

В Администрацию Курской области в апреле 2021 года поступило 1475 обращений граждан, что на 8 % больше, чем в марте 2021 года (1361), и на 20 % меньше, чем в апреле 2020 года (1849), из них: 1334 письменных, в том числе в форме электронных документов – 999, и 141 устное обращение граждан; коллективных – 93 (в марте 2021 г. – 68, в апреле 2020 г. – 50); без подписи данных о заявителе – 19 (в марте 2021 г. – 21, в апреле 2020 г. – 40); повторных – 250 (в марте 2021 г. – 200, в апреле 2020 г. – 121); многократных – 39 (в марте 2021 г. – 35, в апреле 2020 г. – 7).

Обращения граждан поступили из:

Адресант	Количество обращений граждан		
	Март 2021 г.	Апрель 2021 г.	+ / –
Непосредственно от заявителей	943	1052	+ 109
Администрация Президента Российской Федерации	312	325	+ 13
Аппарат Правительства Российской Федерации	17	15	- 2
Федеральное Собрание Российской Федерации, в том числе через депутатов Государственной Думы	30	16	- 14
	24	14	- 10
через депутатов Курской областной Думы	6	8	+ 2

Поступило 1407 заявлений (в марте 2021 г. – 1313), в которых граждане просили о реализации конституционных прав и свобод (1180), сообщили о нарушениях нормативных правовых актов и законов (75), о недостатках в работе государственных органов (117), органов местного самоуправления (187), в работе должностных лиц (83), критиковали деятельность органов местного самоуправления – 1, должностных лиц – 1.

Поступило 16 жалоб (в марте 2021 г. – 6) с просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав и законных интересов.

Поступило 9 предложений (в марте 2021 г. – 16) с рекомендациями по совершенствованию законов, улучшению различных сфер деятельности государства и общества, развитию общественных отношений.

Наибольшее количество обращений граждан в апреле 2021 года поступило из городов: Курск – 721 (в марте 2021 г. – 657), Железногорск – 95 (в марте 2021 г. – 61) и районов: Курского – 72 (в марте 2021 г. – 90), Золотухинского – 29 (в марте 2021 г. – 11).

В Администрацию Президента Российской Федерации наибольшее количество обращений граждан поступило из городов: Курск (120) и Железногорск (28).

В 186 обращениях содержались вопросы социальной сферы, в 81 – жилищно-коммунальной сферы, в 74 – вопросы экономики (строительство дорог, благоустройство территорий, водоснабжение), в 71 – государства, общества, политики, в 31 – обороны, безопасности, законности.

По компетенции поставленных вопросов рассмотрено:



Письменных обращений граждан поступило на 9 % больше (1334), чем в марте 2021 г. (1229), и на 23 % меньше, чем в апреле 2020 г. (1732).

В связи с приостановкой личного приема граждан с 23 октября 2020 года прием обращений граждан осуществлялся по телефону и во время проведения прямых эфиров на телевидении.

Количество устных обращений граждан (141) в сравнении с мартом 2021 года увеличилось на 9 % (132), в сравнении с апрелем 2020 года – на 21 % (117).

При проведении прямых эфиров на телевидении поступило 12 обращений граждан (в марте 2021 г. – 11).

При проведении личного приема граждан в режиме видео-конференц-связи с жителями Октябрьского района поступило 9 обращений.

Обращения через сетевой справочный телефонный узел, применяемый в системе перевода звонков в реальном режиме времени, запросы в устной форме заявителей и электронные сообщения заявителей в форме аудиосообщений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Администрацию Курской области не поступали.

Специалистами управления по работе с обращениями граждан проведена разъяснительная работа по 118 устным обращениям граждан (в марте 2021 г. – 97).

По характеру обращения граждан распределились следующим образом:



По вопросам социальной сферы поступило 564 обращения граждан (в марте 2021 г. – 521, в апреле 2020 г. – 1131).

Количество обращений в сравнении с мартом 2021 года увеличилось на 8 % и уменьшилось на 50 % в сравнении с мартом 2020 года.

Среди обращений указанной тематики наибольшее количество содержало информацию о недостатках в работе государственных органов по вопросам здравоохранения – 40.

В 242 обращениях по теме «Здравоохранение» (в марте 2021 г. – 301) содержались следующие вопросы: обеспечение льготными лекарственными средствами – 59 (в марте 2021 г. – 108), лечение и оказание медицинской помощи – 77 (в марте 2021 г. – 76), работа медицинских учреждений и их сотрудников – 35 (в марте 2021 г. – 66), санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 45 (в марте 2021 г. – 28) и др.

В 60 обращениях граждан (в марте 2021 г. – 40) содержались вопросы труда, трудоустройства и занятости населения.

71 обращение (в марте 2021 г. – 62) поступило по вопросам предоставления мер поддержки инвалидам, ветеранам труда, участникам трудового фронта и др.

В 88 обращениях граждан (в марте 2021 г. – 68) содержались просьбы об оказании помощи на неотложные нужды гражданам, оказавшимся в трудной

жизненной ситуации (пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров).

По вопросам образования поступило 86 обращений граждан (в марте 2021 г. – 50), в которых содержались предложения от некоммерческих организаций о проведении дополнительного образования работников различных сфер деятельности, поднимались вопросы нехватки мест в дошкольных учреждениях, поступления в образовательные организации, продления отопительного сезона в учреждениях образования и др.

Поступило 38 обращений по вопросам исчисления, выплаты пособий и компенсаций на ребенка гражданам, имеющим детей (в марте 2021 г. – 12).

125 обращений по вопросам социальной сферы решено положительно, 268 – рассмотрено коллегиально, 27 обращений – с выездом на место.

По вопросам экономики поступило 577 обращений граждан (в марте 2021 г. – 423, в апреле 2020 г. – 455).

Количество обращений в сравнении с мартом 2021 года увеличилось на 36 % и на 29 % в сравнении с мартом 2020 года.

Наибольшее количество обращений с сообщениями граждан о недостатках в работе органов местного самоуправления и государственных органов поступило по вопросам хозяйственной деятельности – 136.

В обращениях поднимались вопросы:

строительства и ремонта дорог в городах и селах Курской области – 184 (в марте 2021 г. – 131);

организации транспортного обслуживания населения – 95 (в марте 2021 г. – 87);

комплексного благоустройства территорий – 56 (в марте 2021 г. – 34);

уборки мусора и посторонних предметов – 29 (в марте 2021 г. – 30);

отсутствия уличного освещения – 26 (в марте 2021 г. – 26);

сельского хозяйства – 21 (в марте 2021 г. – 21);

связи – 26 (в марте 2021 г. – 14);

газификации поселений и технологического присоединения объектов заявителя к газораспределительным сетям – 14 (в марте 2021 г. – 16).

151 обращение решено положительно, 396 – рассмотрено коллегиально, 90 – с выездом на место.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 308 обращений граждан (в марте 2021 г. – 382, в апреле 2020 г. – 303).

Количество обращений увеличилось на 19 % в сравнении с мартом 2021 года и увеличилось на 2 % в сравнении с апрелем 2020 года.

Поступило 95 обращений с сообщениями граждан о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления по вопросам коммунального хозяйства.

81 обращение граждан (в марте 2021 г. – 155) содержало просьбы об обеспечении жильем, о предоставлении социальных гарантий в жилищной сфере, об обследовании жилья на аварийность, о постановке на учет нуждающихся в жилье. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам предоставления

жилья и улучшения жилищных условий по договору социального найма – 31 (в марте 2021 г. – 31), обеспечения жильем инвалидов – 18 (в марте 2021 г. – 81), переселения из ветхого, аварийного жилья – 11 (в марте 2021 г. – 14), обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – 10 (в марте 2021 г. – 15) и др.

В 40 обращениях (в марте 2021 г. – 51) содержались вопросы оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства, оплаты взносов за капитальный ремонт, электроэнергии, вывоза мусора, предоставления льгот на оплату услуг.

В 39 обращениях (в марте 2021 г. – 47) поднимались проблемы содержания общего имущества в многоквартирных жилых домах.

В 29 обращениях содержались вопросы деятельности управляющих компаний (в марте 2021 г. – 32).

В 16 обращениях подняты проблемы перебоев в обеспечении водой (в марте 2020 г. – 16).

В 20 обращениях (в марте 2021 г. – 16) поступили просьбы о проведении капитального ремонта многоквартирных жилых домов, ремонта ведомственного, муниципального и частного жилищных фондов.

308 обращений по вопросам жилищно-коммунальной сферы решено положительно, 182 обращения рассмотрено коллегиально, 51 обращение – с выездом на место.

По тематике «Государство, общество, политика» поступило 335 обращений (в марте 2021 г. – 343, в апреле 2020 г. – 302).

Количество обращений уменьшилось на 2 % в сравнении с мартом 2021 года и увеличилось на 11 % в сравнении с апрелем 2020 года.

По вопросам государства, общества, политики поступило 119 сообщений граждан о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления.

По вопросам основ государственного управления поступило 248 обращений (в марте 2021 г. – 250), в которых заявители поднимали вопросы работы исполнительной власти и государственного управления, порядка рассмотрения непосредственно их обращений, просили о личном приеме и др.

57 обращений по вопросам государства, общества, политики решено положительно, 168 – рассмотрено коллегиально, 31 – с выездом на место.

По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 153 обращения (в марте 2021 г. – 157, в апреле 2020 г. – 150).

Количество обращений уменьшилось на 3 % в сравнении с мартом 2021 года и на 2 % увеличилось в сравнении с апрелем 2020 года.

По вопросам прокуратуры, юстиции, нотариата и адвокатуры поступило 37 обращений (в марте 2021 г. – 70), безопасности и охраны правопорядка – 101 (в марте 2021 г. – 92), обороны – 19 (в марте 2021 г. – 15), правосудия – 16 (в марте 2021 г. – 6).

Обращения указанной тематики рассматривались в основном территориальными органами федеральных органов власти.

По итогам рассмотрения обращений граждан, поступивших в апреле текущего года, 46 % рассмотрено коллегиально, 19 % рассмотрено с выездом на место, в том числе с участием заявителей, поддержано 39 % обращений.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан в 48 случаях в отношении виновных применены меры административного, дисциплинарного и уголовного воздействия.

Начальник управления
по работе с обращениями граждан
департамента документационного обеспечения
Администрации Курской области

Н.В. Занина