них меры приняты по 66% обращений.

В результате рассмотрения обращений граждан в 62 случаях нарушения прав граждан в отношении виновных применены меры административной и дисциплинарной ответственности.