

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан, поступивших
в Администрацию Курской области и Правительство Курской области
в I квартале 2026 года

В Администрацию Курской области и Правительство Курской области в I квартале 2026 года поступило 4 573 обращения граждан, что на 52 % меньше, чем за аналогичный период 2025 года (9 455), и на 36 % меньше, чем поступивших в IV квартале 2025 года (7 165), из них: 2 858 письменных, в том числе в форме электронных документов – 1 823 (64 %), и 1 714 устных обращений граждан;

коллективных – 170 (в I квартале 2025 г. – 269, в IV квартале 2025 г. – 276);

без подписи данных о заявителе – 15 (в I квартале 2025 г. – 256, в IV квартале 2025 г. – 44);

повторных – 498 (в I квартале 2025 г. – 585, в IV квартале 2025 г. – 900).

Поступило 3 524 заявления, в которых граждане просили о реализации конституционных прав и свобод, о реализации конституционных прав и свобод других лиц, сообщали о нарушении нормативных правовых актов и законов, о недостатках в работе исполнительных органов, органов местного самоуправления, в работе должностных лиц.

Поступило 32 жалобы, из них 20 – на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, 12 содержали просьбы о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов.

Поступило 13 предложений с рекомендациями по развитию общественных отношений, совершенствованию законов, правовых актов, по улучшению социально-экономической сферы и т.д.

По компетенции поставленных вопросов исполнительными органами Курской области рассмотрено 2 992 обращения, органами местного самоуправления – 1 403, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Курской области – 230, другими субъектами Российской Федерации – 16, иными организациями – 543.

Обращения граждан поступили:

Адресант	Количество обращений граждан					
	I квартал 2022 г.	I квартал 2023 г.	I квартал 2024 г.	I квартал 2025 г.	I квартал 2026 г.	Изменение количества обращений в I кв. 2026 г. по отношению к I кв. 2025 г. (%)
заявитель	1 775	2 014	2 588	7 656	3 553	-54
Администрация Президента Российской Федерации	552	1 017	863	1 228	641	-48
Аппарат Правительства Российской Федерации	33	106	83	98	35	-64
Минстрой России	7	3	67	62	42	-32
Федеральное Собрание Российской Федерации,	57	35	47	53	83	+57
в том числе депутаты Государственной Думы	53	22	30	28	43	+54
Депутаты Курской областной Думы	17	33	39	54	27	-50

Следственное управление Следственного комитета России по Курской области	0	0	65	28	60	+114
Прокуратура Курской области	0	0	10	17	38	+124

В I квартале 2026 года через Администрацию Президента Российской Федерации поступило на 48 % обращений меньше, чем в I квартале 2025 г., и на 34 % меньше, чем в IV квартале 2025 г. (1 029), из них: 253 обращения поступило от жителей городов Курской области, в том числе 219 (87 %) – от жителей г. Курска (в I квартале 2025 г. – 177), 98 – от жителей сельской местности (в I квартале 2025 г. – 192), 86 обращений направлено из других субъектов Российской Федерации (в I квартале 2025 г. – 55), 204 обращения поступило без точного адреса (в I квартале 2025 г. – 732). В 359 обращениях содержались вопросы социальной сферы (в I квартале 2025 г. – 690), в 200 обращениях – жилищно-коммунальной сферы (в I квартале 2025 г. – 550), в 123 – экономики (в I квартале 2025 г. – 197), в 137 – государства, общества, политики (в I квартале 2025 г. – 323), в 61 – обороны, безопасности, законности (в I квартале 2025 г. – 184).

Среднеобластной показатель интенсивности обращений граждан в Администрацию Курской области – 4 обращения на 1000 жителей (в I квартале 2025 г. – 9). Наблюдается снижение интенсивности обращений на 56 %.



Выше среднеобластной наблюдалась интенсивность обращений граждан из городов Льгова (5,26) и Курска (4,57), а также из Курского района (4,88).

Наименьшая интенсивность обращений граждан наблюдалась в Коньшевском (0,64) и Черемисиновском районах (0,83).

Доля обращений от граждан, проживающих в г. Курске, составила 43 % (в I квартале 2025 г. – 33 %).

Количество устных обращений граждан (1 714) в сравнении с I кварталом 2025 года уменьшилось на 58 % (4 051), в сравнении с IV кварталом 2025 года – на 53 % (3 619).

Всего в отчетный период проведено 52 личных приема граждан и 11 выездных приемов граждан.

При проведении прямых эфиров на телевидении поступило 10 обращений граждан (в I квартале 2025 г. – 16).

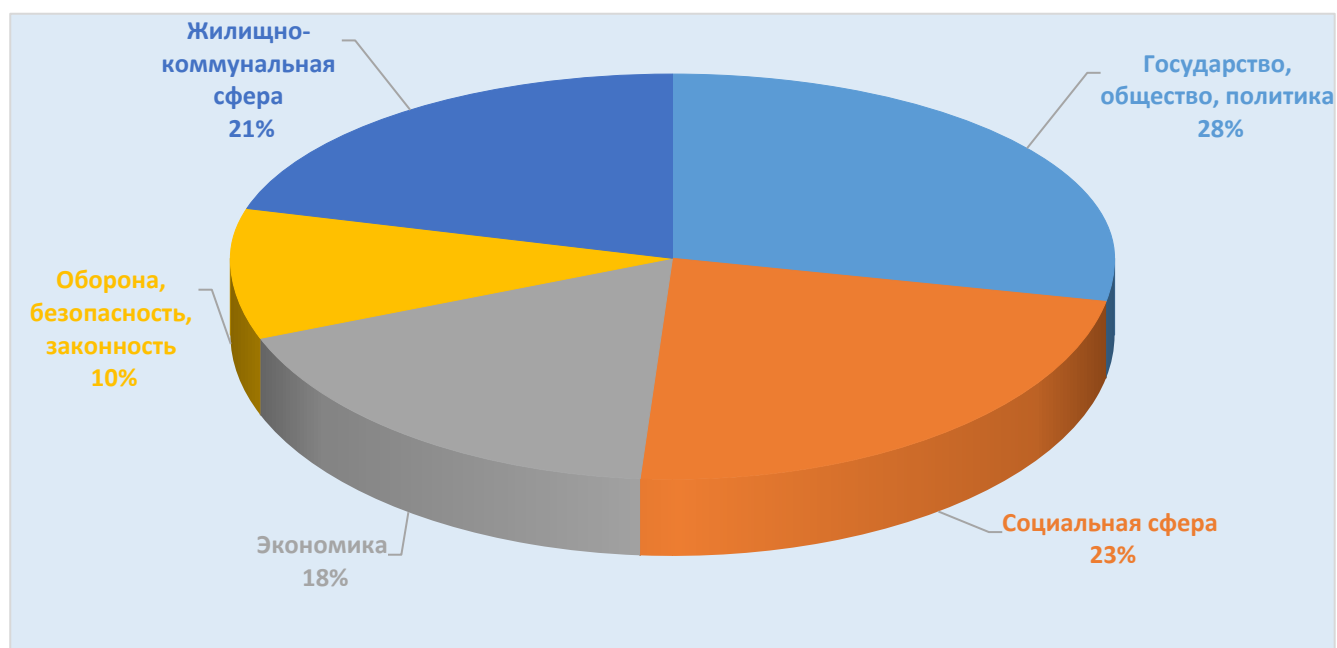
Через сетевой справочный телефонный узел, применяемый в системе перевода звонков в режиме реального времени, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций запросы в устной форме не поступали.

Специалистами кол-центра и управления по работе с обращениями граждан проведена разъяснительная работа по 1 369 устным обращениям граждан (в I квартале 2025 г. – 1 620).

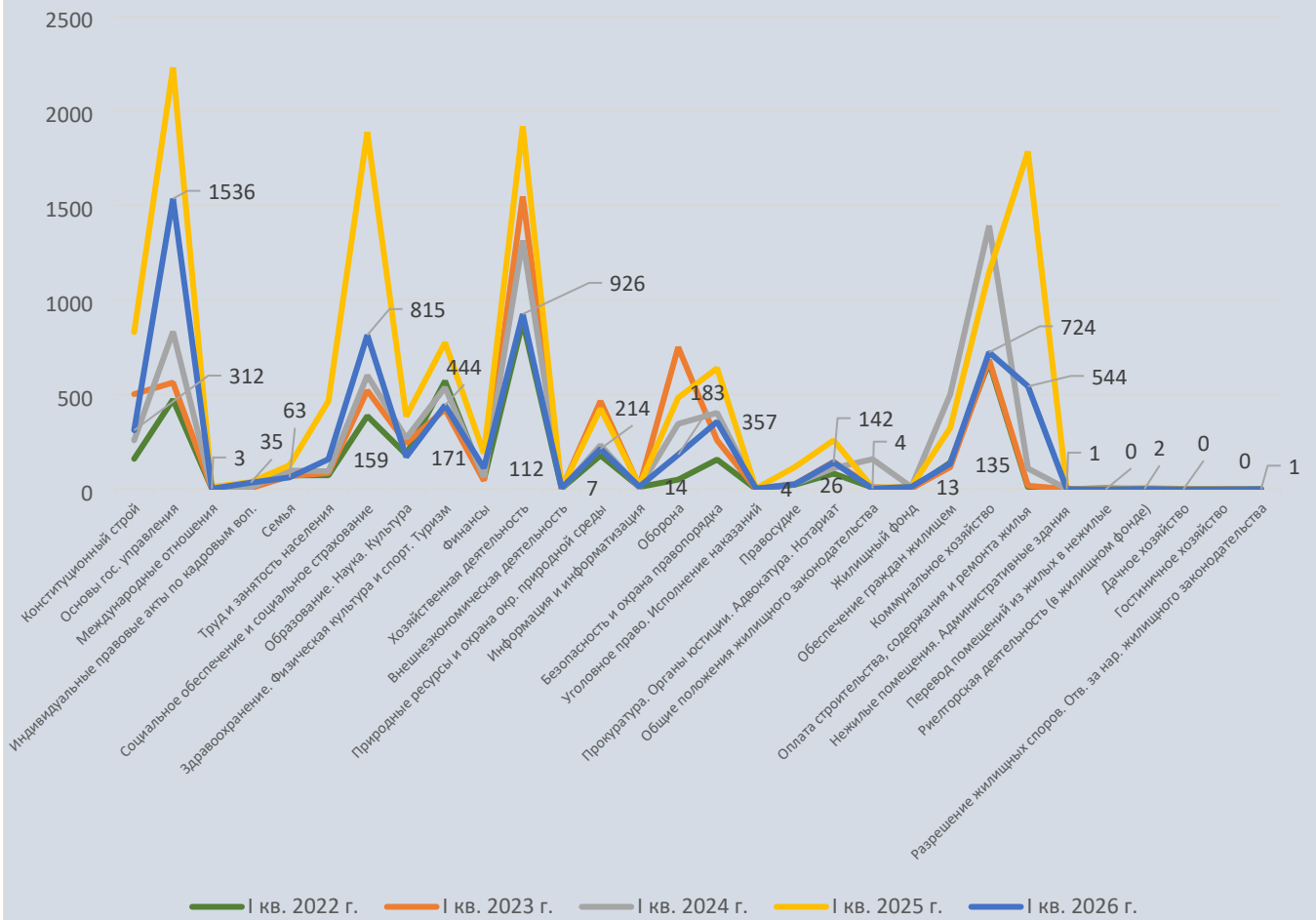
868 обращений, или 19 % от общего количества обращений граждан, поступило от пенсионеров (в I квартале 2025 г. – 1 063), 350 обращений, или 8 % – от инвалидов различных категорий (в I квартале 2025 г. – 665).

Поступили обращения от граждан рабочих специальностей – 240 (в I квартале 2025 г. – 336), предпринимателей – 65 (в I квартале 2025 г. – 159), работников бюджетной сферы – 56 (в I квартале 2025 г. – 183), домохозяйек – 51 (в I квартале 2025 г. – 97), учащихся, студентов – 25 (в I квартале 2025 г. – 48), безработных – 20 (в I квартале 2025 г. – 87), а также от граждан, имеющих льготы: ветеранов труда – 168 (в I квартале 2025 г. – 305), многодетных семей – 121 (в I квартале 2025 г. – 304), участников боевых действий – 68 (в I квартале 2025 г. – 112), одиноких родителей – 29 (в I квартале 2025 г. – 77), сирот – 8 (в I квартале 2025 г. – 24) и других.

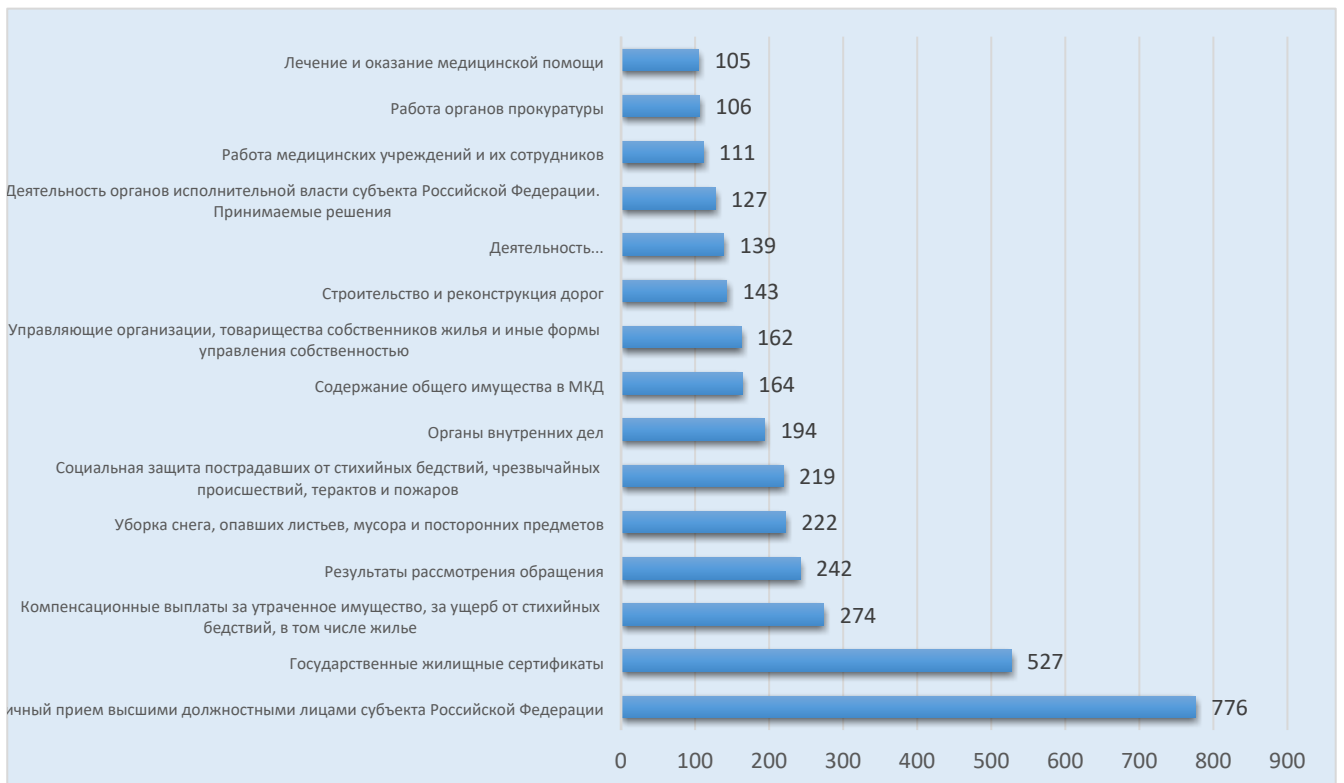
По характеру обращения граждан распределились следующим образом:



Динамика количества и характера обращений



Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:



По тематике «Государство, общество, политика» поступило 1 819 обращений, что составляет 40 % от общего количества обращений (в I квартале 2025 г. – 3 005 обращений, в IV квартале 2025 г. – 2 899).

Количество обращений уменьшилось на 40% в сравнении с I кварталом 2025 года и на 37% в сравнении с IV кварталом 2025 года.

Обращения поступили по вопросам основ государственного управления, в которых заявители поднимали вопросы исполнения полномочий органами власти, сообщали о проблемах граждан, вынужденно покинувших приграничные территории, просили о личном приеме.

По вопросам социальной сферы поступило 1 490 обращений граждан, что составляет 33 % от общего количества обращений граждан (в I квартале 2025 г. – 3 280, в IV квартале 2025 г. – 2 090).

Количество обращений уменьшилось на 55 % в сравнении с I кварталом 2025 года и на 29 % в сравнении с IV кварталом 2025 года.

В 433 обращениях (в I квартале 2025 г. – 810, в IV квартале 2025 г. – 400) содержались вопросы предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, в том числе инвалидам, ветеранам труда, участникам трудового фронта и др.

По вопросам здравоохранения поступило 428 обращений граждан (в I квартале 2025 г. – 763 обращения, в IV квартале 2025 г. – 542), из них 110 – по вопросам работы медицинских учреждений и их сотрудников (в I квартале 2025 г. – 203, в IV квартале 2025 г. – 131), 105 – по вопросам лечения и оказания медицинской помощи (в I квартале 2025 г. – 144, в IV квартале 2025 г. – 146), 92 – по вопросам лекарственного обеспечения (в I квартале 2025 г. – 228, в IV квартале 2025 г. – 108), 91 – по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения (в I квартале 2025 г. – 72, в IV квартале 2025 г. – 75) и др.

В 274 обращениях содержались вопросы компенсационных выплат за утраченное имущество (в I квартале 2025 г. – 890, в IV квартале 2025 г. – 491).

По вопросам труда и занятости населения поступило 159 обращений граждан (в I квартале 2025 г. – 333, в IV квартале 2025 г. – 149).

122 обращения (в I квартале 2025 г. – 314, в IV квартале 2025 г. – 213) поступили по вопросам дошкольного образования, разрешения конфликтных ситуаций в учреждениях образования, улучшения условий образовательного процесса, ликвидации образовательных организаций и др.

В 83 обращениях (в I квартале 2025 г. – 220, в IV квартале 2025 г. – 172) содержались просьбы об оказании материальной и финансовой помощи малоимущим категориям граждан.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 1 380 обращений граждан, что составляет 30 % от общего количества обращений граждан (в I квартале 2025 г. – 3 175, в IV квартале 2025 г. – 2 156).

Количество обращений уменьшилось на 57 % в сравнении с I кварталом 2025 года и на 36 % в сравнении с IV кварталом 2025 года.

По вопросам коммунального хозяйства поступило 724 обращения (в I квартале 2025 г. – 1 131, в IV квартале 2025 г. – 1 058).

В 162 обращениях содержались вопросы деятельности управляющих компаний (в I квартале 2025 г. – 256, в IV квартале 2025 г. – 280).

В 164 обращениях (в I квартале 2025 г. – 191, в IV квартале 2025 г. – 176) поднимались проблемы содержания общего имущества в многоквартирных жилых домах.

99 обращений (в I квартале 2025 г. – 170, в IV квартале 2025 г. – 130) поступило по вопросам оплаты коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта жилья.

В 99 обращениях (в I квартале 2025 г. – 155, в IV квартале 2025 г. – 137) заявители просили оказать помощь в проведении ремонта жилья в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда, капитального ремонта многоквартирных домов, ремонта собственного жилья граждан.

В 90 обращениях подняты проблемы перебоев в обеспечении водой (в I квартале 2025 г. – 151, в IV квартале 2025 г. – 141), в 78 – перебоев в теплоснабжении (в I квартале 2025 г. – 71, в IV квартале 2025 г. – 203), в 37 – перебоев в электроснабжении населения (в I квартале 2025 г. – 126, в IV квартале 2025 г. – 61), в 23 – перебоев в водоотведении и канализовании (в I квартале 2025 г. – 37, в IV квартале 2025 г. – 25) и др.

В 31 обращении (в I квартале 2025 г. – 98, в IV квартале 2025 г. – 40) содержались вопросы предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

По вопросам предоставления государственных жилищных сертификатов и их реализации поступило 535 обращений (в I квартале 2025 г. – 1 718, в IV квартале 2025 г. – 895).

В 135 обращениях (в I квартале 2025 г. – 324, в IV квартале 2025 г. – 181) содержались просьбы о предоставлении жилья по договору социального найма – 40, аренды жилья – 20, о предоставлении жилья инвалидам и семьям, имеющим инвалидов, – 18, об обследовании жилищного фонда на предмет пригодности для проживания – 16, предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, – 14 и др.

По вопросам экономики поступило 1 160 обращений граждан, что составляет 25% от общего количества обращений граждан (в I квартале 2025 г. – 2 404 обращения, в IV квартале 2025 г. – 1 772).

Количество обращений уменьшилось на 52% в сравнении с I кварталом 2025 г. и на 35% в сравнении с IV кварталом 2025 г.

В обращениях поднимались вопросы:

строительства и ремонта дорог в городах и селах Курской области – 226 (в I квартале 2025 г. – 640, в IV квартале 2025 г. – 482);

уборки снега, мусора, посторонних предметов – 222 (в I квартале 2025 г. – 82, в IV квартале 2025 г. – 95);

природных ресурсов и охраны окружающей среды – 214 (в I квартале 2025 г. – 426, в IV квартале 2025 г. – 311);

организации транспортного обслуживания населения – 165 (в I квартале 2025 г. – 443, в IV квартале 2025 г. – 241);

сельского хозяйства – 77 (в I квартале 2025 г. – 99, в IV квартале 2025 г. – 51);

связи – 45 (в I квартале 2025 г. – 133, в IV квартале 2025 г. – 100);

торговли – 42 (в I квартале 2025 г. – 81, в IV квартале 2025 г. – 44);

комплексного благоустройства территорий – 39 (в I квартале 2025 г. – 154, в IV квартале 2025 г. – 149);

промышленности – 36 (в I квартале 2025 г. – 69, в IV квартале 2025 г. – 100);

строительства систем водоснабжения поселений – 32 (в I квартале 2025 г. – 51, в IV квартале 2025 г. – 24);

отсутствия уличного освещения – 31 (в I квартале 2025 г. – 81, в IV квартале 2025 г. – 87);

газификации и технологического присоединения к газовым сетям – 8 (в I квартале 2025 г. – 51, в IV квартале 2025 г. – 36) и др.

По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 618 обращений (в I квартале 2025 г. – 1 294, в IV квартале 2025 г. – 711).

Количество обращений уменьшилось на 52 % в сравнении с I кварталом 2025 года и на 13 % в сравнении с IV кварталом 2025 года.

По вопросам безопасности и охраны правопорядка поступило 357 обращений (в I квартале 2025 г. – 639, в IV квартале 2025 г. – 357), обороны – 183 обращения (в I квартале 2025 г. – 493, в IV квартале 2025 г. – 238), прокуратуры, юстиции, нотариата и адвокатуры – 142 (в I квартале 2025 г. – 257, в IV квартале 2025 г. – 124), правосудия – 26 (в I квартале 2025 г. – 116, в IV квартале 2025 г. – 71).

Коллективных обращений (170) в отчетный период поступило на 37 % меньше, чем в I квартале 2025 года (269), и на 38 % меньше, чем в IV квартале 2025 года (276). В них содержались вопросы, касающиеся поддержки граждан, вынужденно покинувших приграничные территории, строительства и ремонта дорог, ремонта многоквартирных жилых домов, электроснабжения и водоснабжения населения и др.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан 22 % обращений рассмотрено коллегиально, 4 % – с выездом на место, в том числе с участием заявителей, поддержано 15 % обращений, из них меры приняты по 63 % обращений.