

**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Заседание общественного совета при комитете социального
обеспечения, материнства и детства Курской области по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**

г. Курск, ул. Моковская, д. 2г

17.11.2020 г.

№ 2

Председательствующий – И.В. Муха

Секретарь – Л.Н. Миськова

Присутствовали: 5 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении материалов, представленных комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области по результатам, полученным от организации-оператора по сбору и обобщению информации о качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2020 году.

2. Разное.

Председатель
общественного совета



И.В. Муха

**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРОТОКОЛ

**заседания общественного совета при комитете социального
обеспечения, материнства и детства Курской области по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**

г. Курск

17.11.2020 г.

№ 2

Члены Общественного совета:

Муха Ирина Вячеславовна -

ученый секретарь Ученого совета,
декан факультета дополнительного
образования Курского института
менеджмента, экономики и бизнеса

Миськова Людмила Николаевна -

юрисконсульт Курской областной
организации общероссийской
общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»
(ВОИ)

Писклова Людмила Владимировна -

курская региональная детско-
молодёжная общественная
организация «Школа молодёжных
лидеров»

Постнова Ольга Викторовна -

председатель правления Фонда
социальной поддержки населения
Курской области, находящегося в
трудной жизненной ситуации

Приглашенные:

Моисеева Раиса Васильевна

заместитель начальника управления
правовой, организационной и
аналитической работы комитета
социального обеспечения Курской
области

Обсуждение, принятие решения – 40 минут.

Продолжительность заседания – 60 минут.

1. СЛУШАЛИ:

Р.В. Моисееву – довела до сведения членов общественного совета результаты работы по сбору и обобщению информации об организациях социального обслуживания населения, полученные от оператора (ООО «ИЦ «НОВИ»), которые предварительно были направлены членам общественного совета по электронной почте. Моисеева Р.В. представила проект Плана по улучшению деятельности организаций социального обслуживания и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения аудита на рассмотрение и принятие решения.

ВЫСТУПИЛИ:

И.В. Муха – мониторинг показал высокие баллы, которые набрало учреждения и в целом по отрасли. Вместе с тем необходимо обратить внимание на обеспечение доступности услуг для инвалидов. Это надо учесть в Плане работы по улучшению деятельности организаций.

Л.Н. Миськова – поддержала председателя общественного совета И.В. Муху и указала также, что совершенно не допустимы нарушения, выявленные в части критерия «Открытость и доступность информации об организации». Данные нарушения не требуют значительных материальных затрат и могут иметь место только из-за недобросовестного отношения работников организации, ответственных на наполнение и ведение сайта организации. Особенно это касается организаций негосударственной формы собственности, на сайтах которых практически отсутствует вся необходимая для размещения информация.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг в сфере социального обслуживания населения Курской области в 2020 году.

2. Утвердить План работы по улучшению деятельности организаций социального обслуживания.

3. Руководителям организаций социального обслуживания разработать планы мероприятий по улучшению качества работы организаций на основании проведенной независимой оценки.

4. После стабилизации ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции продолжить практику контрольных выездов в организации социального обслуживания и заслушивания руководителей на заседаниях общественного совета.

Председатель общественного совета

 И.В. Муха