

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Курской области
и Правительство Курской области
за 9 месяцев 2025 года

В Администрацию Курской области и Правительство Курской области за 9 месяцев 2025 года поступило 23 158 обращений граждан, что на 66% больше, чем за аналогичный период 2024 года (14 004), и на 119 % больше, чем в 2023 году (10 556), из них: 12 748 письменных, в том числе в форме электронных документов – 6 288, устных обращений граждан – 10 418, из них коллективных – 1 169, повторных – 2 449, многократных – 222.

В обращениях содержалось 21 498 заявлений, в которых граждане просили о реализации своих конституционных прав и свобод, в 665 – о реализации конституционных прав и свобод других лиц, в 290 обращениях сообщили о нарушении нормативных правовых актов и законов, в 319 – о недостатках в работе государственных органов, в 323 – органов местного самоуправления, в 903 – в работе должностных лиц, в 24 – критиковали деятельность государственных органов, в 27 – органов местного самоуправления, в 50 – деятельность должностных лиц.

Поступило 35 жалоб на действия (бездействие) должностных лиц и с просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав; 33 предложения с рекомендациями по развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Как показал анализ, наибольшее количество сообщений граждан с негативной оценкой деятельности относится к вопросам государства, общества, политики – 931 и коммунальной сферы – 309.

По компетенции поставленных вопросов исполнительными органами Курской области рассмотрено 14 115 обращений, органами местного самоуправления – 6 274, территориальными органами федеральных исполнительных органов Курской области – 1 261, органами власти других субъектов Российской Федерации – 102, другими организациями – 1 807.

Обращения граждан поступили из:

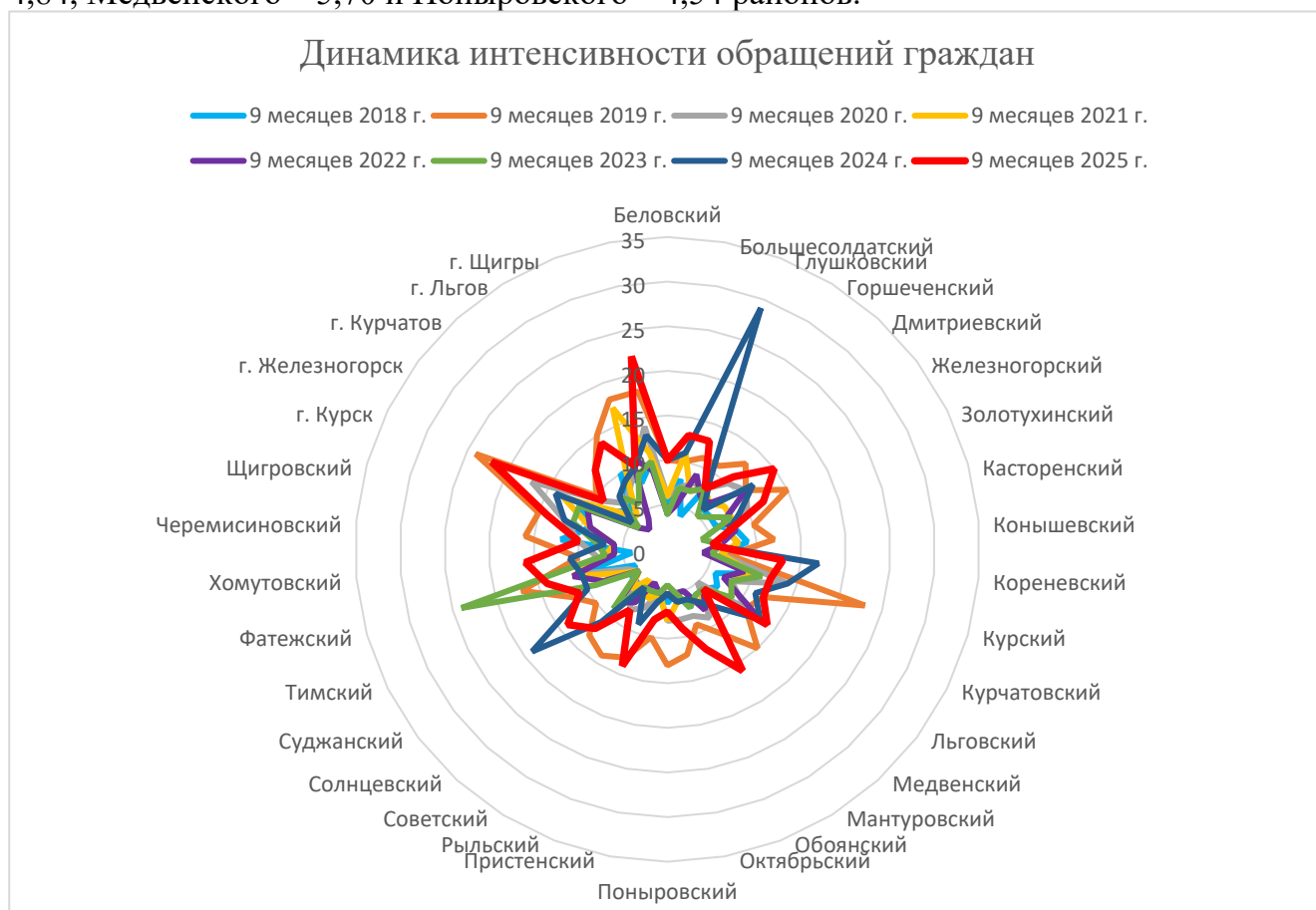
Адресант	Количество обращений граждан					
	9 месяцев 2021 г.	9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2023 г.	9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2025 г.	2025/2024 гг.
Поступило непосредственно от заявителей	8 877	6 818	7 330	9 716	19 395	+ 165%
Администрация Президента Российской Федерации	2 638	2 024	2 163	3 069	2 379	- 23%
Аппарат Правительства Российской Федерации	108	123	219	186	186	-
Федеральное Собрание Российской Федерации,	241	236	110	131	163	+ 24%
в том числе:						
депутаты Государственной Думы	186	110	73	83	93	+12%
Депутаты Курской областной Думы	54	73	93	103	98	- 5%
Минстрой России	17	16	15	193	141	- 27%
Приемная Президента Российской Федерации в Курской области	68	98	67	120	162	+ 35%
Уполномоченный по правам человека в Курской области	1	6	9	39	55	+ 41%
Министерство транспорта Российской Федерации	21	43	34	62	46	- 26%
Министерство здравоохранения Российской Федерации	69	45	24	36	21	- 42%

Министерство обороны Российской Федерации	1	5	4	5	35	+ 600%
Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области	0	0	0	0	98	-

В Администрацию Президента Российской Федерации наибольшее количество обращений граждан поступило из городов: Курска – 465, Железногорска – 69, и районов: Курского – 38, Хомутовского – 30, Суджанского – 29, Рыльского – 27.

В 1 233 (за 9 месяцев 2024 г. – 1 571) обращениях, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, содержались вопросы социальной сферы, в 1 055 (за 9 месяцев 2024 г. – 1 171) – жилищно-коммунальной сферы, в 394 (за 9 месяцев 2024 г. – 775) – экономики, в 594 (за 9 месяцев 2024 г. – 751) – государства, общества, политики, в 355 (за 9 месяцев 2024 г. – 751) – обороны, безопасности, законности.

Среднеобластной показатель интенсивности обращений граждан в Администрацию Курской области и Правительство Курской области составил 21,82 обращения на 1 000 жителей (за 9 месяцев 2024 г. – 13). Выше среднеобластной наблюдалась интенсивность обращений граждан из города Курска – 22,19. Наибольшая интенсивность обращений граждан наблюдалась из районов: Курского – 19, Хомутовского – 16,29, Мантуровского – 15,55, Железногорского – 14,79, Рыльского – 14,09. Наименьшая интенсивность обращений граждан наблюдалась из Коньшевского – 4,84, Медвенского – 5,70 и Поньровского – 4,54 районов.



В соответствии с утвержденными графиками личного приема и выездного приема граждан в Администрации Курской области и Правительстве Курской области принято 10 410 устных обращений граждан (за 9 месяцев 2024 г. – 4 542).

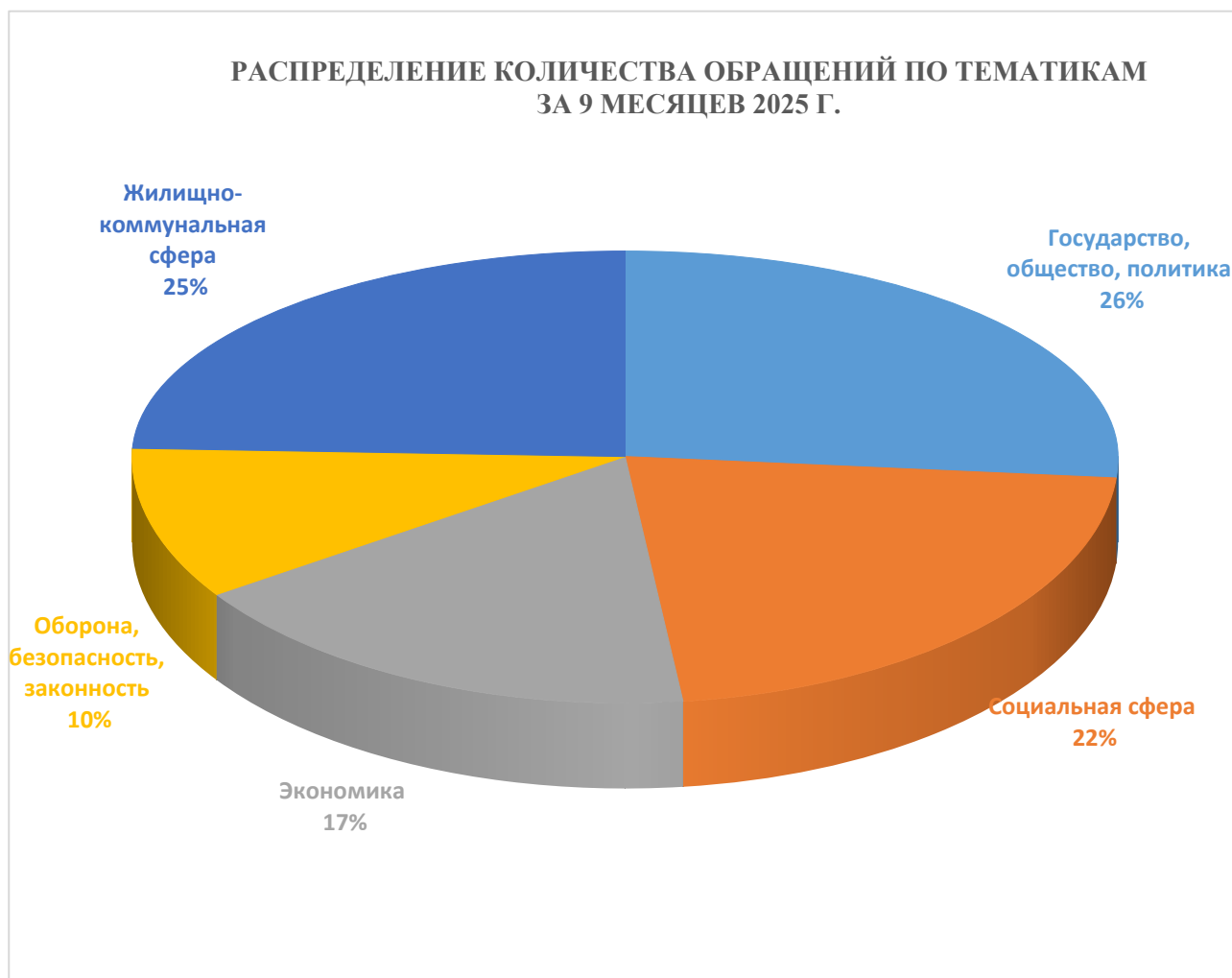
Управлением по работе с обращениями граждан департамента документационного обеспечения Администрации Курской области проведена разъяснительная работа по

3 348 устным обращениям граждан, по 3 797 устным обращениям, поступившим по телефону, предоставлены разъяснения специалистами многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг (кол-центр).

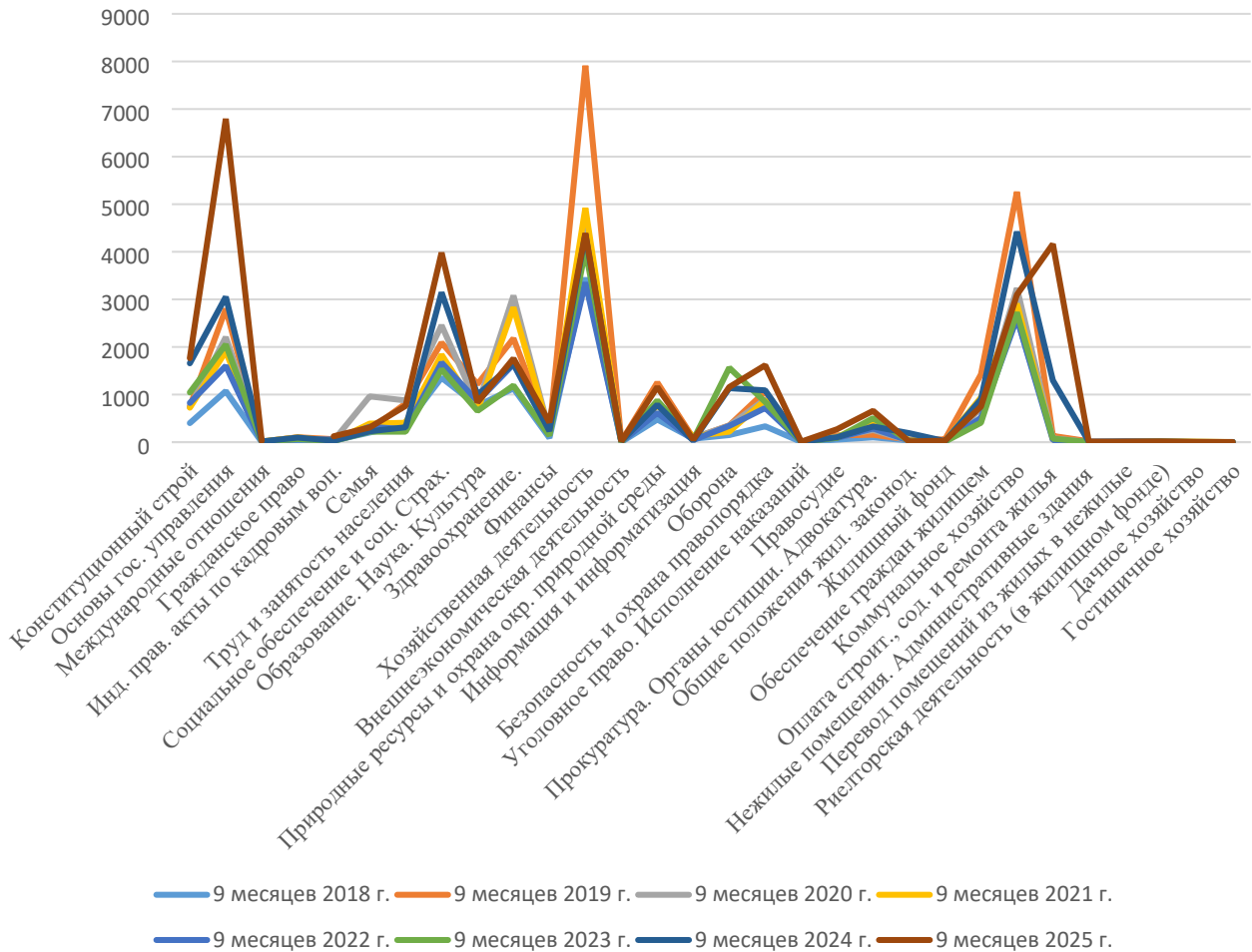
11 745 обращений, или 51%, направлено жителями городов Курской области (за 9 месяцев 2024 г. – 7 371 обращение, или 53%), из них 9 667 обращений, или 82%, поступило от жителей города Курска (в 2022 г. – 81%).

3 303 обращения (за 9 месяцев 2024 г. – 2 002), или 14% от общего количества обращений граждан, поступило от пенсионеров, 1 863 обращения (за 9 месяцев 2024 г. – 1 132), или 8%, – от инвалидов различных категорий. Поступили обращения от граждан рабочих специальностей – 1 265 (за 9 месяцев 2024 г. – 488), домохозяйек – 321 (за 9 месяцев 2024 г. – 168), безработных – 185 (за 9 месяцев 2024 г. – 158), предпринимателей – 339 (за 9 месяцев 2024 г. – 142), а также от граждан, имеющих льготы: ветеранов труда – 911 (за 9 месяцев 2024 г. – 405), многодетных семей – 735 (за 9 месяцев 2024 г. – 627), членов семей участников специальной военной операции – 619 (за 9 месяцев 2024 г. – 408), участников боевых действий – 510 (за 9 месяцев 2024 г. – 310), сирот – 42 (за 9 месяцев 2024 г. – 31) и других.

По характеру обращения граждан распределились следующим образом:



Динамика количества и характера обращений



Рейтинг обращений показал, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам:



По тематике «Государство, общество, политика» поступило 8 494 обращения (за 9 месяцев 2024 г. – 4 183, за 9 месяцев 2023 г. – 2 790).

Количество обращений увеличилось на 103% в сравнении с аналогичным периодом 2024 года и на 204% в сравнении с аналогичным периодом 2023 года.

Наибольшее количество обращений поступило с просьбами о записи на личный прием граждан к Губернатору Курской области, к должностным лицам исполнительных органов Курской области (3 960) и пересмотре результатов рассмотрения ранее направленных обращений (942). Из 3 960 обращений граждан с просьбами о записи на личный прием граждан 2 079 поступило устно по телефону, 1 300 граждан посетили общественную приемную Губернатора Курской области, 581 направил письменные обращения. Из 652 обращений по вопросам пересмотра результатов рассмотрения обращений граждан 363 носят повторный и многократный характер и в основном поступили от много пишущих авторов.

В остальных обращениях вышеуказанной тематики поднимались общие вопросы государственного управления, осуществления полномочий органами местного самоуправления (979), проблем вынужденных переселенцев (520), истребования дополнительных документов и материалов (155), обустройства соотечественников-переселенцев: жилье, работа, учеба и др. (105). Поступило 80 обращений с благодарностями и поздравлениями с праздниками.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 7 877 обращений (за 9 месяцев 2024 г. – 4 887, за 9 месяцев 2023 г. – 2 534).

Количество обращений увеличилось на 61% в сравнении с аналогичным периодом 2024 года и на 210% в сравнении с аналогичным периодом 2023 года.

3 975 обращений поступило по вопросам получения государственных жилищных сертификатов (за 9 месяцев 2024 г. – 1 288, за 9 месяцев 2023 г. – 40).

742 обращения граждан (за 9 месяцев 2024 г. – 709, за 9 месяцев 2023 г. – 381) поступило с просьбами об обеспечении жильем, о предоставлении социальных гарантий в жилищной сфере.

В 719 обращениях содержались вопросы деятельности управляющих организаций (за 9 месяцев 2024 г. – 618, за 9 месяцев 2023 г. – 401).

В 572 обращениях (за 9 месяцев 2024 г. – 548, за 9 месяцев 2023 г. – 361) поднимались вопросы содержания общего имущества в многоквартирных жилых домах.

В 514 обращениях (за 9 месяцев 2024 г. – 420, за 9 месяцев 2023 г. – 253) заявители просили оказать помощь в проведении капитального или текущего ремонта многоквартирных домов, коммуникаций, квартир.

В 371 обращении (за 9 месяцев 2024 г. – 394, за 9 месяцев 2023 г. – 268) содержались вопросы оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства в многоквартирных домах.

В 490 обращениях поступили сообщения о перебоях в водоснабжении (за 9 месяцев 2024 г. – 392, за 9 месяцев 2023 г. – 327), в 277 обращениях – о перебоях в электроснабжении (за 9 месяцев 2024 г. – 326, за 9 месяцев 2023 г. – 149).

В 178 обращениях (за 9 месяцев 2024 г. – 219, за 9 месяцев 2023 г. – 95) содержалась информация о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Поступили также обращения по вопросам перебоев в теплоснабжении (91), в водоотведении (91), подключения индивидуальных жилых домов к коммуникациям (93), обращения с твердыми бытовыми отходами (132) и другим.

Вопросы социальной сферы подняты в 6 999 обращениях (за 9 месяцев 2024 г. – 4 831, за 9 месяцев 2023 г. – 3 081).

Количество обращений увеличилось на 45% в сравнении с аналогичным периодом 2024 года и на 127% в сравнении с аналогичным периодом 2023 года.

В 1707 обращениях по тематике «Здравоохранение» (за 9 месяцев 2024 г. – 1 346, за 9 месяцев 2023 г. – 985) содержались вопросы: работы медицинских учреждений и их сотрудников – 401 (за 9 месяцев 2024 г. – 344, за 9 месяцев 2023 г. – 268), лечения и оказания медицинской помощи – 391 (за 9 месяцев 2023 г. – 296, за 9 месяцев 2023 г. – 243), обеспечения льготными лекарственными средствами – 351 (за 9 месяцев 2024 г. – 333, за 9 месяцев 2023 г. – 118), санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 250 (за 9 месяцев 2024 г. – 219, за 9 месяцев 2023 г. – 152), скорой и неотложной помощи – 60 (за 9 месяцев 2024 г. – 34, за 9 месяцев 2023 г. – 16), службы медицинского обслуживания сельских жителей – 46 (за 9 месяцев 2024 г. – 43, за 9 месяцев 2023 г. – 31) и др.

1 644 обращения (за 9 месяцев 2024 г. – 1 356, за 9 месяцев 2023 г. – 433) поступило по вопросам предоставления льгот различным категориям граждан, в том числе участникам трудового фронта, инвалидам, многодетным семьям и т.д.

В 757 обращениях граждан (за 9 месяцев 2024 г. – 286, за 9 месяцев 2023 г. – 202) содержались просьбы о трудоустройстве, повышении размера оплаты труда работникам бюджетной сферы, поднимались вопросы трудовых отношений и др.

В 505 обращениях граждан (за 9 месяцев 2024 г. – 755, за 9 месяцев 2023 г. – 609) содержались просьбы об оказании материальной помощи на неотложные нужды гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (беженцам, пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров и террористических актов).

По тематике «Образование» поступило 652 обращения граждан (за 9 месяцев 2024 г. – 673, за 9 месяцев 2023 г. – 398), в которых поднимались вопросы условий проведения образовательного процесса, материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса, дистанционного образования, поступления в образовательные организации, решения конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях и др.

По вопросам охраны семьи, материнства, отцовства и детства поступило 179 обращений (за 9 месяцев 2024 г. – 110, за 9 месяцев 2023 г. – 107).

По вопросам экономики поступило 5 609 обращений граждан (за 9 месяцев 2024 г. – 4 098, за 9 месяцев 2023 г. – 3 704).

Количество обращений увеличилось на 37% в сравнении с аналогичным периодом 2024 года и на 51% в сравнении с аналогичным периодом 2023 года.

Это вопросы:

строительства и ремонта дорог в городах и селах Курской области – 1 483 обращения (за 9 месяцев 2024 г. – 1 204, за 9 месяцев 2023 г. – 1 061);

организации транспортного обслуживания населения – 697 обращений (за 9 месяцев 2024 г. – 697, за 9 месяцев 2023 г. – 691);

природных ресурсов и охраны окружающей среды – 1 154 (за 9 месяцев 2024 г. – 693, за 9 месяцев 2023 г. – 797);

комплексного благоустройства территорий – 419 (за 9 месяцев 2024 г. – 420, за 9 месяцев 2023 г. – 288);

связи – 275 (за 9 месяцев 2024 г. – 241, за 9 месяцев 2023 г. – 96);

сельского хозяйства – 232 (за 9 месяцев 2024 г. – 112, за 9 месяцев 2023 г. – 120);

уборки снега, опавших листьев и посторонних предметов – 209 (за 9 месяцев 2024 г. – 238, за 9 месяцев 2023 г. – 129);

торговли – 203 (за 9 месяцев 2024 г. – 132, за 9 месяцев 2023 г. – 106);

промышленности – 195 (за 9 месяцев 2024 г. – 120, за 9 месяцев 2023 г. – 400);

отсутствия уличного освещения – 160 (за 9 месяцев 2024 г. – 152, за 9 месяцев 2023 г. – 119);

строительства систем водоснабжения поселений – 124 (за 9 месяцев 2024 г. – 88, за 9 месяцев 2023 г. – 66),

газификации и технологического присоединения к газовым сетям – 113 (за 9 месяцев 2024 г. – 119, за 9 месяцев 2023 г. – 94).

По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 3 215 обращений (за 9 месяцев 2024 г. – 2 119, за 9 месяцев 2023 г. – 2 270).

Количество обращений уменьшилось на 52% в сравнении с аналогичным периодом 2024 года и увеличилось на 42% в сравнении с аналогичным периодом 2023 года.

По вопросам безопасности и охраны правопорядка поступило 1 616 обращений (за 9 месяцев 2024 г. – 997, за 9 месяцев 2023 г. – 780), обороны – 1 156 (за 9 месяцев 2024 г. – 916, за 9 месяцев 2023 г. – 1 178), прокуратуры, юстиции, нотариата и адвокатуры – 657 (за 9 месяцев 2024 г. – 317, за 9 месяцев 2023 г. – 494), правосудия – 272 (за 9 месяцев 2024 г. – 100, за 9 месяцев 2023 г. – 90).

Коллективных обращений в отчетный период поступило 1 169, что на 117% больше, чем за аналогичный период 2024 года (540), и на 168% – за аналогичный период 2023 года (436).

В коллективных обращениях содержались вопросы социальной поддержки и обеспечения безопасности жителей приграничных территорий, восстановления приграничных территорий, капитального ремонта многоквартирных домов граждан, строительства систем газо- и водоснабжения населения, строительства и ремонта дорог, благоустройства территорий, решения вопросов экологии и природопользования и другие.

По результатам рассмотрения обращений граждан поддержано 2 500 обращений, или 11%, из них по 1 082, или 43%, меры приняты, 912, или 4%, рассмотрено с выездом на место, в том числе с участием заявителя, по 4 869 обращениям, или 21%, принималось коллегиальное решение.

В течение отчетного периода управлением по работе с обращениями граждан департамента документационного обеспечения Администрации Курской области:

организована работа с обращениями граждан в исполнительных органах Курской области и органах местного самоуправления в новом модуле «Электронные обращения граждан» региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки обращений и сообщений граждан, онлайн – голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»;

оказывалась помощь уполномоченным лицам, ответственным за работу с обращениями граждан в исполнительных органах Курской области и органах местного самоуправления в исполнении Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»;

27 мая 2025 года проведен семинар-совещание на тему «Порядок организации работы с обращениями граждан в исполнительных органах Курской области и органах местного самоуправления Курской области».

Информация о поступивших обращениях граждан и результатах их рассмотрения доведена до сведения населения Курской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации через официальный сайт Губернатора и Правительства Курской области в сети Интернет, представлена в Администрацию Президента Российской Федерации.